

# INEE

Inter-Agency Network for Education in Emergencies  
Réseau Inter-Agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence  
La Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia  
Rede Inter-Institucional para a Educação em Situação de Emergência  
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

## МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБРАЗОВАНИЯ:

### Готовность, Программа, Восстановление



## **Цели миссии**

INEE это открытая глобальная сеть деятелей и высокопоставленных политиков работающих совместно с целью обеспечения всем людям право на качественное образование и безопасную среду обучения в чрезвычайных и пост кризисных восстановительных ситуациях.

[www.ineesite.org](http://www.ineesite.org)

INEE Coordinator for Minimum Standards  
UNICEF - Education Section, 7<sup>th</sup> floor  
3 United Nations Plaza  
New York, NY 10017  
USA

[minimumstandards@ineesite.org](mailto:minimumstandards@ineesite.org)

[www.ineesite.org](http://www.ineesite.org)

# INEE

Inter-Agency Network for Education in Emergencies  
Réseau Inter-Agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence  
Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia  
Rede Inter-Institucional para a Educação em Situação de Emergência  
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

# МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБРАЗОВАНИЯ:

## ГОТОВНОСТЬ, ПРОГРАММА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ

Межучрежденческая сеть по вопросам образования в чрезвычайных ситуациях (МСОЧС) – это глобальная сеть, члены которой совместно оказывают гуманитарную помощь и содействие развитию с целью обеспечения осуществления права каждого человека на образование в чрезвычайных ситуациях и в период восстановления после кризиса. Руководство и управление сетью осуществляет Координационная группа МСОЧС; в настоящее время ее членами являются организация «Кэйр», Чайлдфанд Интернейшнл, Образовательный траст для беженцев, Международный комитет спасения, Международная организация «Спасите детей», Институт открытого общества (ИОО), ЮНЕСКО, УВКБ ООН, ЮНИСЕФ и Всемирный банк.

Рабочая группа МСОЧС по минимальным стандартам оказывает содействие соблюдению на глобальном уровне разработанных МСОЧС «Минимальные стандарты образования Готовность, Программа, Восстановление». В состав рабочей группы МСОЧС (2009–2011 годы) входят 19 организаций, имеющих опыт работы в сфере образования в условиях конфликтов и стихийных бедствий: Академия развития образования, ЭкшнЭйд, Американские институты исследований (АИИ), Базовое образование для афганских беженцев (BEFAre- БОАБе), Форум африканских женщин в образовании (FAWE- ФАЖО), Германское агентство по техническому сотрудничеству (GTZ- ГАЕС), Международный комитет спасения (IRC- МКС), Ассоциация оказания социальной поддержки и благотворительности Мавикалем, Норвежское агентство развития (NORAD-НорАР), Норвежский совет по делам беженцев (NRC-НСБ), Оксфам Новиб, Плэн Интернейшнл, международная организация «Спасите детей», ЮНЕСКО, УВКБ ООН, ЮНИСЕФ, Уор Чайлд Холланд, организация «За всемирное просвещение», Центр защиты беженцев ЗОА.

МСОЧС выражает признательность более чем 41 ведомству, учреждению и организации, поддержавшим ее с момента создания сети. Чтобы ознакомиться с полным списком организаций, которым МСОЧС выражает благодарность, просим посетить веб-сайт МСОЧС по адресу: [www.ineesite.org](http://www.ineesite.org).

МСОЧС открыта всем заинтересованным лицам и организациям, осуществляющим, обеспечивающим и поддерживающим образование в чрезвычайных ситуациях. Для вступления в МСОЧС заинтересованные лица могут направить заявку на веб-сайт МСОЧС: [www.ineesite.org/join](http://www.ineesite.org/join). Членство в МСОЧС не предусматривает внесения членских взносов или иных денежных обязательств.

Для получения дополнительной информации просим посетить веб-сайт МСОЧС: [www.ineesite.org](http://www.ineesite.org) или связаться с координатором МСОЧС по обеспечению соблюдения минимальных стандартов: [minimumstandard@ineesite.org](mailto:minimumstandard@ineesite.org).

Это русская версия перевода МСОЧС Минимальные стандарты: Готовность, Программа, Восстановление было подготовлена при поддержке ЮНИСЕФ Кыргызстан и Международной организации "Save the Children - Спасите Детей - Кыргызстан"

© 1-ое издание INEE-МСОЧС, 2004.

© Переиздано INEE-МСОЧС, 2006.

© Переиздано INEE-МСОЧС, 2009.

© Переиздано INEE-МСОЧС, 2010

© 2-ое издание INEE-МСОЧС, 2010.

© Переиздано INEE-МСОЧС, 2010

© 2-ое издание, перевод на русский язык. INEE-МСОЧС, 2010.

Все права на данное издание защищены. Представленные в нем материалы охраняются авторским правом, однако они могут быть воспроизведены любым способом в образовательных целях. Во всех случаях подобного использования материалов требуется официальное разрешение, которое, как правило, предоставляется незамедлительно. Для воспроизведения материалов в иных целях и повторного использования в других публикациях, а также для перевода или адаптации требуется получение предварительного письменного разрешения от владельца авторских прав.

Дизайн: Творческая группа Creatrix, Канада

Фотографии на обложке: Международный комитет спасения, международная организация «Спасите детей», Оксфам Новиб.

# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Введение в «Минимальные стандарты образования: Готовность, Программа, Восстановление»</b> .....	<b>5</b>
<b>Сфера 1. Основопологающие стандарты</b> .....	<b>27</b>
Участие сообществ	
Стандарт 1. Участие .....	31
Стандарт 2. Ресурсы .....	38
Координирование	
Стандарт 1. Координирование.....	41
Анализ	
Стандарт 1. Оценивание.....	45
Стандарт 2. Стратегии реагирования.....	52
Стандарт 3. Мониторинг .....	57
Стандарт 4. Оценка .....	61
<b>Сфера 2. Доступность и учебная среда</b> .....	<b>65</b>
Стандарт 1. Равный доступ.....	69
Стандарт 2. Защита и благополучие .....	76
Стандарт 3. Помещения и услуги .....	84
<b>Сфера 3. Преподавание и обучение</b> .....	<b>91</b>
Стандарт 1. Учебный план .....	95
Стандарт 2. Подготовка кадров, профессиональное развитие и поддержка.	102
Стандарт 3. Методы преподавания и обучения .....	106
Стандарт 4. Оценка результатов обучения.....	109
<b>Сфера 4. Учителя и другие работники образования</b> .....	<b>111</b>
Стандарт 1. Прием на работу и отбор.....	114
Стандарт 2. Условия работы .....	117
Стандарт 3. Поддержка и руководство .....	120
<b>Сфера 5. Политика в области образования</b> .....	<b>123</b>
Стандарт 1. Разработка законов и политик.....	126
Стандарт 2. Планирование и реализация .....	132
<b>Приложения</b> .....	<b>135</b>
Приложение 1. Глоссарий .....	135
Приложение 2. Сокращения/Аббревиатуры.....	146
Приложение 3. Алфавитный указатель .....	147
Приложение 4. Форма обратной связи.....	155



# ВВЕДЕНИЕ В «МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ ОБРАЗОВАНИЯ: ГОТОВНОСТЬ, ПРОГРАММА, ВОССТАНОВЛЕНИЕ»

## Какое значение имеет образование в чрезвычайных ситуациях?

Право на образование является одним из основных прав человека. Особую важность вопрос образования представляет для десятков миллионов детей и подростков, оказавшихся в зоне конфликтов и стихийных бедствий, тем более, что зачастую процесс образования прерывается именно в условиях чрезвычайных ситуаций и учащиеся лишаются развивающего воздействия на них качественного образования.

Образование в чрезвычайных ситуациях, включая дошкольное, начальное, среднее, неофициальное, техническое, профессиональное, высшее образование и образование для взрослых, позволяет осуществлять обучение лиц всех возрастных категорий. В условиях чрезвычайных ситуаций и на ранних стадиях восстановительных работ качественное образование обеспечивает людям физическую, психосоциальную и когнитивную защиту, поддерживая их и спасая жизнь.

Образование в условиях чрезвычайных ситуаций гарантирует защиту достоинства человека и поддерживает жизнь, предлагая безопасные места для обучения, где можно оказать людям, и прежде всего детям и подросткам, поддержку, а также выявить среди них тех, кто нуждается и в иной помощи. Качественное образование спасает жизни, обеспечивая физическую защиту от опасностей и эксплуатации в условиях кризиса. Находясь в безопасных условиях обучения, ученики имеют меньше шансов быть подвергнутыми сексуальной или экономической эксплуатации, а также другим рискам, таким как принудительный или ранний брак, вовлечение в боевые действия на стороне вооруженных сил и вооруженных группировок или вовлечение в организованную преступность. Кроме того, образование может предоставить человеку жизненно важную информацию, способствующую развитию навыков выживания и освоению механизмов решения проблем. Например, информацию о том, как избежать мин, как защитить себя от сексуального насилия, как избежать ВИЧ-инфекции и как получить доступ к медико-санитарной помощи и продуктам питания.

Образование смягчает психосоциальное воздействие конфликтов и бедствий на человека, поскольку способствует появлению во время

кризиса ощущения стабильности, устойчивости и надежды на будущее. Закрепление навыков решения проблем и выживания в сложных ситуациях позволяет учащимся осуществлять осознанные действия по обеспечению собственного выживания и заботиться о себе и о других в опасных условиях. Образование может помочь людям критически оценивать политические сообщения или информацию, поступающую из противоречивых источников.

Школы и другие учебные помещения могут выступать в качестве опорных пунктов для оказания необходимой помощи, не относящейся к компетенции сектора образования, это, например, защита, питание, водоснабжение, санитарное и медицинское обслуживание. Координация действий между работниками образования, служб защиты, коммунальных служб, водоснабжения и санитарии, сектора здравоохранения и психосоциальных служб имеет важное значение в создании и сохранении атмосферы безопасности, учитывающей интересы учащихся.

Качественное образование вносит непосредственный вклад в обеспечение социально-экономической и политической стабильности. Оно помогает снизить риск насильственных конфликтов путем укрепления социальной сплоченности, путем поддержки стремлений разрешить конфликт и утверждения идей миростроительства. Шансы на установление мира в зоне конфликта значительно повышаются, если население образованно. Однако могут проявляться и негативные моменты, связанные с образованием. Оно может вносить свою лепту в углубление конфликтов, если усиливает неравенство и социальную несправедливость, лишая часть населения доступа к образованию, или если учебные планы или методика преподавания пристрастны и дискриминационны. Во время конфликтов учебные заведения могут подвергаться нападению, на учащихся и работников образования могут совершаться нападения по пути их следования в школу и из школы. Необходимы тщательно продуманные реформы образования, которые можно начать осуществлять вскоре после возникновения чрезвычайной ситуации. Это нужно для обеспечения защиты объектов и субъектов системы образования и направления общества, пострадавшего от конфликта, на путь устойчивого мира и развития.

Кризисная ситуация может способствовать объединению устремлений национальных органов власти, общественности и международных заинтересованных сторон в работе по социальным преобразованиям путем создания более справедливой системы образования и структур. Группы, которые часто оказываются исключенными, например, группы маленьких детей, девочек, подростков, детей-инвалидов, беженцев и

временно перемещенных лиц, могут извлечь пользу из возможностей образовательных достижений. Это может оказаться одним из дивидендов кризиса – в результате расширения доступа к образованию и повышению его качества.

В условиях кризиса появляется возможность привить новые навыки и ценности всем членам сообщества, например, понимание важности инклюзивного образования, сопричастности и терпимости, мирного урегулирования конфликтов, соблюдения прав человека, охраны окружающей среды и предупреждения стихийных бедствий. Крайне важно обеспечить уместность и целесообразность образовательного процесса в чрезвычайных ситуациях. Сфера образования должна обеспечивать обучение основам грамотности и счета в рамках учебных программ, которые учитывают потребности учащихся и стимулируют критическое мышление. Образование может привить культуру безопасности и устойчивости, информируя об опасностях, превращая школы в общинные центры по снижению риска стихийных бедствий, а также расширяя права детей и молодежи и возможности их участия в предотвращении чрезвычайных ситуаций.

## **Роль образования в оказании гуманитарной помощи**

В кризисные времена сообщества рассматривают образование как первоочередную задачу. Школы и другие учебные помещения зачастую занимают важное место в жизни общества и символизируют возможности и надежды на лучшее будущее. У учащихся и их семей появляются позитивные устремления, кроме того, благодаря образованию повышаются способности каждого человека в полной мере участвовать в жизни общества – в экономическом, социальном и политическом плане.

До недавнего времени под гуманитарной помощью понималось только предоставление продовольствия, жилья, услуг здравоохранения, обеспечение водоснабжения и санитарии. Образование рассматривалось как часть долгосрочного развития, но никак не в качестве возможности способствовать ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций. Тем не менее, жизнеутверждающая и спасительная роль образования была признана, и включение образования в систему оказания гуманитарной помощи в настоящее время считается весьма важным.

Образование является неотъемлемой частью процесса планирования и предоставления гуманитарной помощи, которая выходит за рамки оказания срочной помощи. Сотрудничество системы образования с другими секторами в условиях чрезвычайных ситуаций и координация

их действий имеют решающее значение для эффективного реагирования на чрезвычайную ситуацию и ее последствия с учетом прав и потребностей всех учащихся. Это нашло свое отражение в партнерском соглашении «Сфера»-МСОЧС и работе образовательного кластера межучрежденческого постоянного комитета (МПК) (см. раздел о стратегических связях на стр. 22–24).

Гуманитарная помощь описывается как непрерывный процесс, начиная от предкризисной подготовки к стихийным бедствиям до мер реагирования в чрезвычайных ситуациях, вплоть до ранней стадии восстановления. В условиях хронической нестабильности это линейное развитие зачастую нереально, однако оно может стать полезной основой для анализа и планирования.

## **Стандарты МСОЧС**

В руководстве «Минимальные стандарты МСОЧС» рассматриваются 19 существующих стандартов, каждый из которых сопровождается ключевыми действиями и инструкциями (указаниями по руководству). Цель Руководства – способствовать повышению качества образовательной подготовки, адекватному реагированию на ситуацию и эффективному проведению восстановительных работ, улучшению доступа к безопасным и релевантным образовательным возможностям и обеспечению подотчетности в оказании соответствующих услуг.

Межучрежденческая сеть по вопросам образования в чрезвычайных ситуациях (МСОЧС) содействовала консультативному процессу с участием местных властей, практиков, политиков, академиков и других представителей сферы образования со всего мира, нацеленному на составление данного Руководства в 2004 году и переиздания его в 2010 году (подробнее об этом будет сказано далее). Инструкции в руководстве «Минимальные стандарты МСОЧС» разработаны для применения их при реагировании на последствия кризиса в ряде ситуаций, в том числе в случаях стихийных бедствий, вызванных природными факторами, во время конфликтов, в медленно или стремительно развивающихся ситуациях и чрезвычайных ситуациях в сельской и городской местности.

Руководство «Минимальные стандарты МСОЧС» призвано способствовать оказанию качественной скоординированной гуманитарной помощи, соблюдению образовательных прав и потребностей людей, оказавшихся в зоне бедствия, на основе уважения человеческого достоинства. Важно координировать гуманитарную помощь и содействовать развитию образовательного сектора в

зоне конфликтов, где периоды стабильности зачастую сменяются напряженностью, нестабильностью и гуманитарным кризисом. В подобных ситуациях гуманитарные организации и организации развития нередко одновременно предпринимая действия в поддержку образования. Координация и тесное сотрудничество между этими игроками очень важны для обеспечения эффективной поддержки образования, в том числе в процессе перехода от гуманитарной помощи к содействию развитию. Настоящее Руководство содержит инструкции для обеспечения готовности к кризисным ситуациям и ликвидации их последствий с тем, чтобы снизить риск, усовершенствовать готовность на будущее и заложить прочную основу качественного образования. Таким образом, вносится вклад в создание сильной образовательной системы на стадиях восстановления и развития.

## **Как разрабатывались минимальные стандарты МСОЧС?**

Разработка минимальных стандартов МСОЧС в 2003–2004 г. сопровождалась спорами, поиском консенсуса и явилась итогом совместных консультаций на местном, национальном и региональном уровнях, консультаций в он-лайн режиме с помощью почтового сервера МСОЧС, а также рецензирования. Совещательный процесс отразил такие основополагающие принципы МСОЧС, как сотрудничество, прозрачность, экономическая эффективность и совместное принятие решений. В разработке первого издания минимальных стандартов приняли участие свыше 2250 человек из более чем 50 стран мира. В 2009–2010 гг. представители сети начали процесс приведения данных в соответствие с результатами оценки и рекомендациями, полученными от пользователей стандартов. В завершение этой работы было подготовлено к изданию Руководство, которое:

- отражает недавние разработки в сфере образования в чрезвычайных ситуациях;
- обобщает опыт и апробированные методики лиц, пользовавшихся стандартами, и представляет механизмы адаптации стандартов;
- олее удобно для пользователей по сравнению с изданием 2004 года.

Дополненное издание «Минимальных стандартов МСОЧС» 2010 года стало итогом длительного совещательного процесса и тесных связей МСОЧС с практиками в сфере образования, гуманитарной помощи и содействия развитию, а также лицами, ответственными за выработку политики в области образования. Ключевыми шагами в данном процессе, охватившем 1000 человек со всего мира, были анализ отзывов о Руководстве, консультации в режиме он-лайн, усиление перекрестных

вопросов благодаря проведению консультаций среди экспертных групп, консолидация вокруг каждой сферы стандартов, рецензирование текста стандартов (в том числе в режиме он-лайн) членами МСОЧС посредством электронной рассылки материалов в сети.

## **Правозащитная основа обеспечения права на достойную жизнь**

Законодательство в сфере прав человека и беженцев, гуманитарное право представляют собой комплекс международных правовых договоров и нормативных стандартов, которые гарантируют и регулируют права человека в мирное время и в чрезвычайных ситуациях, вызванных конфликтами и стихийными бедствиями. Минимальные стандарты МСОЧС исходят из прав человека, в особенности из права на образование, как выражено в ключевых правозащитных документах.

Декларация Жомтьена 1990 г., рамки действий, принятые на Всемирном форуме по вопросам образования в 2000 г., где была представлена программа «Образование для всех» и Цели развития тысячелетия, утвержденные в 2000 году, хотя и не имели юридической силы, вновь подтвердили и в некоторых случаях расширили право на образование. Эти декларации уделяют особое внимание вопросам образования в чрезвычайных ситуациях, включая ситуации, вызывающие перемещение лиц, таких как беженцы и внутренне перемещенные лица. В этих документах делается упор на образование ребенка на ранней стадии развития, доступ к программам обучения для всех молодых и взрослых людей и на повышение качества существующих учебных программ.

