

حماية الأطفال في حالات الطوارئ CPiE الفرق المتنقلة¹

لماذا؟ لا يزال الوضع الإنساني في العراق يزداد سوءاً بسبب تصاعد القتال واشتداد الحملات العسكرية والتطورات الأخيرة تؤكد على أهمية تحسين خدمات الاستجابة لحماية الطفل والتخطيط للطوارئ مع احتمال شن هجمات عسكرية من المرجح أن يؤدي في المستقبل التشريد على نطاق واسع في الأنبار وصلاح الدين وكركوك وأربيل ودهوك ونيوى. أن نسبة عدد سكان الموصل يصل تقريباً إلى 1.859.000 نسمة وبناءً على مؤشرات خطة الاستجابة الإنسانية لعام 2016، من المفترض أن 47% من المهجرين سيكونون من شريحة أطفال وما يقارب 76% سيكونون من النساء والأطفال الذين سيكونون بحاجة إلى مساعدات إنسانية أثناء هروبهم من مناطق العمليات العسكرية إلى المناطق الآمنة² ³. ولا يزال وصول المساعدات الإنسانية محدود بسبب أعدام الأمن في بعض المناطق. نظراً لقلّة الموارد وتحديات إيصال المساعدات لبعض المناطق فقد أصبح من الضروري تشكيل فرق متنقلة للوصول سريعاً إلى السكان النازحين والاستجابة السريعة لأحتياجات الفارين أثناء انتقالهم وبعد نزوحهم.

ما الذي يمكن أن تقدمه الفرق المتنقلة للأطفال في حالات الطوارئ؟ تقوم الفرق المتنقلة بتوفير الخدمات للأطفال النازحين حديثاً. إن خدمات حماية الأطفال تعطي الأولوية خلال الطوارئ إلى عدة مراحل وحسب حدة الحالة وذلك يتضمن: إحالة الحالات الحرجة إلى الرعاية الطبية والتعرف على الهويات وتوثيق ومتابعة الأطفال القصر غير المصحوبين وتوفير الرعاية البديلة الطارئة للأطفال غير المصحوبين وتوفير الأسعافات الأولية النفسية PFA والدعم المعنوي PSS وتخفيف المخاطر والتنسيق والإسناد. كل هذه الأمور سترتبط بظروف توفر الخدمات والاحتياجات المطلوبة. ويتم جمع المعلومات حماية الأطفال والتقييمات العاجلة ضمن هذا السياق. كل فريق متنقل يجب أن يتكون من الآتي ذكره اسفلاً ويتمكن من الوصول إلى 1500 طفل شهرياً:

- قائد الفريق
- اثنين من موظفي قضايا
- اثنين من المحفرين (المحشدين) المجتمعين
- سائق/ خدمات لوجستية