Минимальные стандарты МСОЧС основаны на положениях Гуманитарной хартии проекта «Сфера». Гуманитарная хартия базируется на принципах и положениях международного гуманитарного права, международного права в области прав человека, прав беженцев и Кодекса поведения Международного движения Красного Креста и Красного Полумесяца и неправительственных организаций (НПО), применяемых при оказании помощи в случае бедствий и катастроф. В Гуманитарной хартии освещены основные принципы, определяющие право населения, которое находится в зоне стихийного бедствия или военного конфликта, на получение защиты и помощи для обеспечения базовых условий жизни, безопасного достойного существования. В Хартии указывается, что на государствах и воюющих сторонах лежит юридическая ответственность за гарантирование права человека на получение защиты и помощи. В случае если соответствующие власти не способны и/или не желают выполнять свои обязанности, они должны позволить гуманитарным организациям оказать гуманитарную помощь нуждающимся и предоставить им защиту (см. [www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org)).

## **Минимальные стандарты опираются на следующие международные правовые инструменты:**

Всеобщая декларация прав человека (1948), статьи 2, 26;

Четвертая Женевская конвенция (1949), статьи 3, 24, 50 и Дополнительный протокол II (1977), статьи 4.3 (а);

Конвенция о статусе беженцев (1951), статьи 3, 22;

Международный пакт о гражданских и политических правах (1966), статья 2;

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966), статьи 2, 13, 14;

Конвенция о ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин (1979), статья 10;

Конвенция Организации Объединенных Наций о правах ребенка (1989), статьи 2, 22, 28, 29, 30, 38, 39;

Римский статут о международном уголовном суде (1998), статьи 8 (2) (б) (ix) и 8 (2) (е) (iv);

Ведущие принципы в отношении внутреннего перемещения (не являются обязательными) (1988), пункт 23;

Конвенция о правах лиц с ограниченными возможностями (2006), статья 24.

## **Существует ли право на образование в чрезвычайных ситуациях?**

Да. Права человека универсальны и должны обеспечиваться даже в условиях чрезвычайных ситуаций. Право на образование является одним из основных прав человека, оно обладает стимулирующим началом. Образование прививает навыки и умения, позволяющие людям достичь полного потенциала и реализовать свои права, такие как право на жизнь и здоровье. К примеру, прочитав предупреждающую информацию о минах, человек будет знать, что заминированное поле лучше обойти. Основы грамоты способствуют и реализации права человека на здоровье, поскольку он может прочесть врачебные предписания и тщательно исполнять их, не нанося себе или другим вреда.

Обеспечение качественного образования для всех в первую очередь является обязанностью национальных властей, которые делегируют эти полномочия министерствам образования и местным органам (отделам) образования. В условиях чрезвычайных ситуаций к осуществлению образовательной деятельности подключаются и другие заинтересованные стороны – Организация Объединенных Наций (ООН), национальные и международные НПО и организации общинного типа. В ситуациях, когда соответствующие местные и национальные власти не могут или не желают выполнять свои обязанности, эти

заинтересованные стороны могут взять на себя ответственность за обеспечение образования. Руководство «Минимальные стандарты МСОЧС» закладывает хорошую практическую базу для содействия всеми заинтересованными сторонами достижению качественного образования.

«Качественным» можно назвать существующее, доступное, приемлемое и гибкое образование. Минимальные стандарты МСОЧС взяли на вооружение язык и дух закона о правах человека в качестве основы для планирования образования. Они помогают достичь качественного образования путем претворения в жизнь принципов участия, подотчетности, правовой защиты и неприемлемости какой-либо дискриминации.

## **ПРИМЕНЕНИЕ РУКОВОДСТВА «МИНИМАЛЬНЫЕ СТАНДАРТЫ МСОЧС»**

### **Содержание минимальных стандартов МСОЧС**

Минимальные стандарты МСОЧС подразделяются на пять основных разделов:

1. *Основопологающие стандарты.* Они были пересмотрены и расширены в процессе согласования, при участии сообщества и на основе результатов анализа. Эти стандарты являются основополагающими для всех остальных стандартов МСОЧС и должны применяться для обеспечения комплексного качественного подхода к их достижению. Особое внимание в данном блоке стандартов уделяется необходимости правильного диагностирования ситуации на всех стадиях проектного цикла для наилучшего понимания контекста и соответствующего применения стандартов в нижеперечисленных сферах.

2. *Доступность и учебная среда.* Стандарты в данной сфере охватывают вопросы доступа к безопасным и соответствующим возможностям для обучения. Они подчеркивают важность взаимосвязи образования с другими секторами, такими, как здравоохранение, обеспечение водоснабжения и санитарии, питания и жилья, что способствует повышению безопасности, надежности и физическому, когнитивному и психологическому благополучию.

3. *Преподавание и обучение.* Этот блок стандартов высвечивает важнейшие элементы, которые способствуют эффективности преподавания и обучения, включая учебные программы, подготовку,



профессиональное развитие и поддержку учителей, методы обучения и оценку результатов обучения.

4. *Учителя и другие работники образования.* Стандарты в данной сфере охватывают вопросы администрирования и управления кадрами в сфере образования. Сюда входит наем и подбор кадров, условия труда, руководство педагогическим коллективом, поддержка работников образования.

5. *Политика в области образования.* Стандарты, относящиеся к данной сфере, фокусируются на разработке образовательной политики, введении ее в силу, планировании и внедрении в жизнь.

Каждый раздел Руководства описывает конкретные области деятельности в сфере образования. Тем не менее, стандарты разных разделов взаимосвязаны между собой.

По мере необходимости инструкции указывают на важные связи с другими релевантными стандартами или отсылают к другим областям для того, чтобы обеспечить полное представление о качественном образовании.

## Что нового в издании Руководства 2010 года?

Тем, кто читал Руководство, вышедшее в свет в 2004 году, многое в настоящем издании покажется знакомым. Изменения связаны, прежде всего:

- с усилением роли контекстного анализа и ключевых вопросов: защита, психосоциальная поддержка, смягчение последствий конфликтов, снижение риска чрезвычайных ситуаций, развитие детей раннего возраста, гендер, ВИЧ и СПИД, права человека, инклюзивное образование, межотраслевые связи (здравоохранение, водные ресурсы, санитария и гигиена, жилье, питание) и молодежная политика. Для того, чтобы ознакомиться с инструментами решения этих ключевых вопросов, можно обратиться к разделу «Инструментарий» на веб-сайте МСОЧС: **[www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)** ;
- с включением основных направлений деятельности в качестве ключевых показателей, которым необходимо следовать, чтобы обеспечить соответствие стандартам (см. вставку в рамке);
- с изменением названия первой сферы «Минимальные стандарты, единые для всех категорий» на «Основополагающие стандарты», что подчеркивает значимость данных стандартов как основы всей образовательной деятельности. Кроме того, учитывая важность координации всех образовательных усилий, в данную сферу был перемещен стандарт по координированию, ранее входивший в сферу образовательной политики.

### **Контекстный анализ**

При оказании гуманитарной помощи в центре внимания должно находиться пострадавшее население. Это один из главных лейтмотивов пересмотренных минимальных стандартов МСОЧС. Стихийные бедствия и конфликты оказывают разное воздействие на людей вследствие неравенства и борьбы за ресурсы. Уязвимость является характерной чертой или обстоятельством, которое делает людей более восприимчивыми к разрушающему воздействию стихийных бедствий или конфликтов. Социальные, физические, экологические, культурные, географические, экономические и политические условия, в которых живут люди, а также сложившиеся отношения между поколениями определяют степень уязвимости тех или иных групп населения. В зависимости от контекста уязвимые группы населения могут включать женщин, инвалидов, детей, девушек, детей, ранее связанных с вооруженными силами и вооруженными группами, ВИЧ-инфицированных людей. Потенциал представляет собой сочетание сильных сторон, черт и ресурсов, присущих человеку, общине, обществу или организации, которые могут быть использованы для достижения поставленных целей.

Для того, чтобы понять, каким образом контекст обуславливает ту или иную степень уязвимости и определенный потенциал, заинтересованные стороны от образования при анализе местных условий должны принимать во внимание тот факт, что возможно изменение степени уязвимости и потенциала. В некоторых условиях люди могут стать более уязвимыми вследствие своего этнического происхождения, принадлежности к тому или иному классу, касте, вследствие перемещения или религиозной или политической принадлежности. Эти факторы могут повлиять на доступ к качественным услугам образования. По этой причине для эффективного предоставления гуманитарной помощи важное значение имеет всесторонний анализ потребностей населения, факторов уязвимости и наличия определенного потенциала в каждом контексте. основополагающие стандарты включают рекомендации по контекстному анализу, важность которого уже неоднократно подчеркивалась.

В целях снижения уязвимости людей в условиях кризиса важно выявить их устойчивость и потенциал, и вести отсчет от этой точки.

### **Разница между стандартом, ключевым действием и инструкцией**

Каждый стандарт следует одному и тому же формату. Прежде всего, устанавливается **минимальный стандарт**. В основе стандартов лежит принцип, согласно которому пострадавшее население имеет право на достойную жизнь. В стандартах обозначен минимальный уровень доступности образования, который должен быть достигнут в условиях оказания гуманитарной помощи. Эти стандарты носят качественный характер и призваны быть универсальными и осуществимыми в любых условиях.

За стандартами следует ряд **ключевых показателей**, т.е. рекомендуемых **действий** для достижения стандарта. Некоторые действия могут оказаться неприменимыми в тех или иных контекстах; их необходимо адаптировать к специфическому контексту. Практик может разработать альтернативные действия для достижения стандарта.

И наконец, **указания по руководству (инструкции)** в каждой сфере относятся к конкретным аспектам, которые должны учитываться при применении стандартов в различных ситуациях. Даются рекомендации по решению проблем, требующих первоочередного внимания, и рекомендации по действиям, которые необходимо предпринимать в случае возникновения трудностей практического характера. Содержится также базовая информация и определения.

Понимание и поддержка местных действий и укрепление потенциала местных субъектов являются абсолютными приоритетами. Закрепляя контекстный анализ в основополагающих стандартах и выделяя ключевые вопросы, Руководство, изданное в 2010 году, закладывает комплексную основу для более эффективного решения существующих проблем, снижения уязвимости населения и повышения потенциала в области готовности сектора образования реагировать на вызовы в условиях чрезвычайных ситуаций и конфликтов.

## **Кто должен пользоваться минимальными стандартами МСОЧС?**

Все заинтересованные стороны, участвующие в подготовке к осуществлению образования в чрезвычайных условиях и в период восстановления и направляющие свои усилия на уменьшение опасности бедствий и смягчение последствий конфликтов, должны использовать и пропагандировать эти минимальные стандарты, ключевые действия и инструкции. Они закладывают основу для обеспечения доступа к безопасному, качественному образованию на базе технических знаний и передового опыта и для объединения заинтересованных сторон на государственном и глобальном уровнях. Заинтересованными сторонами являются:

- органы образования на национальном и местном уровнях;
- агентства ООН;
- двусторонние и многосторонние донорские организации;
- НПО и организации общинного типа, в том числе ассоциации родителей и учителей;
- учителя, другие работники образования и профсоюзы учителей;
- координационные комитеты сектора образования и образовательные кластеры;
- консультанты по вопросам образования;
- исследователи и ученые;
- правозащитники и приверженцы гуманитарных ценностей.

## **Каким образом можно адаптировать минимальные стандарты МСОЧС в контексте местных условий?**

Следует отметить, что в тех или иных ситуациях возникает несоответствие между универсальными стандартами, основанными на правах человека, и возможностью их достижения в реальных условиях. Стандарты определяют цели для обеспечения доступа к качественному образованию в универсальных терминах, в то время как ключевые показатели представляют конкретные шаги, необходимые для достижения каждого стандарта. Поскольку все контексты отличаются друг от друга, необходимо адаптировать ключевые показатели применительно к каждой ситуации с учетом местных особенностей. К примеру, ключевой показатель по

коэффициенту соотношения «учитель–ученики» устанавливает следующее: «Необходимо принять на работу достаточное число учителей для обеспечения должного соотношения численности “учитель–ученики”». Это положение приводится в соответствие с контекстом, и после консультаций с заинтересованными сторонами утверждается такое соотношение численности учителей и учеников, которое приемлемо для данных условий. Если на острой стадии конфликта считается приемлемым соотношение «60 учеников – 1 учитель», то по мере снижения напряженности следует уменьшать численность учеников до 30–40. При определении действий, приемлемых на местном уровне, необходимо учитывать контекст, доступные ресурсы и стадию чрезвычайной ситуации.

В идеале процесс приведения ключевых показателей и возможных действий в соответствие с контекстом должен состояться до возникновения чрезвычайной ситуации, т.е. в рамках планирования предоставления образования в чрезвычайных ситуациях и в рамках мер, обеспечивающих готовность к этому. Опыт использования минимальных стандартов МСОЧС показал, что приведение их в соответствие с контекстом наиболее эффективно тогда, когда оно осуществляется сообща, в ходе совместных действий. Координационный комитет сектора образования или образовательный кластер (при наличии таковых) могли бы стать идеальной площадкой для анализа и оценки местных условий, выработки конкретных и реальных мер по соблюдению стандартов (рекомендации по контекстуализации из «Минимальных стандартов МСОЧС» см. на [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)).

В некоторых случаях местные факторы не способствуют реализации минимальных стандартов и ключевых показателей в краткосрочной перспективе. В подобных случаях крайне важно проанализировать и понять, в чем именно реальности местного контекста расходятся со стандартами и ключевыми показателями, перечисленными в Руководстве. Необходимо выявить затруднения и определить стратегии изменения ключевых действий для реализации стандартов. Затем можно разработать программы и политические стратегии и провести информационно-пропагандистскую работу для сокращения расхождений.

Минимальные стандарты МСОЧС были разработаны для повышения эффективности подотчетности при осуществлении гуманитарных акций по обеспечению права на образование и нужд лиц, пострадавших от стихийных бедствий. Цель состоит в том, чтобы существенно изменить жизнь людей, пострадавших в результате кризиса. Ни одно руководство само по себе не сможет добиться этого – но Вы сможете. МСОЧС ждет Ваших отзывов на издание «Минимальных стандартов МСОЧС» 2010 г., это поможет нам в совершенствовании будущих изданий.

Можно воспользоваться вопросником для отзывов (см. Приложение 4).

## **Инструменты реализации и институционализации минимальных стандартов МСОЧС**

Материалы в помощь по применению и институционализации минимальных стандартов МСОЧС размещены на веб-сайте МСОЧС: [www.ineesite.org/standards](http://www.ineesite.org/standards)

### **Переводы руководства «Минимальные стандарты МСОЧС»: [www.ineesite.org/translations](http://www.ineesite.org/translations)**

«Минимальные стандарты МСОЧС», опубликованные в 2004 г., на данный момент переведены на 23 языка. Настоящее издание будет переведено на арабский, французский, испанский, португальский и другие языки.

### **Инструментарий МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)**

Инструментарий МСОЧС состоит из руководства «Минимальные стандарты МСОЧС», обучающих и рекламных материалов (включая все переводы), а также практических инструментов для адаптации ключевых показателей к местным условиям для реализации стандартов. Инструменты соотнесены с соответствующими сферами и ключевыми вопросами, обозначенными и освещенными в Руководстве. Имеется также ряд инструментов МСОЧС, разработанных в дополнение к руководству «Минимальные стандарты МСОЧС»: например, указания по руководству «о повышении безопасности при строительстве школ», указания по руководству «о выплатах учителям», указания по руководству «о преподавании и изучении», карманный справочник по вопросам инклюзивного образования и по вопросам гендера.

### **Справочный инструмент «Минимальных стандартов МСОЧС»: [www.ineesite.org/MSreferencetool](http://www.ineesite.org/MSreferencetool)**

Настоящий инструмент представляет собой краткий справочник в форме «неразрушимой» брошюры, с перечислением всех стандартов, ключевых показателей и руководящих указаний в удобном для восприятия формате.

### **Контрольный перечень институционализации стандартов МСОЧС: [www.ineesite.org/institutionalisation](http://www.ineesite.org/institutionalisation)**

Для удовлетворения особых потребностей организаций различного типа (агентств ООН, правительств, НПО, доноров, органов, координирующих систему образования и кластеры образования) в институционализации стандартов разработан перечень мероприятий, которые могут быть реализованы организациями как на внутреннем уровне, так и в рамках двусторонней и многосторонней деятельности.

## Как следует использовать минимальные стандарты МСОЧС?

Всегда начинайте с использования основополагающих стандартов, даже если Ваша цель – применение стандартов, относящихся к другим сферам, таким как «Доступность и учебная среда», «Преподавание и обучение», «Учителя и другие работники образовательных учреждений», «Политика в области образования». Также ознакомьтесь с кратким вступлением, предваряющим стандарты каждой сферы, где вкратце указаны все основные вопросы, рассматриваемые в данном блоке. Отработанные технические методы в помощь реализации стандартов можно найти в «Инструментарии» МСОЧС:

**[www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)**.

Руководство «Минимальные стандарты МСОЧС» разработано для обеспечения эффективного планирования и осуществления гуманитарной помощи в области образования, а также мониторинга и оценки в этой сфере (см. пример 1). Наиболее эффективное использование стандартов возможно в случае, если заинтересованные стороны уже ознакомлены с Руководством и прошли соответствующую подготовку, прежде чем прибегнуть к нему в условиях острой чрезвычайной ситуации (см. пример 2). Настоящее Руководство важно как пособие для наращивания потенциала, также его можно использовать в качестве инструмента защиты в процессе переговоров относительно помещений для гуманитарных акций и обеспечения ресурсами (см. пример 3). Руководство помогает добиваться готовности к стихийным бедствиям, прогнозировать чрезвычайные обстоятельства и координировать работу сектора образования.

## МЫ МОЖЕМ СООТВЕТСТВОВАТЬ МИНИМАЛЬНЫМ СТАНДАРТАМ МСОЧС

Руководство «Минимальные стандарты МСОЧС» с момента выхода его в свет в 2004 году доказало в более чем 80 странах свою эффективность в продвижении качественного обучения в условиях чрезвычайной ситуации вплоть до восстановления обстановки. Стандарты закладывают единую основу действий и содействуют выработке различными заинтересованными лицами единых задач, в том числе членами правительства, представителями местных сообществ и международных организаций. Пользователи минимальных стандартов МСОЧС сообщали, что данное Руководство помогает им:

- обеспечить зримое участие сообществ в разработке и осуществлении образовательных программ с момента возникновения чрезвычайной ситуации вплоть до ее разрешения;

- лучше координировать оценку ситуации в сфере образования и осуществлять корректировку процесса обучения;
- укреплять национальные образовательные системы;
- вносить вклад в совершенствование оказываемых услуг в области образования;
- осуществлять мониторинг и оценку образовательной работы с момента возникновения чрезвычайной ситуации вплоть до восстановления и развития;
- повышать потенциал и наращивать знания и навыки в осуществлении высококачественных образовательных программ;
- направлять донорские инвестиции в образовательный сектор.

Минимальные стандарты МСОЧС также играют роль ключевого инструмента подотчетности для лиц, оказывающих образовательные услуги. Донорские организации все чаще применяют эти стандарты как рамочную основу, определяющую качество и ответственность при реализации ими образовательных проектов.

Приведем примеры того, как стандарты применялись в конкретных обстоятельствах.

1. *Восстановление школ в Ираке.* После сражений, из-за которых люди были вынуждены покинуть свои дома, были использованы минимальные стандарты МСОЧС для восстановления пяти государственных школ в Фалудже. В 2007 году учащиеся, родители и учителя, как те, кто вернулся, так и те, кто не покидал город во время сражений, приняли участие в обсуждениях в фокус-группах для определения приоритетных задач в восстановлении школ. На основе инструкций стандартов «Участие сообщества» и относящихся к сфере «Доступность и учебная среда» в качестве первоочередных задач были определены следующие: обеспечение водоснабжения и санитарных норм, а также подготовка классных комнат. Был сформирован общинный комитет образования. Для вовлечения женщин в работу общинного комитета образования сотрудницы проекта ходили по домам, беседовали с матерями и ученицами, стараясь выяснить причины низкой посещаемости школ девочками. Вопросы безопасности были решены путем организации совместных походов учеников в школу или в сопровождении взрослых. Общинный комитет образования, обеспокоенный тем, что среди педагогов были в основном неженатые мужчины, поставил перед администрацией школы вопрос об обеспечении прозрачности процедуры найма учителей на работу. Это позволило убедить семьи в том, что учителям, работающим с их детьми, можно доверять, и посещаемость школы повысилась.

2. *Межведомственная координация действий после цунами в Индийском океане.* В декабре 2004 г. землетрясение и цунами в Индонезии унесли небывалое число жизней и вызвали значительные разрушения. В провинции Асех погибли более 44000 учащихся и 2500 учителей и других сотрудников образовательных учреждений, а 150 тыс. учащихся утратили доступ к учебным учреждениям. Для решения данной проблемы было решено повсеместно воспользоваться минимальными стандартами МСОЧС в качестве инструмента, позволяющего улучшить координирование в сфере образования на стадии острой критической ситуации. Пользуясь минимальными стандартами по координированию, местные власти и международные агентства сформировали координационный комитет по делам образования, заседания которого должны были регулярно проводиться в Банда-Асехе. Межведомственная рабочая группа по минимальным стандартам научила сотрудников агентства пользоваться минимальными стандартами, обмениваться опытом и наработанными методиками. Руководство «Минимальные стандарты МСОЧС» было оперативно переведено на индонезийский язык бахаза и взято на вооружение подразделением министерства образования в провинции Асех. Ключевым уроком стало признание важности поддержания сотрудниками оперативного координирования и реализации поставленных задач в условиях острой чрезвычайной ситуации. Систематическое включение темы «Минимальные стандарты МСОЧС» в ознакомительные лекции, которые проводились для каждого нового состава персонала, оказало существенное влияние на качество и темпы координирования в сфере образования в условиях местного контекста.
3. *Усиление донорской политики.* Норвегия является одним из пяти доноров, которые рассматривают вопросы образования как часть общей гуманитарной политики страны и поддерживают МСОЧС и ее минимальные стандарты. В 2007 году Министерство иностранных дел Норвегии учредило сектор образования в чрезвычайных ситуациях, одной из задач которого является повышение информированности общества и заинтересованных лиц о минимальных стандартах МСОЧС и обеспечение практического и систематического использования этих стандартов Норвежским агентством развития (НОРАД), МИДом и их партнерами. Сектор образования в чрезвычайных ситуациях консультирует МИД и НОРАД по вопросам распределения грантов и информирует соответствующих лиц о новостях, о которых сообщается в вестнике МСОЧС. Продвижение минимальных стандартов МСОЧС было включено в круг полномочий ежегодной совместной донорской

миссии в Южном Судане в 2008 году, в которой принимали участие представители ЮНИСЕФ, Всемирного банка и Европейского союза. Таким образом НОРАД предпринял усилия по продвижению использования и институционализации минимальных стандартов МСОЧС партнерской донорской организацией и Министерством образования Южного Судана, ответственным за реформы в секторе образования. При институционализации минимальных стандартов НОРАД заручился поддержкой ведущих норвежских НПО, являющихся членами МСОЧС. Сектор образования в чрезвычайных ситуациях призывает другие норвежские НПО и исследовательские институты применять стандарты и ссылаться на них при разработке своих программ. Поддержка МСОЧС со стороны правительства Норвегии и применение им минимальных стандартов МСОЧС является закономерным следствием его лидерства в общемировых дискуссиях и спорах об образовании, в частности в том, что касается учителей, гендера и чрезвычайных ситуаций.

На веб-сайте [www.ineesite.org/MScasestudies](http://www.ineesite.org/MScasestudies) можно найти еще больше примеров успешного применения минимальных стандартов МСОЧС по всему миру.

## СТРАТЕГИЧЕСКИЕ СВЯЗИ

### **Какова взаимосвязь между минимальными стандартами МСОЧС и минимальными стандартами Гуманитарной хартии проекта «Сфера»?**

В Гуманитарной хартии и минимальных стандартах проекта «Сфера», регламентирующих принципы оказания помощи в случае стихийных бедствий, катастроф, конфликтов и чрезвычайных ситуаций, которые были изданы в 1997 году группой гуманитарных НПО и движением Красного Креста и Красного Полумесяца, четко указывается, что люди, пострадавшие в результате бедствий, имеют полное право рассчитывать на гуманитарную помощь. В справочник, разработанный в рамках проекта «Сфера», входит Гуманитарная хартия и минимальные стандарты для таких основополагающих областей, как водоснабжение и санитария; продовольственная безопасность, питание и продовольственная помощь; предоставление временного жилья и обустройство территорий; а также медицинское обслуживание.

Минимальные стандарты МСОЧС отражают ключевые принципы проекта «Сфера», согласно которым необходимо предпринимать все возможные шаги по снижению людских страданий от стихийных бедствий и конфликтов. Люди, оказавшиеся в зоне чрезвычайных

ситуаций, не должны лишаться права на достойную жизнь. В октябре 2008 г. проект «Сфера» и МСОЧС подписали договор о сотрудничестве, в котором проект «Сфера» признал высокое качество минимальных стандартов МСОЧС и одобрил широкий консультационный процесс, итогом которого стала их разработка. Мировому сообществу было рекомендовано использовать минимальные стандарты МСОЧС наряду и в дополнение к Гуманитарной хартии и минимальным стандартам проекта «Сфера», применяемым при оказании помощи в случае стихийных бедствий, катастроф, конфликтов и чрезвычайных ситуаций. В договоре подчеркивается важность обеспечения межсекторальных взаимосвязей, в частности взаимосвязей между образованием и секторами, представленными в проекте «Сфера» в качестве основных участников оказания помощи в самом начале чрезвычайной ситуации. Цель межсекторального взаимодействия в этих условиях – улучшение качества помощи, оказываемой людям, пострадавшим от стихийных бедствий и конфликтов, и повышение ответственности гуманитарной системы за обеспечение готовности к стихийным бедствиям и конфликтам и ликвидации их последствий.

В настоящем издании «Минимальные стандарты МСОЧС» по всему тексту имеются перекрестные ссылки на соответствующие указания из справочника проекта «Сфера». Аналогично положения Руководства, посвященные вопросам образования, включены в справочник проекта «Сфера». Использование минимальных стандартов МСОЧС наряду со справочником проекта «Сфера» поможет обеспечить уверенность в том, что межсекторальные взаимосвязи устанавливались после оценки внутри секторальных потребностей с последующим совместным планированием и на основе целостного подхода.

На веб-сайте [www.sphereproject.org](http://www.sphereproject.org) представлена более развернутая информация о Гуманитарной хартии и минимальных стандартах проекта «Сфера», применяемых при оказании помощи в случае стихийных бедствий, катастроф, конфликтов и чрезвычайных ситуаций.

## **Связь между минимальными стандартами МСОЧС и образовательным кластером межучрежденческого постоянного комитета (МПК)**

Образовательный кластер, находящийся под совместным управлением ЮНИСЕФ и международной организации «Спасите детей», выражает свою приверженность тому, что необходимо адекватное реагирование сферы образования на те вызовы, которые возникают в случае стихийных бедствий, катастроф, конфликтов и чрезвычайных ситуаций. Там, где действует образовательный кластер, он является ключевым координирующим механизмом, оказывая государствам помощь в

выявлении образовательных потребностей населения в чрезвычайных ситуациях и скоординированном реагировании на них. Минимальные стандарты МСОЧС – это своего рода основополагающий инструмент, используемый образовательным кластером для закладывания основ справедливого распределения помощи. Глобальный образовательный кластер и государственные образовательные кластеры применяют эти стандарты для того, чтобы:

- повысить качество координирования работы кластеров, содействовать межведомственному диалогу и разработке единых целей;
- улучшить планирование и осуществление мер, нацеленных на обеспечение готовности образовательной сферы функционировать в условиях чрезвычайных ситуаций, на снижение рисков, а также повысить скорость и качество реагирования на чрезвычайную ситуацию или ее последствия, в том числе посредством оценки потребностей в области образования и соответствующего мониторинга;
- обучить сотрудников и партнеров и помочь им в наращивании своего потенциала;
- заложить основу для подготовки апелляций на получение финансирования;
- содействовать межучрежденческому диалогу и сотрудничеству между членами кластера, донорами и иными секторами.

Дополнительная информация размещена на сайте  
<http://oneresponse.info/GlobalClusters/Education>.

## Часто задаваемые вопросы о минимальных стандартах МСОЧС

### **Каким образом можно обеспечить усиление существующих стандартов, одобренных государством, при помощи минимальных стандартов МСОЧС?**

Многие министерства образования разработали национальные стандарты образования. МСОЧС признает и поддерживает ведущую роль национальных властей в разработке законов об образовании и политики, а также в обеспечении того, чтобы базовые образовательные услуги были доступны всем детям, проживающим в стране, в том числе беженцам, внутренне перемещенным лицам и представителям меньшинств. При наличии национальных стандартов осуществляется, прежде всего, анализ различий в объеме, намерениях и содержании между этими стандартами и минимальными стандартами МСОЧС. Опыт показывает, что минимальные стандарты МСОЧС, как правило, сопоставимы с национальными образовательными стандартами и дополняют их. Стандарты МСОЧС определяют стратегию для осуществления национальных стандартов с учетом чрезвычайных ситуаций, что, возможно, не в полной мере отражено в национальных политиках или стратегиях.

### **Минимальные стандарты МСОЧС устанавливают высокую планку – почему же они называются «минимальными»?**

Поскольку минимальные стандарты МСОЧС направлены на защиту права человека на образование, которое закреплено во многих правовых актах и международных договорах, то эти стандарты не могут опускаться ниже планки, заданной данным правом и международными документами. Поэтому стандарты МСОЧС содержат описание прав человека, согласованных на международном уровне, а также лучшие методики, и, кроме того, они определяют минимальные требования, которым должно отвечать качественное образование, требования по защите человеческого достоинства.

### **Можно ли применять минимальные стандарты МСОЧС в условиях ограниченности финансовых и образовательных ресурсов?**

Преимущество минимальных стандартов МСОЧС в ситуации, когда ресурсы ограничены, очевидно. Во-первых, многие аспекты стандартов нацеливают на добросовестную практику, не требующую значительных затрат. К примеру, применение стандартов по привлечению местного сообщества не требует дополнительных затрат, но их применение может повысить качество гуманитарной и образовательной работы. Это помогает сэкономить время и ресурсы в долгосрочной перспективе и может способствовать достижению более длительных позитивных результатов. Во-вторых, используя минимальные стандарты МСОЧС, можно добиваться увеличения финансирования образования в чрезвычайных ситуациях и на стадии восстановительных работ. В-третьих, использование минимальных стандартов МСОЧС обеспечивает принятие чиновниками, работающими в системе образования, и иными организациями достойных решений на начальной стадии антикризисных мер, чтобы избежать затрат на исправление недоработанной программы или системы.



1

# ОСНОВОПОЛАГАЮЩИЕ СТАНДАРТЫ

# Основополагающие стандарты

## Участие сообществ

## Координирование

## Анализ

### Стандарт 1 Участие

Члены сообществ, принимают активное участие, открыто и без дискриминации, в экспертизе, планировании осуществлении, мониторинге и оценке образовательной программы.

### Стандарт 2 Ресурсы

Ресурсы сообществ определены, мобилизованы и использованы для осуществления образовательных программ с учетом возраста учащихся.

### Стандарт 1 Координирование

Механизмы координирования образования заложены и помогают заинтересованным сторонам осуществлять работу по обеспечению доступности и непрерывности качественного образования.

### Стандарт 1 Оценивание

Оценка чрезвычайной ситуации с точки зрения потребностей в образовании является своевременной, комплексной и осуществляется на при широком участии заинтересованных сторон.

### Стандарт 2 Стратегии реагирования

Стратегии реагирования инклюзивного образования включают четкое описание контекста, препятствий на пути право на образование и способы преодоления препятствий.

### Стандарт 3 Мониторинг

Регулярный мониторинг образовательных программ и меняющихся образовательных потребностей пострадавшего населения.

### Стандарт 4 Оценка

Систематическая беспристрастная оценка образовательных программ совершенствуют образование и повышают ответственность.

Настоящая глава содержит подробное описание следующих стандартов:

- Участие сообществ: участие и ресурсы.
- Координирование.
- Анализ: экспертиза, стратегии реагирования, мониторинг, оценка.

Стандарты, приведенные здесь, важны для разработки эффективной образовательной программы. Они являются основой для применения стандартов из разделов «Доступность и учебная среда», «Преподавание и обучение», «Учителя и другие работники образовательных учреждений» и «Политика в области образования».

Создание эффективной образовательной программы в чрезвычайных ситуациях осуществляется при активном участии представителей местного сообщества, т.е. основано на процессах и действиях, дающих людям возможность принять участие в принятии решений по вопросам образования. Привлечение представителей сообщества и соавторство повышают ответственность, усиливают мобилизацию местных ресурсов и поддерживают оказание образовательных услуг в долгосрочной перспективе. Благодаря участию представителей сообщества выявляются образовательные нужды, специфические для местного контекста, а также пути их удовлетворения. Таким образом, участие сообщества в первичной экспертизе, планировании, управлении и мониторинге позволит обеспечить адекватность и эффективность образовательных программ.

Участие представителей сообщества должно предполагать и наращивание потенциала членов сообщества, и совершенствование уже осуществляемых действий в области образования. Крайне важно участие детей и молодежи, которые смогут внести свой вклад в усиление способности сообщества противостоять трудностям и решать проблемы, возникшие вследствие чрезвычайной ситуации.

Степень и формы участия местного сообщества могут быть разными. Символическое участие варьируется от пользования услугами до согласия с решениями, принятыми кем-то другим. Полноценное участие требует времени и непосредственной вовлеченности в принятие решений, планирование и осуществление образовательных действий. Опыт показывает, что символическое участие не является эффективным в обеспечении качественных и долгосрочных образовательных программ. Полное и широкое участие часто невозможно в чрезвычайных ситуациях, но к нему надо стремиться.

Чиновники, работающие в сфере образования и призванные обеспечить право на образование для всех, должны взять на себя координирование образовательных программ. Заинтересованные

стороны из числа международных гуманитарных организаций должны предоставить помощь для наращивания потенциала администраторов сферы образования, а также организациям гражданского общества и местным игрокам, действуя при этом осторожно, чтобы не посягнуть на их законные роли. В случае недостаточности потенциала или недостаточной легитимности местных властей координацию может осуществляться на основе договора с комитетом межведомственного согласования, таким как образовательный кластер, или иной секторальной координационной группой. Координацию образовательной программы должно быть своевременным, прозрачным, ориентированным на результат и ответственность перед сообществом, оказавшимся в зоне стихийного бедствия или кризиса.

Местный контекст и меняющаяся природа чрезвычайных ситуаций требуют тщательного анализа и понимания происходящих процессов для достижения наибольшей эффективности реализации образовательных программ, а также для того, чтобы эти программы не нанесли вреда. Анализ образовательного сектора должен осуществляться наряду с анализом других гуманитарных секторов. Целью анализа является определение природы чрезвычайной ситуации, ее причин и воздействия на население, а также способности национальных властей придерживаться правовых и гуманитарных обязательств. Анализ учитывает экономические условия, религиозные и местные убеждения, социальную практику и гендерные отношения, политические факторы и безопасность, механизмы контроля и ожидаемое развитие в будущем. Необходимо выявить уязвимость, нужды, права и потенциал людей и институтов, оказавшихся в условиях чрезвычайной ситуации, в том числе имеющиеся в наличии ресурсы и пробелы в образовательных услугах для всех учащихся. Также важно понимание того, насколько общество осознает местные риски и возможности (включая навыки), которыми оно располагает, необходимость осуществлять как превентивные действия, так и действия по ликвидации последствий.

В результате сбора и анализа информации получают прозрачные, доступные общественности и дезагрегированные данные, необходимые на всех стадиях чрезвычайных ситуаций вплоть до восстановления. Сбор и анализ информации может нечаянно послужить причиной конфликта и нестабильности, во избежание этого следует соблюдать осторожность. Мониторинг и оценка образовательной программы и меняющихся образовательных нужд должны учитывать все факторы и быть прозрачными. Отчеты о мониторинге и оценке, включая почерпнутые уроки, должны рассылаться ответственным и заинтересованным сторонам в целях дальнейшего совершенствования образовательных программ.

## Участие сообществ

### Стандарт 1. Участие

Члены сообщества принимают активное участие, открыто и без дискриминации, в экспертизе, планировании, осуществлении, мониторинге и оценке образовательной программы.

**Ключевые действия** (их следует рассматривать совместно с указаниями по руководству)

- Представители местного сообщества участвуют в определении приоритетных направлений и планировании мероприятий в области образования с целью обеспечения эффективного, справедливого осуществления образовательной программы (см. указания по руководству 1–4).
- Образовательные комитеты при сообществах включают представителей всех уязвимых групп (см. указания по руководству 1–4).
- В разработку и осуществление, мониторинг и оценку мероприятий в области образования вовлечены дети и молодежь (см. указания по руководству 5).
- Широкие круги представителей местного сообщества принимают участие в экспертизе, контекстном анализе, социальном аудите мероприятий в области образования и расходования выделенных на эти цели бюджетных средств, в мероприятиях по снижению риска стихийных бедствий и смягчению последствий конфликта (см. указания по руководству 6).
- Представители сообщества получают доступ к обучению и возможностям наращивать потенциал (см. указания по руководству 7).

### Указания по руководству

- 1. Инклюзивное участие сообщества.** Органы образования и иные заинтересованные стороны должны обеспечить участие сообщества в анализе, планировании, разработке, осуществлении, мониторинге и оценке образовательных программ. У каждого представителя сообщества, подвергшегося воздействию кризисной ситуации, должна быть возможность принять участие в процессах по разработке и реализации образовательных программ вне зависимости от возраста, пола, национальности, религии, сексуальной ориентации, наличия инвалидности, ВИЧ-статуса или иных факторов.

Органы образования и иные заинтересованные стороны должны обеспечить участие сообщества в выявлении:

- образовательных нужд учащихся;
- местных финансовых, материальных и человеческих ресурсов;
- сложившихся и меняющихся отношений между мальчиками и девочками, юношами и девушками, мужчинами и женщинами;
- динамики соотношения сил в сообществе, в том числе отношений между языковыми группами и любыми иными группами, которые могут быть исключены из образовательного процесса;
- вопросов безопасности и угрозы;
- способов защиты институтов образования, их сотрудников и учащихся от потенциальных нападений, в том числе от насилия на гендерной основе;
- местных источников опасности, а также безопасных и доступных мест для организации в них обучения, местных подходов к снижению риска чрезвычайных ситуаций;
- способов интегрирования соответствующих навыков спасения жизни и образовательной информации, чувствительной с точки зрения конфликтов, во все сферы образовательных программ, в том числе информации, касающейся серьезных угроз здоровью членов сообщества.