الفرق المتنقلة – المسؤوليات والادوار⁴

<ul style="list-style-type: none"> - يتولى قيادة الفريق المتنقل لحماية الأطفال في حالات الطوارئ بما في ذلك الإدارة اليومية. - الإشراف على إدارة الحالات الانسانية وتقديم الدعم النفسي. - تقديم الدعم المعنوي لمن هم في أمس الحاجة اليه. - تعزيز تنسيق حماية الطفل من حيث الإحالات والقدرة على الاستجابة للحالات الفردية. - رسم مسارات إجراءات فعالة لإحالة الحالات الطارئة عند الحاجة والحماية من العنف الجنسي والمساعدة في الوصول الى مقدمين الخدمات والهيكل المجتمعية. - رسم خارطة للخدمات المحلية ولمسارات الإحالة. - إجراء تقييم للسلامة بصورة دقيقة. - تحديد المجتمعات والاماكن الامنة للأنشطة. - دعم الحصول على الخدمات. 	<p>قائد الفريق</p>
<ul style="list-style-type: none"> - التعرف على وتوثيق ومتابعة حالات الاطفال غير المصحوبين. - تقييم عاجل لأختيار افضل وسائل الرعاية البديلة للاطفال غير المصحوبين. - توفير الأسعاف النفسي الاولي PFA لمن يحتاجه. - يقوم بإدارة قضايا حماية الطفل بالشكل المطلوب. - يسهل عملية الاحالة الى باقي مقدمي الخدمة ويحافظ على خصوصية كل حالة. - بناء علاقات أساسية مع الهيكل المجتمعية وغيرهم من مقدمي الخدمات. - توعية المجتمعات والعاملين على حماية الطفل حول تشخيص قضايا الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن عوائلهم والعنف الجنسي. 	<p>موظف القضية المختص</p>
<ul style="list-style-type: none"> - توفير الأسعاف النفسي الاولي PFA لمن يحتاجه. - يحدد الاماكن الامنة في المجتمعات ويدرب السكان المحليين على إدارة الاماكن الصديقة للاطفال. - توعية المجتمعات والعاملين على حماية الطفل حول تشخيص حالات الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن عوائلهم والعنف الجنسي. - يدير حلقات نقاشية مركزة مع السكان المحليين لتشخيص مواطن القلق في متطلبات حماية الطفل. - تيسير جلسات الدعم النفسي للأطفال ومقدمي الرعاية. - يقوم بحملات توعية مجتمعية لنشر معلومات عن الخدمات ورسائل تخص حماية الطفل. - تسهيل تقديم أنشطة الدعم النفسي بما في ذلك التكيف ومهارات الحياتية للاطفال ومهارات تربية الاولاد ودعم مجموعات الاماكن الصديقة للاطفال. 	<p>المحفز المجتمعي</p>
<ul style="list-style-type: none"> - يساعد في أعداد وتهيئة الخدمات اللوجستية التي يحتاجها الفرق. - يساهم في تخطيط طرق التنقل، ووضع خطط السلامة والامن. 	<p>الخدمات اللوجستية /سائق</p>

كيف يتم تدخل الفرق المتنقلة؟ ما أن يتم تحديد أماكن أمنة تتماشى مع أطار العمل التجمعات العنقودية لتحديد مستويات الانخراط في العمليات الانسانية،

حتى يقوم خط الاستجابة الاول⁵ أو الفريق المتنقل بما يأتي:

- دعم حماية التجمع العنقودي وذلك من خلال إجراء تقييم الحماية العاجل RPA

بالتعاون مع المجتمع المحلي وذلك لتشخيص الاخطار المحدقة بالاطفال⁶.

- التنسيق مع عناصر الحماية لاعتبارات أمن الطفل ودمجها مع أولوياتهم وترتيباتهم مع السلطات المحلية والعناصر التي تقدم المساعدة الانسانية .
- تطوير مسارات إحالة للحالات الطوارئ بناءً على الخدمات المتوفرة بما في ذلك رسم خريطة الحصول على الخدمات.
- إرسال رسائل تتعلق بحماية النساء والاطفال ومنع انفصال العوائل بما في ذلك خدمات دعم للأطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن عوائلهم والعنف الجنسي ومخاطر الالغام والعبوات الناسفة وكيفية الوصول الى مقدمي الخدمات وارقام خطوط هواتف المساعدة.
- توفير أسعاف أولي نفسي للمتعرضين الى محن انسانية ونفسية شديدة بسبب التهجير والظروف العسيرة.
- تقييم الاحتياجات المادية وخصوصا مجموعة تجهيزات النساء ومجموعة تجهيزات الاطفال والملابس للبنات والاولاد وما الى ذلك. وايضا يمكن أن تطلب من باقي الوكالات مواد الاغاثة الاساسية CRI , اذا دعت الحاجة.
- حيثما كان ذلك مناسباً, يقوم الفريق المتنقل بتحديد مكان أمن لموظفي حماية الطفل بالتشاور السلطات المحلية والسكان يتم فيه الاسعاف الأولي النفسي والاسناد المعنوي ومتابعة كل قضية على انفراد (يمكن ان يكون هذا المكان داخل المساحات الصديقة للطفل طالما توفر غرفة خاصة للكادر الاداري).
- تقديم الرعاية الكافية للأطفال الناجين والذين يشكون من مخاوف امنية عن طريق موظفي القضايا المختصين.