Необходимо разработать структуры, которые будут обеспечивать поддержку тесных связей между семьей, сообществом и школами или иными образовательными учреждениями. Создание таких структур должно осуществляться при участии заинтересованных сторон, на основе принципов инклюзивности и консультативности (также см. ниже указания по руководству 2–3; раздел «Анализ»: стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47; стандарт 2, указания по руководству 5 на стр. 54; стандарт 3, указания по руководству 1–3 на стр. 57; стандарт 4, указания по руководству 3–4 на стр. 62).

- 2. Образовательные комиссии (комитеты) сообществ** – это группы, в задачу которых входит выявление и удовлетворение образовательных нужд и потребностей всех учащихся данного сообщества. Альтернативными названиями таких групп могут являться «ассоциации учителей и родителей», «школьные попечительские советы». Подобные органы могут помогать сообществам путем обучения и наращивания потенциала либо оказывая помощь образовательным органам и иным заинтересованным сторонам в реализации образовательных программ. Если в сообществе еще нет образовательного

комитета (комиссии), надо поощрить его создание (также см. нижеприведенные указания по руководству 3 и 7).

Представительство в подобных комитетах должно быть как можно более широким, с участием таких групп и организаций, как:

- руководящий персонал школ, учителя и сотрудники;
- родители или опекуны;
- дети и молодежь;
- сотрудники организаций гражданского сектора;
- местные НПО, религиозные организации;
- местные лидеры;
- работники сферы здравоохранения.

Крайне важно обеспечить включение в комитет по вопросам образования представителей уязвимых групп. Члены образовательного комитета сообщества должны отбираться с соблюдением соответствующих процедур прямого участия, которые вписываются в местный контекст и позволяют взрослым и детям обоих полов принимать равное участие в этом процессе.

В сложных чрезвычайных ситуациях, где могут иметь место спекуляции на почве национальности, племенных, религиозных и расовых различий, представители образовательного комитета сообщества должны работать со всеми сторонами. Поскольку инклюзивность процесса является главной целью, то безопасность отдельных лиц и групп важнее всего. Комитеты должны обеспечить безопасное, беспристрастное и надлежащее образование для каждого члена сообщества. Они должны обладать знаниями из первых источников о меняющихся социально-экономических и политических условиях и поддерживать связь с лицами, ответственными за принятие решений на всех уровнях (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47).

**3. Роли и обязанности** членов образовательного комитета сообщества должны быть четко сформулированы и могут включать следующее:

- проведение регулярных заседаний для обсуждения вопросов, вызывающих беспокойство;
- ведение протоколов заседаний;
- мобилизацию вкладов членов сообщества в денежном и натуральном выражении;
- определение соответствующих подходов с учетом возраста, культуры с тем, чтобы принять во внимание нужды и права учащихся (например, гибкое расписание уроков, учебный план по возрастам с учетом специфики сообщества);

- поддержание связей с сообществом, а также местными и национальными органами регулирования образовательного сектора для налаживания отношений между членами сообщества и лицами, принимающими решения за пределами сообщества;
- обеспечение подотчетности лиц, ответственных за доступность и качество образования;
- мониторинг предоставления образовательных услуг, способствующий обеспечению качества образования и обучения;
- сбор и мониторинг расширенных данных о том, кто охвачен и кто не охвачен образовательными программами;
- обеспечение защиты от нападений и повышение безопасности педагогических работников и учащихся на пути их следования в школу и обратно;
- содействие включению темы «Снижение риска от бедствий» в образовательные программы;
- обеспечение соответствующей психосоциальной поддержки учащимся и учителям.

(Также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указание по руководству 3 на стр. 47.)

**4. Местный план действий в области образования.** Местные органы системы образования, местное сообщество и его комитет по вопросам образования могут определить приоритеты и спланировать образовательную деятельность, обеспечив широкое участие местных жителей в этом процессе. Результатом процесса планирования должен стать план действий в области образования, основанный на потребностях данного сообщества. План действий в области образования основывается на национальном плане в сфере образования, если таковой существует, и обеспечивает основу для повышения качества образовательных услуг и программ формального и/или неформального образования. План должен отражать потребности, права, задачи и ценности населения, затронутого чрезвычайной ситуацией, особенно той его части, которая является наиболее уязвимой.

План действий в области образования должен быть направлен на обеспечение неразрывного образования. Он может преследовать различные цели, включая следующее:

- выработку общего представления о будущей образовательной среде с описанием соответствующих мероприятий, показателей и целей, а также сроков исполнения;
- корректировку учебного плана с учетом местной специфики и чувствительности конфликта, а также в зависимости от меры снижения риска бедствий;

- согласование процедур найма, руководства и обучения сотрудников, оплаты их труда и поддержки;
- выражение приверженности подходу, основанному на приоритете прав человека и недопустимости дискриминации и нацеленному на достижение общего понимания доступности, гибкости и приемлемости образования;
- достижение всеми заинтересованными сторонами согласия и принятие совместных обязательств относительно приоритетных действий по обеспечению безопасной и поддерживающей среды обучения, в том числе по защите объектов и субъектов образования от нападения;
- описание конкретных задач и обязанностей органов образования, которые в соответствии с законом должны нести ответственность за обеспечение права на образование, а также задач, стоящих перед иными заинтересованными сторонами. В числе этих задач могут быть следующие: мобилизация ресурсов, поддержание и разработка инфраструктуры, координирование действий с внешними ведомствами и иными секторами, включая программы, обеспечивающие продовольственную безопасность, медицинское обслуживание, водоснабжение, санитарно-гигиенические мероприятия.

В местных планах действий в области образования должен быть предусмотрен регулярный мониторинг и оценка со стороны местного сообщества, а также меры по обеспечению постоянного широкого участия местного сообщества в процессах контроля (также см. «Координирование», стандарт 1, указание по руководству на стр. 41; «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47; «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарт 2, указание по руководству на стр. 117; «Политика в области образования», стандарт 1, указание по руководству 6 на стр. 130, стандарт 2, указание по руководству 3 на стр. 133; стандарты проекта «Сфера», главы о водоснабжении, санитарии и гигиене, продовольственной безопасности и питании, здравоохранении).

## **5. Участие детей и молодежи в мероприятиях в области образования.**

Детям предоставляется право выражать свои взгляды по касающимся их вопросам, в том числе по вопросам разработки и управления системой образования. Их необходимо привлекать для участия в обсуждениях в безопасной, охраняемой и дружелюбной среде, которая усиливает уважение к конструктивному диалогу. Допустимы такие способы самовыражения для детей и подростков, как искусство, музыка и драматургия (также см. раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указание по руководству 1 и 6 на стр. 127).

Дети и молодежь должны быть обучены тому, как защитить себя и поддерживать свое эмоциональное и социальное благополучие, а также помогать в этом членам своей семьи и ровесникам. Дети и молодежь могут помочь определить, кто не посещает школу после чрезвычайной ситуации, и помочь им вернуться. Кроме того, они могут помогать своим сверстникам, пострадавшим в ходе чрезвычайной ситуации, или ровесникам с ограниченными возможностями посещать учебные заведения. Нарращивание потенциала должно сопровождаться развитием у детей и молодежи способности быть зачинателями позитивных изменений, в том числе в обеспечении мира и выявлении глубинных причин конфликтов и бедствий. К примеру, по завершении обучения учащиеся смогут выявлять случаи злоупотребления в образовательной среде и сообщать об этом властям и общественности для предотвращения подобных фактов в будущем, а также принимать участие в разрешении споров и конфликтов (также см. нижеприведенные указания по руководству7; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству на стр. 76; раздел «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарт 3, указания по руководству 5–6 на стр. 121).

Выполнение детьми и молодежью таких заданий, как, например, раздача вещей или строительство убежищ, дает им возможность участвовать в планировании и реализации мероприятий, важных для их сообществ. Такая деятельность станет для них позитивной альтернативой тем негативным воздействиям, которые исходят от мира преступности или вооруженных группировок. Эта деятельность обладает сильными психосоциальными преимуществами и позволяет обществу оценить по достоинству вклад молодежи. Участие молодежи в планировании, мониторинге и оценке образовательных программ, в частности, обеспечивающих обучение навыкам выживания, позволяет учесть при разработке этих программ настоящие и будущие нужды. Особое внимание следует уделять поощрению участия в мероприятиях в области образования девочек и девушек, чтобы их голоса не затерялись в общем потоке, поскольку их возможности доступа к образованию и образовательные нужды могут отличаться от нужд их ровесников мужского пола (также см. «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», разработанные сетью Образование и развитие малых предприятий, стандарты создания рабочих мест и стандарты развития предприятий).

**6. Общественный контроль** – это оценка образовательных программ, осуществляемая местным сообществом. Общественный контроль применяется в целях:

- оценки вклада местного сообщества в образовательную программу в виде людских, материальных и финансовых ресурсов;
- определения пробелов в образовательной программе или в способах ее реализации;
- мониторинга результативности программы.

Осуществление такого общественного контроля не всегда возможно на ранних и более поздних стадиях чрезвычайной ситуации. Однако в условиях долговременного хронического кризиса или на раннем этапе восстановительных работ общественный контроль предоставляет местному сообществу возможность наращивать потенциал для более эффективного мониторинга образовательных программ и фиксации нарушений прав населения. Участие в общественном контроле особенно важно для молодежи, в особенности для тех, кто не охвачен формальным или неформальным образованием. Важно информировать сообщество и соответствующие органы власти о результатах общественного контроля (также см. раздел «Анализ», стандарт 4, указания по руководству на стр. 61).

**7. Наращивание потенциала** позволяет расширять и закреплять знания, умения и навыки физических и юридических лиц, что помогает этим лицам в достижении своих целей. Необходимо предпринять все возможное по выявлению экспертов в сфере образования, методистов, учителей и других работников среди населения, оказавшегося в зоне бедствия, для разработки и осуществления образовательных программ. Если местного потенциала окажется недостаточно либо если люди не могут или не хотят помогать создавать (воссоздавать) образовательную систему, можно приступить к наращиванию потенциала. При проведении оценки следует учесть разность потенциала, нужд и программ для мальчиков и девочек, молодежи и взрослых членов сообщества, включая уязвимые группы. В рамках программ профессиональной подготовки следует оценить возможности местного сообщества, выявить потребности в обучении и пути их удовлетворения. Подобная деятельность должна создавать и укреплять ощущение причастности членов сообщества к образовательным программам и координированию действий с другими секторами.

## Участие сообществ

### Стандарт 2. Ресурсы

Ресурсы сообществ определены, мобилизованы и использованы для осуществления образовательных программ с учетом возраста учащихся.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Члены сообщества, персонал образовательных учреждений и учащиеся выявляют и мобилизуют местные ресурсы для расширения доступа к качественному образованию (см. указания по руководству 1–3).
- Отделы образования, местное сообщество и заинтересованные стороны гуманитарной специализации оценивают имеющийся уровень навыков и знаний и разрабатывают учебные программы с целью максимально возможного использования данного потенциала (см. указания по руководству 4–5).
- Национальные власти, местное сообщество и заинтересованные стороны гуманитарной специализации используют ресурсы сообщества для разработки, адаптации и предоставления образовательных услуг, которые включают компонент «Снижение риска бедствий и смягчение их последствий» (см. указания по руководству 5).

### Указания по руководству

- 1. Общественные ресурсы** включают человеческие, интеллектуальные, языковые, денежные и материальные ресурсы, существующие в сообществе. При разработке и планировании образовательных программ необходимо выявить и проанализировать ресурсы, имеющиеся на местах, чтобы определить, каким образом они могут способствовать достижению образовательных целей.

Наличие и использование общественных ресурсов не снимают правовой ответственности с национальных властей. Общественные ресурсы могут помочь улучшить безопасность, доступность и качество преподавания и обучения. Вклад в создание образовательной среды или ее восстановление может осуществляться путем предоставления материалов и труда для строительства, технического обслуживания и ремонта центров развития ребенка, школ и иных учебных мест. Вклад в содействие защите и обеспечению эмоционального, физического и социального благополучия может включать оказание психологической поддержки

учащимся и учителям, воспитателям и нянечкам. Мотивацию учителей можно стимулировать путем направления ресурсов на обеспечение заработной платы и иных форм компенсации. Отчеты по мобилизации ресурсов должны храниться в целях обеспечения прозрачности и подотчетности. При мониторинге необходимо убедиться в том, что дети не подвергались эксплуатации и не принуждались к выполнению непосильной для них физической работы (см. также раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству на стр. 76; стандарт 3, указания по руководству 1–4 на стр. 85 и раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133).

- 2. Доступность и безопасность.** Отделы образования, местное сообщество и заинтересованные стороны гуманитарной специализации должны поощрять членов сообщества в выявлении и направлении уязвимых детей и молодежи в школы для регулярной учебы и иных образовательных действий. В этих целях женскими и молодежными группами проводится раздача одежды для детей из беднейших семей или продуктов питания многодетным семьям или детям, потерявшим родителей. Члены общины должны работать совместно с органами образования для обеспечения безопасного пребывания детей и молодежи в центрах развития ребенка, школах и иных учебных заведениях. Они могут организовать безопасный доступ к месту обучения, транспорт и поддержку социально-ориентированных программ для изолированных и отдаленных районов. Необходимо устранить физические препятствия для учащихся с ограниченными возможностями, повышая, таким образом, доступность образования. Женщины общины могут помогать учителям создавать в классах условия для обучения детей со специальными нуждами, а также ограждать учащихся с ограниченными возможностями и девочек от притеснений. Если подростки не могут ходить в школу из-за необходимости ухаживать за младшими членами семьи, то сообщество может инициировать разработку программ неформального образования, таких как взаимопомощь сверстников, техническое и профессиональное образование, обучение основам развития малого бизнеса. Общественные ресурсы обязательно должны быть использованы для разработки, адаптации материалов и обмена информацией по вопросам снижения опасности бедствий и готовности сообщества к подобным чрезвычайным ситуациям (см. также нижеприведенные указания по руководству 5; раздел «Доступность и учебная среда», стандарты 2–3, указания по руководству на стр. 76; «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», разработанные сетью Образование и развитие малых предприятий, и стандарты развития предприятий).

### **3. Выстраивание отношений в долгосрочной перспективе.**

Педагогические работники и представители сообществ должны участвовать в тренингах по вопросам распределения ролей и обязанностей в долгосрочной перспективе. Это могут быть тренинги по мобилизации ресурсов и управлению, техническому обслуживанию объектов образования, повышению информированности в вопросах интеграции лиц с ограниченными возможностями в образовательный процесс и принятию специальных мер по обеспечению участия детей и молодежи в различных программах и мероприятиях в области образования.

- 4. Признание вклада сообщества.** В процессе планирования, разработки и реализации образовательных программ составляются отчеты, в которые необходимо включать информацию о вкладе сообществ. Вклад сообщества в становление (восстановление) образования может быть физическим, например, в виде строительных материалов. Это может быть и качественный вклад, т.е. неизмеримый в цифрах, например, местные навыки и умения. Существенный вклад сообщества дает ощущение сопричастности и помогает обеспечить долговременную поддержку образовательных программ. Тем не менее, длительная внешняя поддержка не должна зависеть от таких вкладов сообщества. Правовая ответственность за образование лежит на национальных органах власти.

Необходимо поощрять и признавать участие и вклад молодежи в реализацию образовательных программ, мобилизацию сообщества и инициативы развития сообщества. Участие молодежи особенно важно на стадии выявления и оценки образовательных потребностей.

- 5. Местный потенциал.** Разработка, адаптация и предоставление образовательных услуг по вопросам снижения риска чрезвычайных ситуаций и смягчения последствий конфликтов должны основываться на положительных стратегиях, выработанных на местном уровне, и на местном потенциале, а также укреплять их.

Неравный доступ к ресурсам и неравное участие различных групп в рамках сообщества могут повлиять на образовательные вмешательства и повысить риск исключения кого-либо из этого процесса или привести к разделению на группы. Не следует отдавать предпочтение тем, кто внес вклад, по отдельности или группами, в ущерб тем, кто не смог этого сделать. Те, кто решил не вносить вклад, не должны на этом основании подвергаться дискриминации (см. также раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47 и раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 6 на стр. 130).

## Координирование

### Стандарт 1. Координирование

Механизмы координирования образования заложены и помогают заинтересованным сторонам осуществлять работу по обеспечению доступности и непрерывности качественного образования.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Органы образования, ответственные за реализацию права на образование, являются лидерами в разработке образовательных программ, в привлечении к участию в этом процесс заинтересованных сторон, в использовании механизмов координации деятельности в сфере образования (см. указания по руководству 1).
- Комитет межведомственного согласования координирует оценку, планирование, информационное управление, мобилизацию ресурсов, наращивание потенциала и защиту (см. указания по руководству 1).
- Координирующая деятельность учитывает ряд уровней и типов образования (см. указания по руководству 1).
- Органы образования, доноры, агентства ООН, НПО, сообщества и другие заинтересованные стороны своевременно используют прозрачные, справедливые и скоординированные финансовые структуры для поддержки образовательных мероприятий (см. указания по руководству 2).
- Координационный комитет располагает прозрачными механизмами обмена информацией по вопросам планирования и согласования программ (см. указания по руководству 3-4).
- Проводится совместная экспертиза для определения потенциала и пробелов в образовательных программах (см. указания по руководству 4)
- Все заинтересованные стороны придерживаются принципов справедливости, прозрачности, ответственности и подотчетности (см. указания по руководству 5-6).

### Указания по руководству

1. **Комитет межведомственного согласования**, координирующий образовательные программы, должен обладать широкой представительностью. Национальный орган образования играет лидирующую роль, но местные власти и группы должны быть представлены соответствующим образом. В случае недостаточности потенциала или недостаточной легитимности

органов образования лидеры назначаются на основе договора с другими агентствами. Уже действующая координационная группа может взять на себя эти обязанности, либо, если действует кластер межучрежденческого постоянного комитета, необходимо учредить образовательный кластер. Тем не менее, представитель соответствующего органа образования должен всегда принимать участие в процессе принятия решений. В зависимости от природы кризиса может возникнуть потребность в координационных группах на национальном и местном уровнях. Роли и обязанности членов комитета указываются в перечне его полномочий (также см. раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 3–4 на стр. 133).

В процессе координирования следует охватывать все виды образования, включая раннее развитие ребенка, начальное, среднее, неформальное, техническое, профессиональное, высшее образование, а также образование для взрослых.

- 2. Мобилизация ресурсов.** Успешное и своевременное осуществление программ качественного образования в чрезвычайных ситуациях и на стадиях восстановительной работы требует значительных средств. Необходимо сделать все возможное для обеспечения прозрачного и согласованного подхода к финансированию, в том числе путем обращений в Фонд ООН по размещению консолидированных обращений о предоставлении гуманитарной помощи. В острых чрезвычайных ситуациях средства может выделить Центральный фонд реагирования на чрезвычайные ситуации, а также другие фонды реагирования на чрезвычайные ситуации. Необходимо содействовать доступу местных партнеров к различным ресурсам.

Схемы финансирования в чрезвычайных ситуациях должны учитывать условия на национальном и региональном рынках труда и традиции и избегать прецедентов, которые не удастся повторить в будущем. Распределение ресурсов осуществляется на основе анализа и выработанной политики в области образования. Важно обеспечить скоординированную политику выплаты компенсаций и других образовательных выплат. Схемы финансирования в чрезвычайных ситуациях должны быть приведены в гармонию с долгосрочными схемами (например, трастовые фонды с участием нескольких доноров, объединенное финансирование или национальное финансирование) для поддержки устойчивости вмешательств. Также необходимо выявить возможности частного сектора в обеспечении технического и профессионального

образования (см. также раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 8 на стр. 81; раздел «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 118; раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133; МСОЧС, Указания по руководству по компенсациям учителям и справочник МСОЧС по финансированию внешнего образования, можно найти в разделе «Инструментарии» на веб-сайте МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit); «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», разработанные сетью Образование и развитие малых предприятий), финансовые услуги, стандарт 5; «Координирование и прозрачность»).

### **3. Система управления информацией и данными включает:**

- оценку нужд, потенциала и охвата;
- сбор, хранение, анализ и обмен информацией;
- мониторинг и оценку;
- извлеченные уроки для корректирования действий в будущем.

Эффективные системы управления информацией и данными строятся на национальных системах с целью их дополнения и совершенствования, а не дублирования. Крайне важно участие в этих системах национальных и местных партнеров, работающих в сфере защиты интересов детей, предоставления им психосоциальной поддержки, обеспечения жильем, водоснабжением и соответствующими санитарными условиями, услугами здравоохранения. Системы управления информацией и данными должны закладываться и находиться в ведении национальных и местных властей в долгосрочной перспективе (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 6 на стр. 50; стандарт 2, указания по руководству 6 на стр. 55 и стандарт 3, указания по руководству 3 на стр. 59; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 5 на стр. 130; и «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», разработанные сетью Образование и развитие малых предприятий, минимальные стандарты экономического восстановления, стандарт 6: координирование усилий для большего эффекта).

### **4. Совместная оценка**, нацеленная на определение потенциала и пробелов в образовательных программах, должна опираться на адаптированный инструментарий экспертизы совместных образовательных нужд Глобального образовательного кластера либо на заранее согласованные инструменты оценки нужд.

При планировании мер готовности и действий в чрезвычайных ситуациях необходимо предусматривать обучение использованию данных инструментов. Если отдельные заинтересованные стороны проводят образовательную экспертизу, они делятся результатами с органами образования и широкими группами в поддержку координируемых программ. В некоторых странах много секторальная оценка быстрого реагирования проводится в течение 48 часов с момента возникновения чрезвычайной ситуации. Требуется координирование действий с другими секторами, в частности с секторами, обеспечивающими предоставление жилья, водоснабжение и улучшение санитарных условий, предоставление медицинских услуг (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству на стр. 45).

- 5. Ответственность.** Заинтересованные стороны, несмотря на то, что они решают разные задачи, должны прийти к согласию об ответственности в координировании и обмене информацией. Это означает обеспечение прозрачности при сборе информации и ее использовании в целях планирования действий. В случае наличия значительных пробелов в образовательных программах образовательный кластер МПК или другой координирующий орган несет ответственность за устранение имеющихся пробелов соответствующими заинтересованными сторонами. Скоординированные меры по мониторингу и оценке могут содействовать росту подотчетности населению, оказавшемуся в зоне чрезвычайной ситуации, путем открытого обмена информацией о результатах образовательной работы. Кроме того, это может помочь в применении минимальных стандартов МСОЧС и соответствующих гуманитарных принципов, поскольку будут открыто освещаться проблемы, для решения которых нужно приложить больше усилий. Национальные институты по правам человека должны оказывать содействие в этом и осуществлять мониторинг действий национальных властей по обеспечению прав пострадавшего населения, по восстановлению и развитию образования (см. также раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 5 на стр. 134).
- 6. Подход, ориентированный на результат,** означает стремление заинтересованных сторон прилагать все усилия для разработки и реализации слаженной образовательной программы, нацеленной на достижение желаемых результатов. Постоянный мониторинг и оценка координирования образовательных программ помогают оперативно выявить и устранить пробелы в координировании (см. также раздел «Анализ», стандарт 3–4, указания по руководству на стр. 57).

## Анализ Стандарт 1. Оценивание

Оценка чрезвычайной ситуации с точки зрения потребностей в образовании является своевременной, комплексной и осуществлена при широком участии заинтересованных сторон.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Первоначальная экспертная оценка ситуации в сфере образования в зоне бедствий или конфликта проводится как можно раньше и в короткие сроки, принимая во внимание вопросы безопасности (см. указания по руководству 1).
- В ходе экспертной оценки обобщаются разрозненные данные, определяющие местное восприятие предназначения и релевантности образования, препятствия на пути решения задач в сфере образования и первоочередные образовательные нужды и действия (см. указания по руководству 2).
- Выявляется местный потенциал, ресурсы, стратегии обучения и образования как до, так и во время чрезвычайных ситуаций (см. указания по руководству 2–5).
- Контекстный анализ позволяет обеспечить соответствие разработанных образовательных программ реальной ситуации, добиться их релевантности и чувствительности к потенциальным рискам и конфликтам (см. указания по руководству 3).
- Представители населения, находящегося в условиях чрезвычайной ситуации, принимают участие в осуществлении сбора данных (см. указания по руководству 2–3, 5 и 7–8).
- Осуществляется всесторонняя оценка образовательных нужд и ресурсов для различных уровней и типов образования с участием ключевых заинтересованных сторон (см. указания по руководству 2–7).
- Межведомственный координационный комитет координирует ход экспертизы с другими секторами и соответствующими заинтересованными сторонами во избежание дублирования действий (см. указания по руководству 6 и 8).

### Указания по руководству

- 1. Сроки первичной экспертной оценки (первичной экспертизы)** должны определяться исходя из мер безопасности в чрезвычайной ситуации, в которой находится группа экспертов и население. Оценка осуществляется по возможности сразу после возникновения чрезвычайной ситуации и затрагивает все виды образования и по возможности во всех зонах, пострадавших от стихийного бедствия

или конфликта. По мере изменения ситуации данные первичной экспертизы регулярно обновляются в ходе мониторинга и оценки. Экспертная оценка включает в себя обзор программных достижений, ограничений и недостигнутых целей. Если нет возможности провести незамедлительную общую оценку, то можно собрать информацию в ходе частичной экспертизы с тем, чтобы немедленно приступить к действиям.

- 2. Оценивание** предполагает сбор разрозненных данных для корректировки образовательной программы и оценки сохраняющегося риска вследствие конфликта или стихийного бедствия. Разрозненность в данном случае означает, что анализ проводится по полу и возрастным группам. Собранные данные позволяют определить образовательный потенциал, ресурсы, уязвимые места, пробелы и трудности обеспечения права на образование для всех групп населения, находящегося в условиях чрезвычайной ситуации. Необходимо скоординировать проведение экспертизы и выезды на места лиц, оказывающих образовательную и иную помощь, во избежание неэффективного расходования средств (см. также раздел «Участие сообществ», стандарт 2, указания по руководству на стр. 38 и раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству на стр. 41).

При проведении экспертизы необходимо по возможности использовать все имеющиеся источники информации. Первичный сбор данных должен ограничиваться выявлением существующих проблем и информированием об этих проблемах заинтересованных сторон в сфере образования для принятия ими решений. В случаях ограничения доступа к тем или иным источникам информации можно изыскать альтернативные стратегии сбора данных, в том числе обращаться к местным лидерам и сообществу, собирать вторичные данные из других источников или докризисных баз данных. Докризисные данные также могут послужить точкой отсчета, исходным материалом, с которым можно сравнивать информацию, полученную в условиях чрезвычайной ситуации.

В стране должны быть стандартизированы инструменты сбора данных в условиях чрезвычайных ситуаций для содействия координированию проектов и минимизации требований к лицам, предоставляющим сведения. По мере возможности необходимо разработать оценочные инструменты и согласовать их со всеми заинтересованными сторонами до возникновения чрезвычайной ситуации в рамках превентивных мер. Инструменты должны предусматривать возможность для включения дополнительной

информации, которую местные респонденты считают весьма важной.

В состав группы экспертов должны включаться представители местного населения, оказавшегося в зоне чрезвычайной ситуации. Их число должно быть гендерно сбалансированным для того, чтобы наиболее объективно отразить опыт, нужды, эмоционально-психическое состояние и потенциал учащихся обоих полов, учителей и других сотрудников образовательных учреждений, родителей и опекунов. Необходимо провести соответствующие консультации с представителями местной власти.

В основе экспертизы должны лежать этические нормы и соображения, в том числе базовые принципы уважения достоинства человека и неприемлемости какой-либо дискриминации. Сбор информации может подвергнуть людей риску по причине деликатности информации или просто по причине их участия в процессе (также см. нижеприведенные указания по руководству 5). Ответственные за сбор информации обязаны защитить участников этого процесса и сообщить им следующее:

- цель сбора данных;
- то, что у них есть право отказаться от участия в процессе сбора данных либо выйти из этого процесса в любой момент без негативных последствий для себя;
- то, что им гарантируется конфиденциальность и анонимность.

(Также см. раздел «Анализ», стандарт 4, указания по руководству 2 на стр. 62.)

- 3. Анализ контекста**, включая риск бедствий и анализ конфликта, помогает обеспечить адекватность образовательных программ, их релевантность и чувствительность по отношению к потенциальным конфликтам и стихийным бедствиям.

Анализ рисков учитывает все аспекты контекста, воздействующие на здоровье и безопасность учащихся. Это позволит обеспечить уверенность в том, что образование – это защитная мера, а не фактор риска. Анализ рисков учитывает и оценивает степень риска по отношению к образованию, что может включать в себя:

- неуверенность, неэффективное управление и коррупцию;
- вопросы общественного здравоохранения, например, распространение инфекционных заболеваний;
- иные социальные, физические и природоохранные факторы, включая промышленные угрозы, такие как утечка токсичных газов или химикатов;

- риски, связанные с вопросами пола, возраста, ограниченных возможностей, национальности и иных факторов, релевантных в данном контексте.

Анализ конфликтов оценивает наличие или риск конфликтов с применением насилия. Это необходимо для того, чтобы образовательные вмешательства не усугубили неравенство и конфликты как во время кризисных ситуаций, так и во время стихийных бедствий и при ликвидации их последствий. Анализ конфликтов выявляет:

- игроков, прямо или косвенно замешанных в конфликте, пострадавших вследствие конфликта или рискующих оказаться под его воздействием;
- причины настоящих или потенциальных конфликтов и факторы, способствующие росту недовольства;
- взаимодействие между игроками, включая заинтересованные стороны в сфере образования.

Форматы осуществления анализа конфликтов в определенных регионах или странах часто можно найти в исследовательских организациях. Возможно, их понадобится пересмотреть в свете задач образования. Если существующий формат анализа не доступен или не применим, анализ конфликтов можно провести путем организации семинара в пострадавшем районе или путем проведения аналитического исследования. Заинтересованные стороны должны выступать за проведение всеобъемлющего анализа конфликтов, в том числе с учетом конкретной информации о состоянии образования, а также поделиться результатами своих исследований со всеми другими заинтересованными сторонами.

Анализ рисков предлагает ряд стратегий для управления рисками природных и техногенных угроз, в том числе и рисками конфликтов. Стратегии могут быть направлены на предотвращение угроз, смягчение последствий конфликта или стихийного бедствия, обеспечение готовности к чрезвычайной ситуации, восстановление и реабилитацию. Например, школам и иным учебным заведениям может быть рекомендовано разработать план действий на случай непредвиденных обстоятельств и план мер по обеспечению безопасности, по предупреждению, смягчению и реагированию на чрезвычайные ситуации. Учебные заведения могли бы также подготовить карту рисков с указанием потенциальных угроз и факторов, влияющих на уязвимость и устойчивость учащихся.

Анализ риска дополняется оценкой устойчивости сообщества и

возможностей решения проблем своими силами на местах, в том числе за счет собственных ресурсов. Проводится оценка знаний, навыков и возможностей для смягчения последствий стихийных бедствий, оценка обеспечения готовности к чрезвычайным ситуациям и к восстановлению, что позволяет в последующем укреплять эти знания, навыки и возможности как до, так и после чрезвычайной ситуации (см. также раздел «Участие сообществ», стандарт 1, указания по руководству 1–4 на стр. 31, стандарт 2, указания по руководству 5 на стр. 40; раздел «Доступность и учебная среда, стандарт 2, указания по руководству 11 на стр. 82; раздел «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 6 на стр. 105; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 2 и 4 на стр. 128, стандарт 2, указания по руководству 3 и 5 на стр. 133).

**4. Достоверность данных и методы анализа данных.** Анализ данных должен четко указывать:

- показатели;
- источники данных;
- методы сбора данных;
- кто собирает данные;
- процедуры анализа данных.

Если существует угроза жизни и здоровью сборщиков данных, то надо указывать организации, занимающиеся сбором данных, а не имена отдельных сборщиков. Следует отмечать ограниченность тех или иных данных или анализа, которые могут повлиять на надежность результатов и выводов (оценок). Например, на достоверность данных могут повлиять респонденты, стремящиеся зависить количество зачисленных и посещающих школу учеников для получения максимальной доли при распределении ресурсов или для того, чтобы избежать ответственности. Если отдельные группы или вопросы не связаны с образовательными программами и системами мониторинга, это также следует отметить.

В целях минимизации пристрастности данные должны собираться из различных источников и сравниваться. Этот метод позволяет обеспечить достоверность данных. Наиболее пострадавшие группы населения, включая детей и молодежь обоих полов, должны иметь возможность высказаться до того, как будут сделаны выводы. Центром анализа должны стать именно местные представления и знания, чтобы избежать гуманитарной помощи на основе представлений и приоритетов людей извне (см. также раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 129).

**5. Участники экспертизы** включают представителей органов образования и пострадавшего населения, в том числе уязвимых групп населения. Участие этих групп в сборе данных и информации, анализе и распространении информации могут быть ограничены сложными обстоятельствами во время первоначальной оценки. Их участие должно увеличиваться по мере стабилизации ситуации. В ходе экспертизы общение с ее участниками должно осуществляться на языках сообщества, а при необходимости используется язык жестов и шрифт Брайля (*см. также* раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 129).

**6. Сотрудничество экспертной группы с сектором образования** и другими секторами имеет решающее значение для достижения максимально высокого качества, полноты и полезности оценок. Заинтересованные стороны от образования должны согласовывать оценки потребностей путем проведения совместных оценок или путем координации оценки, чтобы избежать дублирования разными ведомствами. Скоординированная оценка является более убедительным доказательством последствий чрезвычайных ситуаций и обеспечивает комплексное реагирование. Такие оценки улучшают отчетность гуманитарных заинтересованных сторон, если эти стороны поощряются к обмену информацией (*см. также* раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 43).

Сектор образования должен сотрудничать с другими секторами, чтобы скорректировать образовательную программу с учетом угроз, рисков и доступности услуг. В частности, сектор образования работает с:

- сектором здравоохранения для получения эпидемиологических данных и информации об угрозе эпидемий, сведений о наличии основных медицинских услуг, включая услуги в области сексуального и репродуктивного здоровья, профилактику ВИЧ, лечение, уход и реабилитацию;
- сектором защиты, чтобы знать о рисках насилия на гендерной почве и сексуального насилия, о рисках в отношении детей-сирот и других уязвимых групп населения сообщества; о препятствиях для получения теми или иными группами и лицами образования, а также об имеющихся социальных и психосоциальных услугах;
- сектором питания, чтобы знать о школьных, общинных и других службах питания;

- сектором убежищ и управления лагерями беженцев для получения информации о безопасных и надлежащих местах для учебных занятий, для координирования строительства/реконструкции мест учебы и отдыха и расширения доступа к ним, а также для координирования работы по предоставлению непродовольственных предметов, необходимых для школьных учреждений;
- секторами водоснабжения и санитарии для обеспечения надежного водоснабжения и надлежащей санитарии в местах учебы;
- материально-техническим сектором для организации закупки и поставки учебных книг и других материалов.

(См. также раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 1 и 3–4 на стр. 41 и раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 133).

**7. Образование и психосоциальные потребности.** В ходе оценки общих нужд необходимо собрать дезагрегированные данные по вопросам образования и психосоциальным потребностям и ресурсам. Члены экспертной группы, знающие местные особенности, могут внести важный вклад в эти аспекты оценки. Агентства должны выделить ресурсы, персонал и обеспечить организационный потенциал для осуществления оценки данных аспектов.

**8. Результаты экспертной оценки** должны стать доступными для заинтересованных сторон и населения как можно скорее, с тем чтобы можно было незамедлительно приступить к планированию образовательной деятельности. Докризисные данные и посткризисные оценки, которые определяют ресурсы и образовательные потребности и/или нарушение или соблюдение права на образование, собранные и осуществленные органами образования, НПО, гуманитарными организациями и местными сообществами, также должны быть открытыми для всех.

Органы образования на местном и национальном уровне должны координировать совместное использование результатов оценок. Если такие органы не имеют возможности это сделать, то управлять процессом может международный орган, например, комитет по координированию сектора образования или образовательный кластер. Представление данных в отчетах о результатах оценки должно быть по возможности стандартизировано для облегчения пользования этой информацией (см. также раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству на стр. 41).

Стратегии реагирования инклюзивного образования включают четкое описание контекста, препятствий на пути право на образование и способов преодоления данных препятствий.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Стратегии реагирования основываются на результатах экспертной оценки (см. указания по руководству 1–2).
- Образовательные программы постепенно удовлетворяют потребности пострадавшего населения в инклюзивном и качественном образовании (см. указания по руководству 1, 5 и 8).
- Стратегии реагирования разрабатываются и осуществляются таким образом, чтобы не навредить сообществу или поставщикам услуг и не усугубить последствия чрезвычайных ситуаций (см. указания по руководству 3 и 7).
- Данные первоначальной экспертной оценки и контекстного анализа регулярно дополняются новой информацией для постоянной корректировки образовательных программ (см. указания по руководству 4).
- Стратегии реагирования включают наращивание потенциала для поддержки органов образования и членов сообщества в проведении оценок и осуществлении мер реагирования (см. указания по руководству 2).
- Образовательные программы, разработанные для местных условий, дополняют национальные программы образования, с которыми они приведены в соответствие (см. указания по руководству 6 и 8).
- Исходные данные собираются систематически до начала реализации образовательной программы (см. указания по руководству 9).

### Указания по руководству

- 1. Стратегия реагирования.** Заинтересованные стороны в сфере образования должны способствовать тщательному анализу и адекватной интерпретации оценочных данных с тем, чтобы их стратегии реагирования основывались на ключевых выводах и основных приоритетах, выявленных в ходе оценки. В противном случае уже сформулированные идеи для программы ответных мер могут оказаться не соответствующими реальному положению дел.