سيقوم الفريق المتنقل باستجابة تستهدف الفئات التالية:

- الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين.
- الحالات التي تستدعي تدخلاً عاجلاً.

الاطفال غير المصحوبين والمنفصلين عن عوائلهم:

كيفية التعرف عليهم: يجب ان تتمتع إدارة المخيم والسلطات المحلية المنخرطة في تسجيل ومقابلة النازحين بالقدرة على تشخيص الاطفال المنفصلين عن عوائلهم والاطفال غير المصحوبين وتحويلهم الى الفرق المتنقلة. وفي حالة غياب الفرق المتنقلة يجب تحويلهم الى اي منظمة توفر الحماية الانسانية كما يجب ان يتم توعية السكان المحليين ومقدمي الخدمة حول تشخيص الاطفال المنفصلين عن عوائلهم والاطفال غير المصحوبين.

التوثيق والتقييم السريع: تقوم المنظمة المسؤولة بتسجيل تفاصيل الاطفال المنفصلين عن عوائلهم والاطفال غير المصحوبين باستخدام نموذج فورمة التسجيل السريع (انظر الى الملحق رقم 1) ويتم تأسيس قاعدة بيانات اساسية من قبل المنظمة ويعقب عملية التعرف على الاطفال المنفصلين عن عوائلهم والاطفال غير المصحوبين تقييم عاجل من قبل موظف الذي يقدم المساعدة الانسانية للحصول على المعلومات التالية:

- أ- هل كان يرافق الطفل ابوين/مقدمي الرعاية للطفل قبل وصوله/ اين هم الأبوين/مقدمي الرعاية الطفل الان ؟
- ب- مع من وصل الطفل وهل سيظل الطفل بعهدتهم بعد المقابلة؟
- ت- هل يودون الإقامة في نفس مكان النزوح بعد عملية المقابلة والفرز وماالذي يخططون له في المستقبل (يذهبون الى المدرسة او الى العمل .. الخ). **ملحوظة:** الخطط المستقبلية ستعتمد على المكان والضروف لان في بعض الظروف ستكون الحركة محدودة. ويكون الهدوف هو تسليط الاضواء على من هم عرضة لمخاطر حماية الاطفال بما في ذلك الاستغلال والتجنيد.
- ث- عنوان التواصل مع الطفل أو مقدم الرعاية لتسهيل عملية المتابعة والإحالة والدعم وبموافقة الطفل.

للتأكد من ان يكون للطفل فرصة في التعبير عن وجهة نظره حول مقدم الرعاية المقترح له/لها وذلك عن طريق توجيه السؤال المباشر للطفل بمعزل عن مقدم الرعاية , ان امكن ذلك.

عينة من الاسئلة:

- مع من كنت تسكن قبل ان تأتي الى هنا ؟ وأين هم الان؟
- مع من وصلت؟ وهل ستستمر بالعيش معه هنا؟ إذا كان الجواب بلا, فلماذا؟ وهل تشعر بالامن معه؟
- أين تخطط للبقاء بعد عملية المقابلة والفرز؟ هل ستبقى في المكان الذي نزلت اليه؟ أم ممكن تحصل على رعاية للمضي الى أبعد من ذلك, أو أن ذلك يعتمد على الظروف؟ ما الذي تخطط لعمله هناك؟

عندما لا يتم تحديد أي مخاوف من خلال التقييم العاجل, تنتفي الحاجة لاتخاذ تدابير أخرى. عندما يخطط الاطفال غير المصحوبين في الحصول على رعاية خارجية من مقدمي الرعاية/أفراد عائلة/ والبالغين في منطقتهم, يجب ان يتم التثبيت من ترتيبات الرعاية ويتم التوثيق وتيسير عملية لم الشمل الى اقصى حد ممكن. واذا كان

بالامكان إحالة الطفل الى احد موظفي حماية الطفل لغرض متابعة/مراقبة تحوله الى الموقع الجديد.