Стратегии реагирования должны отражать ведущую роль органов образования и их сотрудничество с другими заинтересованными сторонами. Например, расходы на образование по таким статьям, как вознаграждение учителей и оборудование учебной среды, должны быть унифицированы с учетом долгосрочной устойчивости уровня расходов.

Стратегии реагирования должны основываться на соответствующих планах действий и разрабатываться при активном участии сообщества. Они должны учитывать различные уровни и виды образования, возможные риски и опасности, а также то, в какой мере другие учреждения поддерживают образовательную деятельность. Бюджеты должны обеспечивать осуществление необходимой просветительской деятельности, в том числе сбор данных и оценку (см. также раздел «Участие сообществ» стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 31).

Должен проводиться анализ барьеров, в том числе гендерных, препятствующих доступу населения ко всем уровням и типам образования и деятельности, с тем чтобы преодолеть эти барьеры. Надо обеспечить максимально возможную гибкость, чтобы обеспечить инклюзивное образование и реагировать на растущий спрос на образование.

## **2. Нарращивание потенциала для сбора и анализа данных.**

Стратегии реагирования должны включать меры по наращиванию потенциала в сфере образования и сообществах. Молодые члены сообщества, в частности, могут быть вовлечены в сбор и анализ данных, мониторинг и оценку. Важно обеспечить гендерную сбалансированность в подборе кадров для осуществления всеобъемлющего и эффективного сбора и анализа данных (также см. «Анализ», стандарт 3, указания по руководству 2 на стр. 58, стандарт 4, указания по руководству 3 на стр. 62).

## **3. «Не навреди».** Образовательные программы, разработанные для реализации в условиях чрезвычайных ситуаций, подразумевают передачу ресурсов, таких как трудовые ресурсы, здания, учебные материалы, продовольствие, в среду, испытывающую недостаток этих ресурсов. Между тем, эти ресурсы могут стать одной из причин возникновения конфликта или усугубить маргинализацию и дискриминацию в сообществах. В конфликтной ситуации некоторые люди могут пытаться контролировать и использовать эти ресурсы для поддержки своей стороны, чтобы ослабить другую сторону или получить личную выгоду. В таком случае образовательная

программа может принести вред. Необходимо приложить усилия, чтобы избежать этой проблемы, основываясь на понимании рисков и анализа конфликтов (также см. «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47).

Передача ресурсов и внедрение образовательных программ в чрезвычайных ситуациях могут также способствовать укреплению местного потенциала во имя мира. Занятия могут уменьшить разделение людей и очаги напряженности, которые приводят к разрушительным конфликтам, путем укрепления или создания связей, которые объединяют сообщества. Например, программы подготовки учителей могут объединить учителей на основе общих профессиональных интересов, несмотря на этнические различия.

- 4. Обновление стратегии реагирования.** Заинтересованным сторонам в сфере образования следует регулярно пересматривать и обновлять свои стратегии реагирования в чрезвычайных ситуациях до восстановления и стабильного развития. Изменения в стратегиях должны обуславливаться произошедшими на данный момент переменами в чрезвычайной ситуации и в ситуации в области безопасности. Для принятия решений об изменении стратегии необходимы текущие оценки неудовлетворенных потребностей и прав человека. Стратегия изменяется для удовлетворения этих потребностей. Вмешательства должны способствовать постепенному улучшению качества, доступности и устойчивости образовательных программ.
- 5. Деятельность донорских организаций.** Доноры должны регулярно пересматривать показатели качества и охвата образованием в зоне, где возникла чрезвычайная ситуация, для того чтобы обеспечить минимальный уровень качества образования и доступа к нему. Особое внимание должно быть уделено зачислению и удержанию в образовательных учреждениях учащихся из уязвимых групп населения в целях обеспечения равного доступа к образованию в местах, пострадавших вследствие возникновения чрезвычайных ситуаций. Равный доступ означает равенство возможностей в получении образования для детей, молодежи и взрослых обоих полов, особенно для тех, кто подвергается дискриминации по этническому или языковому признаку или из-за ограниченных физических возможностей. Финансированию образовательных программ для пострадавшего населения уделяется равное внимание наряду с финансированием водоснабжения, предоставлением продовольствия, жилья и медицинского обслуживания. Это касается и сообществ, которые

принимают беженцев и внутренне перемещенных лиц. Адекватное финансирование имеет важнейшее значение для обеспечения права на образование для всех. Программы не должны быть ограничены краткосрочным циклом финансирования, оно должно продолжаться и в период восстановления (также см. ниже указания по руководству 7; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 1–2 на стр. 69; Справочник МСОЧС по вопросам внешнего финансирования образования, который можно найти в «Инструментарии» МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)).

- 6. Укрепление национальных программ.** Образовательные программы, разрабатываемые для использования в чрезвычайных ситуациях, должны быть согласованы с национальными образовательными программами и дополнять их. Это касается и программ раннего развития детей, и программ профессионально-технического образования, и программ выживания. Необходимо совершенствовать программы на национальном и местном уровнях, управление и менеджмент, инфраструктуру и систему повышения квалификации преподавателей. Образовательные программы, реализуемые в условиях чрезвычайных ситуаций, должны использоваться органами образования, чтобы построить более эффективную систему в будущем, обеспечивающую образование для всех детей, в том числе с ограниченными возможностями и из групп меньшинств (см. также раздел «Политика в области образования», стандарт 1 на стр. 126, стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133).
- 7. Готовность к чрезвычайным ситуациям и снижение риска бедствий.** Агентства развития и доноры должны поощрять и поддерживать деятельность по уменьшению опасности бедствий и обеспечению готовности к реагированию в чрезвычайных ситуациях в качестве мер профилактики и в период восстановления после кризиса. Инвестиции в снижение риска бедствий и обеспечение готовности могут оказаться экономически эффективными и действенными, поскольку они могут способствовать улучшению планирования, координации и реагирования органов образования и партнеров. Инвестиции в снижение риска бедствий и обеспечение готовности могут также означать, что во время чрезвычайных ситуаций может потребоваться меньше затрат.
- 8. Преодоление трудностей организационного характера.** Гуманитарные организации с ограниченными полномочиями, например, детские центры, программы начального образования и беженцев, должны стремиться к тому, чтобы их образовательные

программы дополняли деятельность органов образования и других заинтересованных сторон в сфере образования. Общие стратегии образования должны включать:

- раннее развитие детей;
- инклюзивное начальное образование;
- удовлетворение потребностей молодежи в среднем, высшем и профессиональном образовании;
- образование для взрослых;
- повышение квалификации преподавателей до начала и во время работы.

Стратегия образования для взрослых должна включать в себя неформальные образовательные программы для обучения грамоте и счету, развития жизненных навыков и повышения осведомленности о сохранении здоровья и безопасности (например, осведомленность о минной опасности). Развитие образования в районах, принимающих возвращающихся беженцев, предполагает, например, проведение дополнительных занятий для детей, чтобы они могли догнать своих сверстников, обеспечение профессиональной подготовки (см. также раздел «Координирование», стандарт 1 на стр. 41 и раздел «Преподавание и обучение», стандарты 1–2 на стр. 96).

- 9. Сбор исходных данных.** Под исходными данными подразумевается информация, полученная от целевых групп населения до начала предоставления им новых образовательных программ. Эти данные помогают понять ситуацию в сфере образования, а также используются для сопоставления с информацией, собранной позже, во время мониторинга и оценки. Исходные данные должны собираться на систематической основе. Например, данные о численности населения, уровне посещаемости школ и характере отношений «учитель–ученик». Данные могут быть специфическими для вмешательства. Например, если программа предназначена для повышения уровня посещаемости школ среди девочек, то в качестве исходных условий необходимы данные о посещаемости среди девочек до начала программы.

## Анализ Стандарт 3. Мониторинг

Регулярный мониторинг образовательных программ и меняющихся образовательных потребностей пострадавшего населения.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Создаются эффективные системы регулярного мониторинга образовательных программ в чрезвычайных ситуациях вплоть до восстановления (см. указания по руководству 1).
- Мониторинг образовательных программ осуществляется с целью обеспечения безопасности для всех учащихся, учителей и других работников сферы образования (см. указания по руководству 1).
- С людьми из уязвимых групп проводятся регулярные консультации, их обучают методологии сбора данных и участию в мониторинге деятельности (см. указания по руководству 2).
- Систематически и регулярно собираются данные о ситуации в сфере образования для корректировки образовательных программ (см. указания по руководству 3–4).
- Собираемые данные анализируются и на регулярной основе рассылаются всем заинтересованным сторонам, особенно пострадавшим сообществам и уязвимым группам населения (см. указания по руководству 3–4).

### Указания по руководству

1. **Мониторинг** устанавливает, насколько программы отвечают меняющимся образовательным нуждам населения и как они реагируют на меняющиеся условия. Мониторинг:
  - обеспечивает актуальность и гибкость вмешательств;
  - выявляет возможности для совершенствования образовательных программ;
  - способствует смягчению последствий конфликтов и снижению риска стихийных бедствий;
  - способствует совершенствованию системы подотчетности.

Необходимо осуществлять мониторинг запланированных и незапланированных последствий образовательных программ, чтобы гарантировать, что они не могут преднамеренно содействовать росту маргинализации (делать записи на полях), дискриминации, возникновению конфликтов или стихийных бедствий. Внезапные посещения образовательных учреждений для осуществления мониторинга могут повысить достоверность его данных.

При утверждении структуры мониторинга уточняется, как часто следует собирать различные виды данных, при этом исходят из потребностей и ресурсов, необходимых для сбора и обработки данных. Отдельные данные могут быть собраны в школах и других образовательных учреждениях на выборочной основе, давая общее представление о наличии потребностей и проблем. Такая информация может включать:

- данные с разбивкой по зачислению и отчислению учащихся;
- сведения о том, есть ли у учеников возможность поехать до прихода в школу;
- данные о наличии учебников и учебно-методических материалов.

Мониторинг причин, по которым дети и молодежь не охвачены образованием, не поступают в школу и не посещают ее, можно осуществить во время визитов в семьи, на основе небольшой случайной выборки. Во время мониторинга важно узнать мнение женщин и уязвимых групп населения. Если данные об этнических или иных социальных группах слишком чувствительны или их трудно собирать, следует провести выборочные обследования и установить качественную обратную связь, например, неофициальные переговоры, это поможет выявить проблемы, характерные для конкретных групп населения.

Необходимы системы контроля и отчетности, которые позволяют выявлять нарушения в обеспечении безопасности и благополучия учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений, а также состояние образовательной инфраструктуры. Это особенно важно там, где существует опасность вооруженного нападения, похищения, вербовки детей для вооруженных сил и вооруженных группировок, угроза насилия или стихийных бедствий. Для реализации этого аспекта мониторинга заинтересованные лица могут связаться с местными и национальными властями или ООН и неправительственными организациями, занимающимися вопросами безопасности, правосудия, защиты и соблюдения прав человека. Важно принимать во внимание чувствительность сообщенной информации.

Текущая образовательная деятельность должна меняться в случае необходимости в соответствии с результатами мониторинга.

- 2. Люди, вовлеченные в мониторинг,** должны уметь собирать информацию во всех группах пострадавшего населения, с учетом культурных традиций. Важно, чтобы команда была гендерно-

сбалансированной, свободно говорила на местном языке (языках) и была подготовлена к сбору данных. Могут потребоваться консультации с женщинами или представителями меньшинств, это должны быть люди, которые пользуются доверием. Представители пострадавших общин, в том числе молодые люди, должны быть вовлечены как можно скорее в мониторинг эффективности образовательных программ, которые непосредственно влияют на их жизнь. Это особенно важно по отношению к неформальным образовательным программам, предназначенным для конкретных групп, таких как девочки-подростки и учащиеся с ограниченными возможностями (также см. раздел «Анализ», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 53, стандарт 4, указания по руководству 3 на стр. 62).

- 3. Информационная система управления образованием,** как правило, находящаяся в ведении национальных властей, занимается сбором и анализом данных в сфере образования. Если информационная система управления образованием существовала на местном уровне, то, возможно, она была разрушена в результате чрезвычайной ситуации или, возможно, ее нужно будет обновить. Создание или восстановление национальной информационной системы управления образованием или ее эквивалента может потребовать создания потенциала на национальном, региональном и местном уровнях. Нарращивание потенциала позволит соответствующим лицам заниматься сбором, обработкой, интерпретацией и распространением имеющейся информации. Работа в это направлении должна начинаться как можно раньше, с тем чтобы иметь функционирующую систему, в идеале – в одном помещении с государственным органом, к восстановительному периоду (также см. раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 43; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 5 на стр. 130, стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133).

Важное значение имеет совместимость программного и аппаратного обеспечения для информационной системы управления образованием. Национальные и местные органы образования и другие подразделения системы образования, такие как национальные учебные заведения, должны иметь совместимое оборудование для облегчения обмена информацией. Мобильные телефоны должны быть оснащены специальными программами, что позволит осуществлять сбор данных более эффективно и качественно. Однако отсутствие возможностей для использования современных технологий не должно препятствовать сбору данных в районах с нехваткой ресурсов.

**4.** Мониторинг достижений учащихся в учебе должен происходить по возможности во время их обучения и после того, как они окончат или бросят курс обучения. Мониторинг осуществляется посредством проведения количественной и качественной оценки и может охватывать следующее:

- развитие общей и мелкой моторики у детей раннего возраста, их познавательное и социально-эмоциональное развитие;
- овладение грамотой и счетом;
- понимание и применение основных жизненных навыков;
- доступ к материалам для чтения после овладения грамотой.

В рамках мониторинга системы профессионально-технического образования отслеживаются показатели трудоустройства учащихся. Мониторинг достижений учащихся по завершении образовательных программ предоставляет ценную информацию для совершенствования этих программ и разработки новых программ обучения (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 4 на стр. 109 и SEEP-сеть Минимальные стандарты по обеспечению экономического подъема после кризиса, создания рабочих мест и стандарты развития предпринимательства).

## Анализ Стандарт 4. Оценка

Систематическая беспристрастная оценка образовательных программ совершенствуют образование и повышают ответственность

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Оценка образовательных программ, проводимая на регулярной основе, позволяет получить достоверные и прозрачные данные и осуществить корректировку образовательных программ в будущем (см. указания по руководству 1–2).
- Все заинтересованные стороны, включая представителей населения, пострадавшего вследствие стихийного бедствия или конфликта, принимают участие в проведении оценки (см. указания по руководству 3).
- Полученные уроки и передовой опыт получают широкое распространение и позволяют корректировать работу по защите права на образование, будущие программы и политики (см. указания по руководству 4).

### Указания по руководству

- 1. Различия между мониторингом и оценкой.** Мониторинг и оценка являются ключевыми инструментами для достижения целей и задач образования. Мониторинг представляет собой непрерывный процесс регулярного оценивания прогресса в достижении целей и задач, поставленных образовательными программами. Это позволяет работникам образования вносить изменения в программы обучения или в проекты цикла программ в целях обеспечения нужного направления на пути к достижению поставленных целей и задач.

Оценка проводится реже, как правило, в середине процесса обучения или по завершении программы или проектного цикла и осуществляется с помощью внешних и независимых субъектов. Она измеряет и оценивает результаты и степень достижения ожидаемых результатов. Оценка также может проводиться с целью выявления, насколько образовательная программа отвечает заявленным приоритетам, политике и правовым документам и насколько эффективно она была реализована.

**2. Оценка образовательных программ** осуществляется с помощью таких подходов и методов, которые позволяют получить своевременные и достоверные данные о результатах реализации программ и определить воздействия этих программ, чтобы корректировать их в будущем. «Воздействиями» называются заметные изменения, которые образовательная программа вызвала в жизни людей. Количественные и качественные данные с разбивкой по полу и возрасту имеют при этом важное значение. Количественные данные – это данные о вещах, которые могут быть подсчитаны. Они измеряют результаты по таким показателям, как прием учащихся, посещаемость, отчисление и достижения в учебе. Качественные данные – это данные о том, что не может быть измерено цифрами. Они помогают понять процессы и объяснить результаты. Примеры качественных данных включают информацию о том, что происходит в школах и других учебных учреждениях, о мотивах прихода учащихся в школу, посещаемости и причинах отчисления (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 2 на стр. 46 и раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 43).

**3. Нарращивание потенциала на основе оценки.** Бюджет, выделяемый на проведение оценки, должен предусматривать в целях наращивания потенциала проведение семинаров для заинтересованных сторон, включая органов образования, представителей общественности и учащихся. На этих семинарах разъясняется, что такое оценка, ее цели, важность широкого участия в процессе оценки заинтересованных сторон и общественности, необходимость обеспечения прозрачности оценки и т.п. Это позволит заинтересованным сторонам рассматривать и интерпретировать результаты оценки совместно. Необходимо вовлекать учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений в процесс оценки. Благодаря этому повысится достоверность собираемых данных, а реально осуществимые рекомендации получают широкую поддержку. Так, например, учителя и другие работники сферы образования могут высказать свои замечания по разделу «Практические трудности», дополнив его примерами из собственного педагогического опыта, внести предложения по тем или иным рекомендациям (также см. раздел «Анализ», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 53, стандарт 3, указания по руководству 2 на стр. 58 и раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133)

- 4. Обмен выводами, сделанными в ходе оценки, и извлеченными уроками.** Основные выводы оценочных отчетов, в частности, рекомендации и извлеченные уроки, должны в доступной форме передаваться всем, в том числе представителям сообщества, для корректировки действий в будущем. Чувствительные данные требуют осторожного обращения, чтобы нечаянно не вызвать обострения конфликта или чрезвычайной ситуации, чтобы не подвергнуть риску информаторов, сообщивших данные на условиях анонимности (также см. раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 3 и 5 на стр. 43 и раздел «Политика в области образования», стандарт 2, указания по руководству 4 на стр. 133).

**T** Инструменты, которые могут помочь Вам в реализации данного стандарта, размещены в «Инструментарии» на: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)

Инструментарий МСОЧС

↳ Минимальные стандарты МСОЧС

↳ Инструменты реализации

↳ Основополагающие стандарты



# 2

## ДОСТУПНОСТЬ И УЧЕБНАЯ СРЕДА

**Основополагающие стандарты  
Участие сообщества, координирование, анализ**

**Доступность и учебная среда**

**Стандарт 1  
Равный доступ**

Каждый человек имеет право на качественное и соответствующее образование.

**Стандарт 2  
Защита и благополучие**

Среда обучения безопасна и обеспечивает защиту и психосоциальное благополучие учащихся, учителей и других работников образования.

**Стандарт 3  
Помещения и услуги**

Помещения для обучения обеспечивают безопасность и благополучие учащихся, учителей и других работников образования, связаны с секторами здравоохранения и питания, психосоциальной и защитной службами.

Во время кризиса доступ к образованию, которое является одним из важнейших прав и ресурсов, часто весьма ограничен. Образование играет решающую роль в оказании поддержки пострадавшим людям, помогая им справиться с их положением и почувствовать, что жизнь возвращается в нормальное русло. Образование может обеспечить людей важными знаниями и навыками, необходимыми для выживания, и позже дать возможности для перемен, которые позволят обеспечить равное и качественное образование.