الاطفال غير المصحوبين والاطفال المنفصلين عن عوائلهم الذين تنطبق عليهم النقاط التالية يعتبرون في **خطر كبير** ويجب توفير الدعم المناسب لهم الى الحد الممكن.

- الاطفال الذين لايتلقون ترتيبات رعاية كافية.
- الاطفال الذين يكونون عرضة لخطر التجنيد.
- الاطفال المرتبطين بأطراف مسلحة ومن بحاجة الى فحص أمني.
- الاطفال الذين أخبروا عن أنتهاكات ضمن ترتيبات رعايتهم.
- الفتيات غير المصحوبات اللوات يكن عرضة للعنف الجنسي.
- الاطفال غير المصحوبين تحت سن الخامسة.

الرعاية البديلة الطارئة للأطفال الذين لا يحظون بترتيبات الرعاية المناسبة:

أن توفر الرعاية البديلة الطارئة سيعتمد على الخدمات المتوفرة في مناطق النزوح.

- حيثما كان ذلك ممكن, يمكن أيداع الاطفال في حضانة عائلة معينة يتم اختيارها بموافقة دائرة العمل والشؤون الاجتماعية, ويكون الايداع مثالي لو توفرت علاقة عائلية مسبقة بين الطفل والاسرة المحتضنة أو ان يودع الطفل برعاية مجتمعية.
- كملاذ اخير, يمكن ايداع الاطفال في احدى المؤسسات المخصصة لهذا الغرض كأجراء مؤقت قبل ان يتم تحديد الرعاية العائلية.
- في الظروف التي يصعب فيها الحركة والتنقل, تقدم الرعاية داخل دائرة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (DoLSA) على أساس الاحتياجات الانسانية الاستثنائية. أن متابعة هذا النوع من الترتيبات يجب ان يحدث بالتنسيق مع دائرة وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (DoLSA).
- عندما توجد اعداد كبيرة من الاطفال بحاجة للرعاية البديلة يصار الى توفير الرعاية الجماعية والاشراف المستقل ويتم تحديد مقدمي الرعاية من السكان وسيعتمد هذا الاجراء على عمر وجنس الطفل موضع الاهتمام.
- في الظروف التي يصعب فيها تحقيق الحلول الانفة الذكر, يتم التشاور مع المجتمعات لتحديد ترتيب الرعاية الاكثر ملائمة في منطقة النزوح ويجب متابعة هذا الاجراء دوريا من قبل الدائرة المختصة.

التحري عن الاسرة ولم الشمل:

- الاطفال الذين ينفصلون عن أبويهم او مقدمي الرعاية لهم أثناء فرارهم واللذين تكون أفراد عوائلهم من ضمن النازحين حديثا.

- يجب ان تحدث عملية التحري عن العائلة فوراً من خلال شبكات التواصل المجتمعية (مثلا الجوامع والاشخاص الذين يكونون بمثابة نقاط للتواصل) او السلطات المحلية.
- الاطفال الذين ينفصلون عن ابويهم او مقدمي الرعاية لهم قبل فرارهم نتيجة للنزاع والذين يكونون بصحبة اقاربهم /مقدم رعاية ملائم ولايكون ابويهم من ضمن النازحين حديثاً.
- يجب ان تحدث عملية التحري عن العائلة فوراً من خلال شبكات التواصل المجتمعية (مثلا عن طريق اللجنة الدولية للصليب الاحمر ICRC).

الحالات التي تستدعي التدخل الفوري (حالات الطوارئ)

عملية الاستجابة لحالات الطوارئ ستعتمد على الخدمات المتوفرة في المناطق المخصصة للنزوح وتتضمن ماياتي:

حالات الاطفال المنفصلين وغير المصحوبين عالية الخطورة	• أنظر اعلاه الى ارشادات التعامل مع الاطفال المنفصلين وغير المصحوبين عالية الخطورة
الاطفال الذين يكونون عرضة للتجنيد, مثلاً الذين كان لهم نية الالتحاق بمجاميع مسلحة	<ul style="list-style-type: none"> • التفاوض مع الطفل/العائلة للالتحاق بالتعليم أو العمل البديل. • الانخراط مع الشباب ولجان حماية الاطفال حال توفرها. • التشاور مع مختص الية الرصد والابلاغ التابعة لمنظمة اليونيسيف الذي يكون مخول بالوصول الى السلطات المختصة.
الاطفال الذين تم أحتجازهم بعد عملية الفحص الامني.	<ul style="list-style-type: none"> • توثيق كل إجراءات الاعتقال. • تأييد صحة عملية الاعتقال من قبل السلطات المختصة, قد الامكان. • أبلاغ الابوين/ مقدمي الرعاية. • تسهيل حصول الاطفال على المساعدة القانونية وتأييد تحويل القضية أمام انظار نظام محكمة الاحداث. • التواصل مع مفوضية الامم المتحدة السامية لحقوق الانسان.
الاطفال الناجين من العنف الجنسي	<ul style="list-style-type: none"> • يتم التنسيق من خلال موظفي معالجة العنف الجنسي الميدانيين الذين يظطلعون بدوراً ريادي في الاستجابة للأطفال الناجين. • الاستجابة لمثل هكذا حالات تحدث بالتوافق مع معاملات الاستجابة المتنقلة لباقي حالات العنف الجنسي.
الاطفال الذين اللذين ظهرت عليهم اثار محنة مؤلمة	<ul style="list-style-type: none"> • التنسيق مع مقدم الرعاية النفسية والعقلية, ان امكن ذلك.

ملاحظة خاصة: حول الاطفال المرتبطين بأطراف مسلحة او إجراءات أمنية.

- هؤلاء هم الاطفال الذين تتم رعايتهم من قبل القوات الامنية في معظم الحالات لغرض اجراء الفحص الامني اللازم ولا تستطيع (الفرق المتنقلة لأغاثة الاطفال في حالات الطوارئ) التواصل معهم الى حين أكمال إجراءات الفحص الامني اللازمة.
- الاطفال اللذين يتم اطلاق سراحهم/تبرأتهم من الجهات الامنية يكونون بحاجة الى رعاية (الفرق المتنقلة لحماية الاطفال في حالات الطوارئ) لتوفير الرعاية والدعم المناسب لهم في ضوء احتياجاتهم.
- الاطفال القادمين من المجاميع المسلحة يمكن ان يشكلوا تهديد امني كبير للفرق المتنقلة وكذلك للقوات الامنية, وخصوصاً في حال وصول الفريق المتنقل الى هؤلاء الاطفال قبل القوات الامنية.
- لاجل الاستعداد التام لذلك, يقوم الفريق المتنقل بتحديد مسبق لمنظمة وبالتشاور مع فريق حماية الاطفال ومجموعة عمل حماية الاطفال على مستوى المحافظة لغرض متابعة الحالات الفردية وتحشيد الدعم اللازم. اذا صادف ان عثر الفريق المتنقل على حالة من هذا النوع, يلتزم الفريق بالابلاغ عنها الى المنظمة التي وقع الاختيار عليها مسبقاً. وفي مثل هذه الحالة يكون تقديم الدعم ضمن القوات الامنية المسيطرة على الطفل بحيث تأخذ بنظر الاعتبار مصلحة الطفل الفضلى وتضمن حقوق الطفل الكاملة. يجب أن يتم ابلأغ المنظمة التي تم اختيارها بمعلومات تحويل الطفل الى مركز الاحتجاز بعد اجراء الفحص الامني.

الاسعافات الاولية النفسية PAF:

الإسعافات الأولية النفسية (PFA) هي طريقة فعالة وبسيطة لتوفير الدعم الأولي في حالات الأزمات. معظم الأطفال ينجون من الأحداث المؤسفة دون تطوير مشاكل صحية عقلية على المدى الطويل ويمكنهم استعادة عافيتهم من تلقاء انفسهم. ومع ذلك، التعافي يمكن تسريعه عندما يتلقى الأطفال الدعم المناسب في مرحلة مبكرة، وهذا يمكن أن يقلل من خطر الإصابة بمشاكل الصحة العقلية على المدى الطويل بشكل كبير. يمكن أن يتم توفير الإسعافات الأولية النفسية للأطفال PFA من قبل الموظفين حماية الاطفال CP و نظرائهم العاملين مباشرة مع الأطفال، مثل المنظمات الشريكة والمعلمين والمربين والصحة والأخصائيين الاجتماعيين.