Организовать образовательную деятельность в условиях чрезвычайных ситуаций вплоть до восстановления нормальной жизни часто является весьма непростой задачей. Существует опасность того, что новые уязвимые группы населения не смогут получать образование или что возрастут риски и усилится изоляция в условиях чрезвычайных ситуаций. Национальные власти, сообщества и гуманитарные организации обязаны обеспечить доступ к соответствующему качественному образованию в безопасных условиях обучения. Должна быть обеспечена физическая защита и психологическое благополучие учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений.

Учащиеся, преподаватели и другие работники образования слишком часто подвергаются физическим или психосоциальным рискам по пути следования в учебные заведения и домой, а также находясь в учебной среде. Образовательные программы в чрезвычайных ситуациях до периода восстановления могут обеспечить физическую и психическую защиту. Временные и постоянные учебные заведения, в том числе школы, учебные центры и территории, оборудованные для детей, должны быть расположены, спроектированы и сооружены так, чтобы противостоять всевозможным опасностям. Они должны быть доступны для всех людей, которых они призваны обслуживать.

Более безопасные для обучения помещения должны стать оплотом преемственности образовательных программ, сводя к минимуму нарушения в преподавании и обучении. Они могут стать центрами общественной деятельности и предоставлять услуги, которые имеют решающее значение для сокращения масштабов нищеты, неграмотности и болезней. Там, где до чрезвычайной ситуации образование было неравным, восстановление безопасного и более справедливого образования может стать важным вкладом в дело укрепления мира.

Ни один человек не должен быть лишен доступа к образованию и возможностям обучения из-за дискриминации. Программы должны обеспечить формальное и внешкольное образование, в рамках которых

предоставлялись бы услуги, содействующие осуществлению права на образование и уменьшению препятствий для доступа к образованию. Образовательные учреждения не должны допускать дискриминацию по половому признаку, но иметь в виду наличие различных рисков для девочек и мальчиков. Должны быть приняты надлежащие меры для преодоления этих рисков. Дискриминация может быть связана, например, с оплатой за обучение, языковыми и физическими барьерами, которые могут исключить некоторые группы населения из образовательного процесса.

## Доступность и учебная среда

### Стандарт 1. Равный доступ

Каждый человек имеет право на качественное и соответствующее образование.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Ни один человек не должен быть лишен доступа к образованию и возможностям обучения по причине дискриминации (см. указания по руководству 1).
- Здания и сооружения для образования должны быть доступными для всех (см. указания по руководству 1).
- Необходимо устранить препятствия к зачислению в образовательное учреждение, такие, например, как отсутствие некоторых документов или иные требования (см. указания по руководству 2 и 4).
- Постепенно населению, пострадавшему от кризисных ситуаций, предоставляется ряд гибких, формальных и неформальных возможностей для удовлетворения своих нужд в образовании (см. указания по руководству 3–5).
- Местные сообщества принимают все более активное участие в обеспечении прав всех детей, молодежи и взрослых на качественное и соответствующее образование (см. указания по руководству 6–7).
- Имеющиеся ресурсы используются для обеспечения неразрывности, справедливости и качества образовательной деятельности (см. указания по руководству 8).
- Учащиеся получают возможность приступить к учебным занятиям сразу после того, как восстановится порядок жизни, нарушенный чрезвычайной ситуацией (см. указания по руководству 9).
- Образовательная программа для беженцев признается соответствующими местными органами образования и страной происхождения.
- Образовательные услуги в районах, пострадавших от кризисных ситуаций, не должны иметь негативных последствий для местного населения.

### Указания по руководству

1. **Дискриминация в сфере образования** ограничивает доступ отдельных категорий людей к образовательным программам. Дискриминация происходит по половому, религиозному признаку,

на основании сексуальной ориентации, возраста, национальности, статуса ВИЧ-инфицированного, принадлежности к определенному клану, племени, касте, языку, культуре, политической принадлежности, социально-экономического происхождения, географического местоположения или особых образовательных нужд. Дискриминация может быть преднамеренной. Также существует и непреднамеренная дискриминация. Например, когда она – следствие недоступности инфраструктуры для людей с ограниченными возможностями или результат политики и практики, которые не поддерживают участие учащихся в образовательных программах. Примерами дискриминации являются запрет беременным девочкам и ВИЧ-инфицированным учащимся посещать школу, требование платы за обучение в школе и затрат на форменную одежду, книги и учебные принадлежности.

Определенные группы или лица могут испытывать трудности в доступе к образованию в чрезвычайных ситуациях. Некоторые из них могут стать еще более уязвимыми в результате чрезвычайных ситуаций и перемещения. Эти группы могут включать:

- людей с ограниченными физическими и умственными возможностями (способностями);
- тех, у кого есть серьезные проблемы с психическим здоровьем и проблемы психологического характера;
- девочек;
- молодежь;
- детей, вовлеченных в вооруженные силы или вооруженные группировки;
- подростков, оставшихся без попечения родителей;
- несовершеннолетних матерей;
- лиц из определенных этнических или других социальных групп.

Национальные власти, сообщества и гуманитарные организации обязаны обеспечить, чтобы все эти люди имели доступ к образовательным программам. Для этого осуществляется оценка потребностей и приоритетов исключенных из образовательного процесса групп и тех, у кого есть специфические образовательные нужды, а затем принимаются соответствующие решения. Необходимо выявить и устранить дискриминационные политики и практики, которые ограничивают доступ к возможностям обучения. Отсутствие доступа к образованию для определенных этнических, языковых, географических или возрастных групп может создавать и поддерживать напряженность в обществе, что может способствовать возникновению конфликта.

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (1966) уточняет сущность права на образование:

- Статья 2 признает «право на образование без какой-либо дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола, языка, религии, политических или иных убеждений, национального или социального происхождения, имущественного, сословного или иного положения».
- Статья 13 признает право каждого человека на образование, которое «должно быть направлено на полноценное развитие человеческой личности и сознание ее достоинства и должно укреплять уважение прав человека и основных свобод. Образование должно дать возможность всем эффективно участвовать в свободном обществе, способствовать взаимопониманию, терпимости и дружбе между всеми нациями и всеми расовыми, этническими и религиозными группами и содействовать работе Организации Объединенных Наций по поддержанию мира». Данная статья также обязывает страны признать, что в целях достижения полного осуществления этого права: «1) начальное образование должно быть обязательным и бесплатным для всех, 2) среднее образование в его различных формах, включая профессионально-техническое среднее образование, должно быть по возможности в наличии и доступным для всех путем принятия всех необходимых мер и, в частности, постепенного введения бесплатного образования; 3) фундаментальное образование должно поощряться или интенсифицироваться, по возможности, для тех, кто не получил или не закончил полного курса начального образования» (также см. раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 и 7 на стр. 127, стандарты 2, 3 на стр. 133).

- 2. Прием, зачисление и удержание учащихся.** Требования к документам при приеме в образовательное учреждение должны быть гибкими. Свидетельство о гражданстве, рождении или возрасте, документы, удостоверяющие личность, или школьные выписки не должны быть обязательными для поступления в образовательное учреждение, поскольку у населения, оказавшегося в чрезвычайной ситуации, может не оказаться таких документов. Возрастные ограничения не должны строго соблюдаться при условии, что соблюдаются нормы защиты и культурные нормы. Детям, бросившим школу, необходимо дать второй шанс на образование. Необходимы особые усилия для выявления и вовлечения в образовательный процесс наиболее уязвимых лиц. По соображениям безопасности, если есть такая

угроза, документы и информация о зачислении должны оставаться конфиденциальными (также см. ниже указания по руководству 4; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1–2 и 7 на стр. 127, стандарт 2, указания по руководству 1 на стр. 132).

**3. Возможности обучения.** Необходимо обеспечить удовлетворение образовательных нужд всех учащихся, чтобы они могли внести свой вклад в экономическое, социальное и политическое развитие страны. Возможности обучения должны соответствовать не только нуждам учащимся, но и местному контексту и могут включать:

- ранее развитие детей;
- начальное, среднее и высшее образование;
- уроки грамоты и счета;
- обучение жизненным навыкам;
- молодежные программы и образование для взрослых, например, техническое и профессиональное образование.

Во время острого кризиса в первую очередь оборудуются безопасные места для детей, пока не восстановится и не возобновится работа учреждений официального образования. Оборудованные для детей пространства должны обеспечивать им защиту и благополучие. Некоторые образовательные программы готовят детей и молодежь к тому, чтобы они могли вернуться в официальную школу, тогда как другие позволяют им принять участие в неформальной учебной деятельности. В оборудованных местах для детей обеспечивается доступ к структурированному обучению, играм, спортивным, театральным, художественным, музыкальным занятиям, защите и психологической поддержке для разных возрастных групп, начиная от маленьких детей до молодежи. Здесь члены сообщества, работники гуманитарных организаций и государственные служащие могут осуществлять оценку потребностей и возможностей для формального и неформального образования, в том числе, то, как интегрировать и поддерживать местные инициативы.

**4. Гибкость.** Возможности обучения должны быть гибкими и адаптироваться к контексту. Адаптация может включать:

- изменения в расписании занятий, количестве часов и смен, изменения рамок учебного года для удовлетворения потребностей отдельных групп учащихся;
- альтернативные способы учебы, такие как самостоятельное, дистанционное или ускоренное обучение или программы обучения для отстающих;

- предоставление услуг по уходу за ребенком для молодых родителей;
- отказ от востребования документов, например, свидетельств о рождении или возрасте (также см. выше указания по руководству 2).

Подобные и иные изменения должны быть обсуждены с членами сообщества, в том числе с представителями молодежи, женщин и других лиц, которые в противном случае могли быть исключены из образовательного процесса. Необходимо заручиться поддержкой органов образования, которые должны подтвердить, что признают предлагаемые меры адаптации образовательных возможностей. Если учащиеся разбросаны на большой территории, необходимо обозначить на карте школы и другие учебные объекты для обеспечения наиболее экономичного доступа учащихся к широкому кругу образовательных возможностей (также см. раздел «Политика в области образования», стандарты 1, 7 на стр. 130, стандарт 2, указания по руководству 1 на стр. 132).

**5. Первоочередные приоритеты образования** должны быть основаны на результатах первоначальной экспертной оценки.

Важно учесть следующее:

- данные с разбивкой по полу и возрасту;
- вопросы уязвимости и защиты;
- конкретные содержательные потребности, такие как жизненно важная информация;
- связь с восстановлением системы образования.

Приоритетным может также стать рассмотрение вопроса о недостаточности финансирования, логистике и безопасности, но это не должно привести к исключению уязвимых групп населения (также см. раздел «Анализ», стандарт 1 на стр. 45; «Преподавание и обучение», стандарт 1 на стр. 95; раздел «Политика в области образования», стандарты 1–2 на стр. 126).

**6. «Качественное» и «соответствующее» образование.** См. определение данных терминов в Глоссарии.

**7. Участие сообществ.** Сообщества должны активно вовлекаться в работу по облегчению доступа к образованию. Сообщества помогают:

- установить коммуникационные связи с населением;
- привлечь дополнительные ресурсы;
- решить вопросы безопасности, защиты и психосоциальных проблем;

- определить потребности в альтернативных формах обучения;
- содействовать участию в процессах образования всех соответствующих групп, особенно тех, которые являются уязвимыми.

(Также см. Глоссарий, определение термина «участие»; раздел «Участие сообществ», стандарты 1–2 на стр. 31; раздел «Преподавание и обучение», стандарт 3, указания по руководству 2 на стр. 107.)

**8. Ресурсы.** Ответственность за обеспечение образования несут, в конечном счете, национальные органы образования. Они осуществляют координацию и обеспечение достаточного объема финансовых, материальных и человеческих ресурсов. Если национальные власти не могут обеспечить полностью образовательный процесс в чрезвычайных ситуациях до полного восстановления, то дополнительную поддержку могут оказать другие заинтересованные стороны – международное сообщество, агентства системы ООН, международные и местные неправительственные организации, местные органы власти, местные сообщества, религиозные организации, группы гражданского общества и другие партнеры по развитию. Доноры должны быть гибкими и поддерживать ряд согласованных подходов к обеспечению непрерывности образования и образовательных инициатив (также см. раздел «Участие сообществ», стандарты 2, 1, указания по руководству на стр. 38 и раздел «Анализ», стандарт 2, указания по руководству 1 и 5 на стр. 52).

**9. Минимизация использования учебных заведений в качестве временных убежищ.** Образовательные учреждения должны использоваться в качестве убежищ лишь для перемещенных лиц, когда нет других возможностей. Альтернативные места для жилья в случае острого конфликта или стихийного бедствия должны быть выявлены в ходе планирования готовности к чрезвычайным ситуациям.

В случаях, когда учебные заведения используются в качестве временного жилья, необходимо свести к минимуму негативные последствия и потенциальные риски в сотрудничестве с жилищным сектором и сектором защиты. Заинтересованные стороны должны договориться о сроках возвращения учебного заведения в рамки его прямого первоначального назначения. Это сводит к минимуму сбой в учебном процессе и позволит избежать того, что семьи будут оставаться в образовательных учреждениях длительное время после чрезвычайной ситуации.

Если образовательные учреждения используются в качестве временного жилья, важно защитить школьную собственность, в том числе книги, библиотеки, мебель, школьные документы и оборудование для отдыха. Учебные заведения должны быть возвращены в состоянии, которое позволит использовать их в дальнейшем по прямому назначению. Везде, где возможно, заинтересованные стороны должны воспользоваться возможностью для улучшения оснащения учебных заведений. Например, может быть отремонтирована канализация и укреплены строительные конструкции (также см. раздел «Доступ и учебная среда», стандарт 3, указания по руководству 4–6 на стр. 87, раздел «Политика в области образования», стандарты 1, 3, указания по руководству на стр. 129).

## Доступность и учебная среда

### Стандарт 2. Защита и благополучие

Среда обучения безопасна и обеспечивает защиту и психосоциальное благополучие учащихся, учителей и других работников образования.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Учебная среда не наносит вреда учащимся, учителям и другим работникам сферы образования и удалена от источников опасности (см. указания по руководству 1 и 3–4).
- Учителя и другие работники образовательных учреждений приобретают знания и навыки, необходимые для создания благоприятных условий жизни и содействия психологическому благополучию учащихся (см. указания по руководству 2–3 и 8–9).
- Школы, временные места для обучения и места, оборудованные для детей, находятся вблизи расположения населения, которое они обслуживают (см. указания по руководству 5–6).
- Подъездные пути к местам обучения являются безопасными, охраняемыми и доступными для всех (см. указания по руководству 5–7).
- Места обучения находятся на территории, свободной от военной оккупации и не подвергающейся нападениям (см. указания по руководству 1, 3 и 6–7).
- Сообщество вносит свой вклад в принятие решений о размещении временных учебных учреждений, а также о системах защиты и политике по обеспечению безопасности учащихся, преподавателей и других работников образования (см. указания по руководству 1 и 10).
- Безопасность среды обучения обеспечивается путем уменьшения опасности бедствий и с помощью деятельности по управлению рисками (см. указания по руководству 11).

### Указания по руководству

- 1. Охрана и безопасность.** Безопасные условия обучения обеспечивают защиту от угрозы, опасности, ранения или утраты жизни. Безопасная среда не наносит физического или психологического вреда (также см. Глоссарий – «безопасность»).

Национальные органы власти обязаны обеспечить безопасность. Это подразумевает предоставление достаточных и качественных сил полиции и развертывание войск в случае необходимости. Если обычные места обучения небезопасны или недоступны,

должны использоваться альтернативные безопасные места или способы обучения. В подобных обстоятельствах может применяться домашнее обучение или дистанционное обучение. В опасных ситуациях сообщество должно сообщить, хотят ли его члены, чтобы учащиеся посещали школу. Силы безопасности никогда не должны использовать образовательные учреждения как временные убежища (в целях охраны см. также ниже указания по руководству 5–7, о безопасности – указания по руководству 2–4, 8–9 и 11 ниже; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127).

## **2. Эмоциональное, физическое и социальное благополучие участников** образовательного процесса зависит от:

- обеспечения безопасности, охраны и защиты;
- состояния здоровья;
- радости и теплоты в отношениях как между лицами, предоставляющими образовательные услуги, и учащимися, так и между учащимися.

Развитие и обучение детей с раннего возраста поддерживается их взаимодействием с ухаживающими за ними и воспитывающими их людьми в безопасных и развивающих условиях. Мероприятия по обеспечению благополучия учащихся направлены на расширение безопасного развития, позитивных социальных взаимодействий и укрепления здоровья. Поощряется участие учащихся в принятии решений, затрагивающих их интересы. Принимая участие в решении проблем, принятии решений и снижении риска, дети и молодежь могут чувствовать себя менее беспомощными и могут способствовать собственному благополучию.

Если родители не в состоянии обеспечить благополучие своих детей, в этом им должны помочь другие. Например, соответствующие службы, если они имеются (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 3, указания по руководству 8 на стр. 89).

## **3. Защищенность.** «Защищенность» означает свободу от всех форм физической, эмоциональной и социальной угрозы, надругательств, эксплуатации и насилия. Учащиеся, преподаватели и другие работники образования должны быть проинформированы и защищены от опасности в местах обучения и вокруг них. К опасностям относятся:

- запугивание;
- сексуальная эксплуатация;
- природные и экологические бедствия;
- оружие, боеприпасы, противопехотные мины и неразорвавшиеся боеприпасы;
- вооруженный персонал, перекрестный огонь и другие военные угрозы, в том числе похищение и вербовка;
- политическая нестабильность.

Оценка рисков, включая проведение консультаций с представителями сообщества, учащимися, учителями и другими работниками образования, имеет важное значение для понимания потребностей в защите и приоритетов в такой защите. Эти оценки должны проводиться регулярно и должны включать в себя анализ соответствующих культурных и политических факторов (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 2–3 на стр. 46).

Случаи нарушения защиты должны быть зафиксированы и отражены в отчетах с соблюдением конфиденциальности, желательно с помощью людей, прошедших подготовку по проведению мониторингов по правам человека. Представляется ключевая информация об инциденте, в том числе сведения о поле, возрасте и стало ли лицо мишенью вследствие специфических характеристик. Такая информация важна для определения причин, по которым лицо оказалось незащищенным, и того, возможно ли повторение инцидента, с тем чтобы принять эффективные меры по решению этой проблемы. Ответы на сообщения о нарушениях также должны быть документально подтверждены, в том числе направленные в объекты здравоохранения, защиты и психосоциальных услуг.

В среде, где насилие и другие угрозы для физической и психологической безопасности учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений являются привычными, важно привлечь семьи и сообщества к обеспечению безопасности дома и в обществе. Эта деятельность может включать:

- информационные кампании для родителей и старейшин, чтобы укрепить положительные методы воспитания детей, в том числе положительные практики поддержания дисциплины;
- контакты с полицией или другими силами безопасности, повышение осведомленности общества о проблемах и способах защиты;
- работа с сообществами и соответствующими органами власти для решения конкретных задач защиты, таких как организация сопровождения учащихся в школу и из школы.