التدريب على تقديم خدمات الاسعاف الاولي النفسي: يتم من خلال موظفي حماية الاطفال من عمال خدمات الرعاية الانسانية والمحفظين المجمعيين وكوادر الخطوط الامامية ومن القطاعات المختلفة اللذين يكونون على تماس مباشر مع العوائل والاطفال بصورة دورية.

التوعية المجتمعية:

تتضمن أنشطة المحفز المجتمعي مايلي:

- الزيارات المنزلية والمناقشات لنشر مفاهيم حماية الاطفال الاساسية ومعلومات حول الانشطة والخدمات المتوفرة ودعوة الاطفال والعوائل للمشاركة الفاعلة.
- إشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين (السلطات المحلية والسلطات المجتمعية ومقدمي الخدمات).
- تحديد الحالات التي تتطلب إحالة أو معلومات أكثر.
- تحديد الاشخاص اللذين يرغبون بالتطوع في حملة التوعية/ نقاط الاتصال مع المجتمع.
- إقامة ورش تدريبية مع نقاط الاتصال مع المجتمع حول حماية الاطفال والاسعاف الاولي النفسي ونشر المفاهيم الاساسية وارشادات السلامة.

خط الاستجابة الثاني:7:

فيما يتعلق بخط الدعم الثاني، تمويل دعم الاستجابة المتنقلة مع التركيز على الاستجابة في المناطق الثابتة التي يتواجد بها النازحين داخل مخيمات من خلال:

الدعم النفسي: إقامة أماكن صديقة للأطفال ثابتة ومتحركة سهل الوصول اليها من الاطفال والعائلات. تجهز خيم الاماكن الصديقة للأطفال بعدد التسلية (الالعاب والرسوم وتجهيزات رياضية ومياه)

- **تقديم الدعم المطلوب للأطفال** عن طريق اقامة جلسات ميسرة حول الفئة العمرية والجنس والدعم النفسي والثقافي والتعافي وبناء المهارات و أنشطة التسلية ورفع مستوى التوعية حول مفهوم حماية الطفل والدفاع عن النفس.
- **تقديم الدعم المطلوب للعوائل** عن طريق اقامة جلسات ميسرة حول الدعم النفسي PSS والدعم المعنوي ورفع مستوى التوعية حول مفهوم حماية الطفل والخدمات المتوفرة وسلامة الاطفال.
- **جلسات ايصال المعلومات** تقام بحضور الاطفال والعوائل لغرض نشر المعلومات حول مفهوم حماية الطفل والخدمات المتوفرة وخدمات الاستجابة للعنف الجنسي.

توفير خدمات لحالات حماية الاطفال: توفر إدارة للقضايا الانسانية ودعم نفسي فردي في حال توفر مكان امن يحافظ على خصوصية تقديم المشورة.

تطوير وتحديث مسارات الإحالة:

- رسم الطريق للحصول على الخدمات الاساسية وتضمينها مع المسارات المحلية خصوصا تلك التي تتعلق بصحة وحماية الطفل.

- تعزيز مسارات الإحالة بمعلومات حول الخدمات المتوفرة ونقاط التواصل وربطها مع مسارات للحصول على خدمات اخرى.
- توعية موظفين الخط الأول والتجمعات العنقودية والاطباء وفرق التقييم المتعدد القطاعات حول تحديد الإحالات التي تتطلب الاستجابة السريعة.
- مشاركة موظفين الخط الاول بالمعلومات الأساسية حول مستلزمات (المعلومات والتعليم والتواصل IEC) لتسهيل عملية الإحالة أيضا الرسائل الاساسية.

قائمة إجراءات السلامة المجتمعية:

- تقوم الفرق المتنقلة لحماية الاطفال في حالات الطوارئ بأجراءات السلامة بصورة دورية وذلك لتقييم المخاطر الجديدة.
- وبناءاً على مايستجد من ذلك, يتم إجراء تخطيط للسلامة المجتمعية لمعالجة تهديدات السلامة والامان للأطفال وتشارك في عملية التخطيط مجموعات مختلفة من السكان بما في ذلك النساء والرجال والاولاد والبنات في تحديد المخاطر ووضع تدابير مبسطة للحماية.

معايير الحد الأدنى للتدخل – الأماكن الصديقة للأطفال:

من المؤكد أن المكان والموارد والظروف وباقي الاعتبارات يمكن ان تتسبب في أنحراف معايير تقييم الاماكن الصديقة للأطفال عن الحد الأدنى المطلوب. أن سلامة الاطفال والموظفين ومبدئ عدم التسبب بالأذى والمساواة والشمول والنزاهة في توفير الخدمات يجب ان تعطى الاولوية القصوى حين إقامة أماكن صديقة للأطفال. ويجب تحديد الاماكن الصديقة للأطفال بالتعاون مع السلطات والسكان المحليين ويراعى في ذلك سهولة إقامة الفعاليات والوصول اليها من قبل المستفيدين براحة وسلامة تامة.

يجب أن تحتوي الأماكن الصديقة للأطفال على الحد الأدنى من المتطلبات التالية:

- وجود مكان آمن (بناية او خيمة او منطقة مسيجة) للتسلية ولإقامة أنشطة الدعم النفسي (ويكون مثالياً لو توفرت غرفة منفصلة لإدارة الحالات)
- أمدادات مواد التسلية والدعم النفسي (عدد الفنون والحرف والالعاب والتجهيزات الرياضية والمياه).
- توفر منطقة ظل/خيمة يمكن إقامة أنشطة فيها.
- أن نسبة مقدمي الرعاية الى عدد الاطفال هي 1:20 للأطفال تحت سن السادسة وتكون 1:30 للأطفال اللذين تتراوح أعمارهم من 7 الى 12 سنة وتكون 1:40 للأطفال فوق سن 12 سنة.
- تعتمد منهجية منظمة لوضع الأنشطة والبرامج تتوافق مع جنس وثقافة وعمر الطفل.
- يجب ان يكون المكان الذي تجري فيه الأنشطة والفعاليات مفتوح للجميع بدون اي تمييز.

أمن البيانات:

أذا تم اعتبار الموقع غير آمن للموظفين أو للبيانات لايجوز نقل النسخ الورقية مع الفرق المتنقلة. وفي الحالات شديدة الخطورة يجب الحصول على الموافقة الشفوية من العاملين على إدارة قضايا حماية الاطفال ويجب عليهم ملئ أستمارات التقييم/التسجيل لدى وصولهم الى منطقة آمنة يمكن حفظ البيانات فيها. يجب أتباع نسق معين في تخزين وإدارة أستمارات التقييم/التسجيل.

حماية الاطفال والأسر:

تتولى فرق الطوارئ التابعة للمنظمات والوكالات ضمان عدم تعرض الاطفال الى اي نوع من الاذى من موظفيهم او من اي زائر ويتم وضع نظام عمل أخلاقي صارم بهذا الصدد. احترام خصوصية الاطفال عند التصوير وكتابة القصص حولهم ويجب الحصول على موافقة مقدمي الرعاية/الأبوين مقدماً ويتم الاتفاق على المواد التي سيتم نشرها. كل المعلومات الشخصية التي تسهل الوصول الى الطفل يجب احترامها مثل المعلومات الشخصية ومكان سكن الطفل ويجب تجنب كل الخصوصيات التي تضع الطفل في موضع خطر.

الانتشار المشترك في حالات الطوارئ للفرق المتنقلة مع فرق معالجة العنف الجنسي والاستجابة الطبية:

تكون استجابة فرق حماية الاطفال المتنقلة كفوءة جدا عندما تعمل جنب الى جنب مع فرق المعالجة الطبية والعنف الجنسي لضمان تلبية جميع الاحتياجات في آن واحد. حيث يتم دمج خدمات الفرق الثلاث لتقديم خدمات شاملة وبأفضل طريقة ممكنة. ولتجنب الأسر وصمة العار وحتى يتقبل المجتمع عمل فرق الحماية, يجب ان يكون التدخل ذات طابع صحي بحت بغض النظر عما اذا كانت القضية عنف جنسي. ويمكن أن تتضمن الفعاليات المشتركة:

- توعية مشتركة حول رسائل مهمة عن قضايا حماية الاطفال والعنف الجنسي ويكون الطابع العام لنوع التدخل طبي صحي إذا كان التدخل حساس في بعض الامور.
- رسم مسارات الحصول على الخدمات بصورة مشتركة.

الامكانيات المتاحة للفرق المتنقلة لحماية الاطفال في حالات الطوارئ:

يساند الفرق المتنقلة كوادر متخصصة مثل مسؤولين الاستجابة/ مديرين القضايا والاداريين والفنيين اللذين يقدمون الدعم الفني وبناء القدرات.

المواد المتاحة	
الخط الثاني (يكمل احتياجات الخط الاول)	الخط الاول
<ul style="list-style-type: none"> • خزانات قابلة للفقل • البوسترات الرسوم البيانية ووسائل الايضاح للانشطة الجلسات. • طاولة ومجموعة كراسي في غرفة الانشطة • كت ولعب اطفال وعدد للتسلية • كادر مدرب موظفين نشر الوعي و متطوعين محليين. • مكان/بناية اضافية للمياه والصرف الصحي والصحة العامة. 	<ul style="list-style-type: none"> • سيارة • مستلزمات ايصال المعلومات والرسائل الاساسية • القرطاسية واللوازم • كادر مدرب (انظر اسفلاً للاطلاع على الحد الأدنى من حزم التدريب) • رقم خط ساخن لأستلام الإحالات • الاتصالات (سيم كارت وراديو ..) • عدة الاسعاف الاولى ومطفئة حرائق

حزم الدورات التدريبية		
المناهج	أعضاء الفريق المتنقل	مسؤوليات وأدوار الفرق المتنقلة
الادوار, التقارير, السلامة, كيفية العمل سويا, سلوكيات العمل, الدعم النفسي والمعنوي, التخطيط والاتصالات	أعضاء الفريق المتنقل	حماية الاطفال في حالات الطوارئ
مدخل الى حماية الاطفال في حالات الطوارئ, الاطار القانوني والتنظيمي, انظمة حماية الاطفال, الدعم النفسي والاجتماعي, الاماكن الصديقة للأطفال, المنفصلين وغير المصحوبين, رسائل اساسية	أعضاء الفريق المتنقل	
ردود افعال الاطفال في الازمات, تشخيص الاطفال اللذين يحتاجون للدعم النفسي, التواصل مع الاطفال, المحن التي يقع بها الابوين ومقدمي الرعاية, رسائل اساسية	أعضاء الفريق المتنقل	آلية الرصد والأبلاغ
تدريب حول آلية الرصد والإبلاغ – اليونيسيف, كيفية رصد الانتهاكات ضد حقوق الطفل والاخبار عنها اثناء نشوب النزاعات المسلحة	أعضاء الفريق المتنقل (خصوصا المحشد او المحفر المجتمعي)	التحشيد المجتمعي/ والانخراط في تقديم الدعم النفسي
دعم نفسي واجتماعي, تحشيد ومشاركة في الفعاليات	فرق الرصد والابلاغ المتخصصين	توسيع نطاق الية الرصد والأبلاغ
منهج آلية الرصد والإبلاغ	مديرين القضايا وفرق متابعة العنف الجنسي	العنف الجنسي/ رعاية الاطفال الناجين
منهج حماية الاطفال	فرق الرصد والابلاغ المتخصصين	نشر الوعي حول خطر الالغام والقنابل