(Также см. раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127).

**4. Гендерное насилие** (см. определение в Глоссарии на стр. 136), в частности, сексуальное насилие, является серьезной угрозой здоровью и жизни человека. Это может коснуться мужчин и мальчиков, но чаще всего гендерному насилию подвергаются женщины и девочки. Образовательные программы должны отслеживать случаи домогательств и сексуальной эксплуатации и реагировать на них. Родители, учащиеся, учителя и другие работники образовательных учреждений должны договориться о мерах по снижению рисков для детей и молодежи по пути в школу и домой, а также вблизи учебных заведений. В частности, эти меры могут включать следующее:

- разработку и публичное размещение четких правил по борьбе с сексуальными домогательствами, эксплуатацией, злоупотреблениями и другими формами насилия по признаку пола;
- введение этих правил в кодексы поведения учителей и других работников образовательных учреждений, которые должны знать, какие действия являются неприемлемыми;
- увеличение числа взрослых женщин в местах обучения для защиты и спокойствия учащихся женского пола. Если нет баланса между учителями мужчинами и женщинами, то женщины из сообщества могут добровольно работать в классах в качестве помощников учителей для содействия обеспечению более безопасной среды для детей.

Когда происходит гендерное насилие, составляется конфиденциальный отчет, рассматриваются жалобы и меры реагирования. Помощь в этом могут оказать представители власти или независимая организация, занимающаяся проблемами гендерного насилия. Пострадавшим от сексуального насилия следует предоставить соответствующую медицинскую, психологическую помощь и судебную поддержку в рамках хорошо скоординированной консультационной службы (также см. ниже указания по руководству 9; раздел «Учителя и другие сотрудники образовательных учреждений», стандарты 2, 3, указания по руководству на стр. 119; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127).

**5. Максимальное расстояние между местом проживания учащихся и местом их обучения** должно определяться в соответствии с местными и национальными стандартами. Важно учесть вопросы безопасности и надежности, например, размещение воинских частей, наличие противопехотных мин и густых кустарников в районе обучения. Учащиеся, родители

и другие члены сообщества должны участвовать в обсуждении вопроса о том, где целесообразнее расположить учебные объекты и каковы потенциальные опасности такого местоположения. Если расстояние до школы так далеко, что снижает безопасный доступ к ней, можно подумать о создании вспомогательных классов (филиалов) в местах, расположенных ближе к домам учащихся (также см. указания по руководству 3 выше и 6–7 ниже).

**6. Подъездные пути.** В целях обеспечения безопасных маршрутов доступа к местам обучения для всех учащихся, учителя и работники образования, сообщества, в том числе мальчики и девочки разного возраста, должны определить предполагаемые угрозы и договориться о мерах по их устранению. Например, в районах, где учащиеся должны возвращаться домой из учебного заведения по плохо освещенной дороге, безопасность может быть обеспечена путем сопровождения детей взрослыми или использования фонариков или светящихся лент, прикрепляемых на одежду и сумки (также см. указания по руководству 3 выше и 7 ниже; раздел «Участие сообществ», стандарт 1, указания по руководству 2–5 на стр. 32, а также раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127).

**7. Безопасная учебная среда.** В некоторых местностях могут быть физические и психологические риски как для детей, так и взрослых по пути из учебных заведений. Меры по снижению этих рисков предполагают:

- включение в учебную программу вопросов безопасности, психологической поддержки и просвещения в области прав человека, разрешения конфликтов, укрепления мира и соблюдения международного гуманитарного права;
- повышение уровня информированности общественности о значении и использовании Женевских конвенций и Римского статута Международного уголовного суда, которые запрещают нападения на гражданское население (в том числе студентов и преподавателей) и учебные здания во время войны;
- наращивание потенциала государственной и военной судебной системы, вооруженных сил и вооруженных групп в целях соблюдения принципов гуманитарного права и защиты образования;
- укрепление здания учебного заведения или стен и использование охраны (на платной основе или из числа добровольцев из сообщества);
- обеспечение учителей жильем на территории учебного комплекса;

- перенос учебных объектов в другие места и перевод в другие учебные учреждения подвергнувшихся угрозе учеников, преподавателей и других работников образования; – открытие домашних и общинных школ.

В зависимости от контекста и проблем безопасности, сообщества или общественные комитеты образования могут взять на себя ответственность по защите школы. Например, они могут обеспечить сопровождение учащихся или определить доверенных представителей сообщества или религиозных лидеров, которые будут вести занятия в школах и оказывать поддержку. В гражданских конфликтах члены сообщества могут содействовать переговорам с обеими сторонами конфликта, разработке кодексов поведения, которые делают школы и другие учебные объекты безопасным прибежищем или «зоной мира».

Нападения на школы и больницы являются одним из тяжелейших преступлений, осуждаемых Советом Безопасности ООН в резолюции 1612 (2005). Если происходит нападение, о нем необходимо доложить в соответствующий орган наблюдения и отчетности, находящийся под руководством ООН (также см. раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127, стандарт 2, 4, указания по руководству).

**8. Тренинги по психологической поддержке и обеспечению благополучия.** Учителя и другие работники сферы образования должны пройти тренинги по оказанию учащимся психологической поддержки путем:

- структурированного обучения;
- использования методов, доступных для детей;
- игр и развлечений;
- формирования жизненных навыков;
- направлений в соответствующие службы.

Также важно решить вопросы благополучия учителей и других работников образовательных учреждений, что будет способствовать и благополучию учащихся, и успешному завершению формального или неформального образования (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, 6, указания по руководству на стр. 99; стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 103, а также раздел «Учителя и другие сотрудники образовательных учреждений», стандарт 3 на стр. 120).

**9. Ненасильственное классное руководство.** В соответствии с Дакарской рамочной программой действий, образование должно предоставляться способами, которые способствуют взаимопониманию, миру и терпимости и оказанию помощи в предотвращении насилия и конфликтов. Для достижения этой цели учителя нуждаются в поддержке в адекватном управлении классом. Это означает обеспечение таких условий обучения, которые способствуют достижению взаимопонимания, мира и терпимости и прививают навыки предотвращения насилия и конфликтов. Дисциплина, необходимость которой осознана учащимися, позитивные стимулы и непредвзятые оценки являются основой для создания таких условий. Они должны заменить телесные наказания, словесные оскорбления, унижения и запугивания. Запугивание несет с собой психологический стресс, насилие, жестокое обращение и дискриминацию. Эти положения должны быть включены в кодексы поведения учителей и систематически обсуждаться во время подготовки учителей. Данные положения должны стать и предметом надзорной деятельности (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарты 2–3 на стр. 102; раздел «Учителя и другие сотрудники образовательных учреждений», стандарт 2 и 3, указания по руководству на стр. 117).

**10. Участие сообщества.** Местные сообщества должны играть ведущую роль в создании, поддержании и защите среды обучения. Представители всех уязвимых групп населения должны участвовать в разработке образовательных программ. Это усиливает сопричастность сообщества к образовательным программам (также см. «Участие сообществ», стандарт 1 на стр. 31 и раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 7 на стр. 73).

**11. Уменьшение опасности стихийных бедствий и управление рисками.** Учащиеся, учителя и другие работники образовательных учреждений могут обучаться тому, как вести себя в чрезвычайных ситуациях, предотвращать или снижать риски стихийных бедствий или конфликтов. Такое обучение включает вопросы:

- разработки и использования планов готовности к чрезвычайным ситуациям;
- практики проведения учебных тревог в связи с ожидаемыми или повторяющимися стихийными бедствиями;
- принятия структурных и неструктурных мер безопасности для школ, например, разработка школьных планов эвакуации в сейсмоопасных районах.

Сообщества или комитеты безопасности в школах могут нуждаться в помощи при разработке и осуществлении плана борьбы со стихийными бедствиями и их последствиями или плана по обеспечению безопасности. Такая помощь может понадобиться при оценке и определении приоритетов рисков, внедрении стратегий охраны окружающей среды и при разработке мер по обеспечению готовности к реагированию на чрезвычайные ситуации.

Планы готовности к чрезвычайным ситуациям, включая планы эвакуации школы, должны быть разработаны и распространены доступными для всех способами, в том числе доступными для людей, которые являются неграмотными, а также для лиц с ограниченными физическими и умственными возможностями или страдающих психическими расстройствами (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 3, указания по руководству 1–2 на стр. 84; раздел «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 6 на стр. 105; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 2 и 6 на стр. 128).

## Доступность и учебная среда

### Стандарт 3. Помещения и услуги

Помещения для обучения обеспечивают безопасность и благополучие учащихся, учителей и других работников образования, связаны с секторами здравоохранения и питания, психосоциальной и защитной службами.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Образовательные объекты и структуры безопасны и доступны для всех учащихся, учителей и других работников сферы образования (см. указания по руководству 1–4).
- Временные и постоянные помещения для обучения отремонтированы, оснащены традиционным оборудованием или новыми моделями, устойчивыми к стихийным бедствиям (см. указания по руководству 2 и 4).
- Места обучения отмечаются видимыми защитными границами и четкими указателями.
- Физические структуры, используемые для обучения, соответствуют ситуации и включают достаточное пространство для классов, размещения администрации, отдыха и системы канализации (см. указания по руководству 2 и 4).
- Размеры классов, количество и расположение посадочных мест отвечают согласованному коэффициенту пространства на учащегося и учителя, а также методике активного обучения, ориентированного на учащегося (см. указания по руководству 4).
- Члены сообщества, в том числе представители молодежи, принимают участие в строительстве, ремонте учебных помещений и поддержании условий для обучения (см. указания по руководству 1–3).
- Обеспечивается достаточное количество питьевой воды и надлежащих санитарных объектов для личной гигиены с учетом пола, возраста и потребностей лиц с ограниченными возможностями (см. указания по руководству 3 и 5–6).
- Уделяется должное внимание медико-санитарному просвещению (см. указания по руководству 6).
- Услуги здравоохранения и питания доступны в учебном учреждении для решения проблем защиты детей, здоровья, голода и иных препятствий для получения эффективного образования и развития (см. указания по руководству 7).
- Школы и учебные помещения связаны со службами защиты детей, здравоохранения, питания, социальной и психологической службами (см. указания по руководству 8).

## Указания по руководству

- 1. Место проведения учебных занятий.** Учебные заведения должны быть построены, реконструированы или переведены в места, доступные и безопасные для учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений. Важно рассмотреть вопрос о том, возможно ли использование учебных заведений, существовавших до чрезвычайной ситуации. Восстановление физической структуры в предыдущих местах может представлять собой продолжение дискриминации в отношении определенных групп внутри сообщества или может подвергнуть учащихся риску стихийных бедствий. Крайне важно тщательно провести оценку конфликта и риска бедствий. С этой целью проводятся консультации с представителями национальных органов власти и широкого круга членов сообщества, особенно с уязвимыми группами населения. Они могут предоставить ценную информацию о том, где могут быть построены образовательные учреждения. Необходимо сотрудничество с другими секторами (например, с сектором координации и управления лагерями беженцев, жилищным сектором и сектором здравоохранения), чтобы обеспечить расположение школ и образовательных учреждений поблизости от домов учащихся и объектов, предоставляющих другие услуги (также см. раздел «Анализ» стандарт 1, указания по руководству 1–6 на стр. 45; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 11 на стр. 82; раздел «Политика в области образования», стандарты 1, 3 на стр. 126, а также раздел «Координирование», стандарт 1 на стр. 41).
- 2. Проектирование и строительство.** Важно учитывать следующие моменты при проектировании и строительстве временных и постоянных объектов образования:
  - выбор безопасного места: структурная безопасность поврежденных школьных зданий должна оцениваться только квалифицированными специалистами; в зависимости от потребностей и затрат решается вопрос о повторном использовании здания, ремонте, переоборудовании или замене;
  - инклюзивное и сейсмостойкое проектирование и строительство: при строительстве временных или постоянных объектов применяются стандарты Международного кодекса планирования и строительства для школ (или местные стандарты, если они имеют более высокий уровень). Школьные помещения должны проектироваться, строиться и эксплуатироваться с учетом известных опасностей и угроз, таких как пожары, штормы, землетрясения и оползни. В ходе

реконструкции необходимо обеспечить, чтобы здание школы не подвергало учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений необоснованным рискам, проектирование и строительство должны обеспечить надлежащее освещение, перекрестные системы вентиляции и отопления (при необходимости) в целях содействия качеству преподавания и обучения;

- строительство и эксплуатация учебных зданий и помещений силами местных властей и местного населения: по мере возможности для строительства необходимо закупать товары и услуги на местном уровне, по доступным ценам. Необходимо принять меры для обеспечения того, чтобы строящиеся или ремонтируемые объекты были экономически выгодными, а их физические характеристики (например, крыш, полов) долговечны;
- доступный бюджет, возможное использование объектов в текущий момент и в долгосрочной перспективе, участие сообщества, планирование и управление образовательными программами.

Учебные помещения могут быть временными, наполовину постоянными, постоянными, пристройками или передвижными. Участие членов групп, пострадавших в разной степени в результате чрезвычайных ситуаций, в совместной деятельности, например в строительстве и эксплуатации школ, может способствовать смягчению последствий конфликтов (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 11 на стр. 82; раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 129; Указания по руководству МСОЧС по безопасному строительству школ, имеющиеся в «Инструментарии» МСОЧС: [www.ineesite.org](http://www.ineesite.org) /, а также стандарты «Сферы» в отношении жилья, расселения и непродовольственных материалов).

- 3. Люди с ограниченными возможностями.** Потребности людей с физическими нарушениями и нарушениями зрения должны быть тщательно проанализированы при проектировании учебных помещений. Входы и выходы должны быть оборудованы специальными приспособлениями для людей в инвалидных колясках или использующих другие устройства для передвижения. Классные комнаты и мебель, водоснабжение и санитарно-гигиенические условия должны удовлетворять потребностям людей с ограниченными возможностями. При определении объектов и реконструкции учебных зданий необходимо сотрудничество на местном и национальном уровнях с

организациями, представляющими интересы людей с различными видами инвалидности, родителей детей-инвалидов и молодежи с ограниченными возможностями.

- 4. Проектирование и эксплуатация учебных помещений.** При проектировании учебных заведений необходимо тщательно продумать вопросы о том, кто будет использовать учебное пространство и каким образом. Пространство должно отвечать потребностям людей разных полов, возрастов, физических возможностей и культур. Должен быть установлен стандарт для максимального размера класса, реалистичный для местного уровня. По мере возможности необходимо предусмотреть пространство для дополнительных классных комнат в случае увеличения набора учащихся, в целях постепенного сокращения учебных смен. Входы и выходы должны позволять учащимся, учителям и другим работникам образования благополучно покинуть помещение в чрезвычайной ситуации.

Структура здания, в том числе санитарные помещения, и мебель, включая столы, стулья, доски, должны содержаться на регулярной основе. Члены сообщества и комитет образования сообщества могут внести вклад в поддержание учебного пространства в форме труда и материалов (также см. «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарт 3, указания по руководству 1 на стр. 120).

- 5. Санитарно-технические помещения** должны быть доступны, находясь в пределах или вблизи мест обучения. Сотрудничество с сектором водоснабжения и санитарии имеет важное значение для достижения этой цели. Санитарные нормы требуют наличия:
- средств для удаления твердых отходов, таких как контейнеры и сточные колодцы;
  - дренажных систем, таких как шахты и дренажные каналы;
  - адекватного количества воды для личной гигиены, а также очистки туалетов.

Санитарно-технические помещения должны быть доступны для лиц с ограниченными возможностями и обеспечивать неприкосновенность частной жизни, сохранение достоинства и безопасность. Туалетные двери должны запираются изнутри. Для предотвращения сексуальных домогательств и жестокого обращения отдельные туалеты для мальчиков /мужчин и девочек/ женщин должны быть расположены в безопасных, удобных и легко доступных местах. По правилам «Сферы» необходим

один туалет на каждые 30 девочек и один туалет на каждые 60 мальчиков. Если первоначально невозможно обеспечить отдельные туалеты, необходимо принять меры, чтобы девочки и мальчики пользовались туалетом в разное время. Если на территории учебного помещения нет туалета, можно использовать близлежащие объекты и контролировать, как дети пользуются ими (также см. стандарт «Сферы» по ассенизации в главе, посвященной проблемам водоснабжения, санитарии и гигиены).

Учащимся женского пола следует выдать гигиенические средства, материалы и одежду, соответствующую их культурным особенностям, чтобы они могли полностью участвовать в процессе обучения.

**6. Безопасная вода и гигиена.** Образовательные помещения должны иметь источник безопасной воды и мыло. Такие гигиенические нормы, как умывание и мытье рук, должны соблюдаться ежедневно. Согласно стандартам «Сферы», ежедневно на каждого ученика должно выделяться 3 литра воды для питья и мытья рук (также см. стандарт «Сферы» о водоснабжении в главе, посвященной проблемам водоснабжения, санитарии и гигиены).

**7. Услуги здравоохранения и питания на базе школ.** Обеспечение медицинских услуг и питания в учебных заведениях связывают образование с ресурсами сектора здравоохранения, питания и санитарии. Совместные программы с этими секторами должны быть направлены на устранение препятствий к обучению и пропаганде здорового развития. Программы могут включать:

- обеспечение питания в школах для борьбы с голодом;
- дегельминтизацию для лечения и профилактики паразитарных инфекций;
- профилактику инфекционных заболеваний (таких как корь, диарея, ВИЧ и СПИД);
- обеспечение микроэлементами (витамин А, железо и йод).

Подобные программы должны основываться на признанных руководящих принципах, таких как руководящие принципы Всемирной продовольственной программы по организации школьного питания. Координация с сектором здравоохранения и общепита является важной (также см. стандарт «Сферы» по вопросам продовольственной безопасности и питания).

- 8. Доступ к местным услугам.** Учителя и другие работники образовательных учреждений могут обращаться к местным поставщикам различных услуг для поддержки и поощрения физического, психологического и эмоционального благополучия учащихся. Они должны уметь выявлять признаки физических или психологических потрясений и другие проблемы учащихся, нуждающихся в помощи и защите, например, проблемы детей, которые были разлучены со своими семьями. Учителя и другие работники образования должны обмениваться информацией об угрозах благополучию учащихся с соответствующими партнерами из других секторов сферы услуг.

Необходимо установить официальные связи с различными поставщиками услуг. Услуги могут включать в себя консультирование, психологическую и юридическую помощь пострадавшим от сексуального и гендерного насилия, а также помощь социальных служб в случаях жестокого обращения или пренебрежительного отношения к детям. Дети, которые ранее были вовлечены в ряды вооруженных сил или вооруженные группы, возможно, потребуют помощи в розыске своих семей и воссоединении с ними (также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 77; «Преподавание и обучение», стандарты 1, 2, 6, указания по руководству на стр. 96 ).

**Т** Инструменты, которые могут помочь Вам в реализации данного стандарта, размещены в «Инструментарии» МСОЧС на: [www.inesite.org/toolkit](http://www.inesite.org/toolkit)

Инструментарий МСОЧС

- ↳ Минимальные стандарты МСОЧС
- ↳ Инструменты реализации
- ↳ Доступность и учебная среда



# 3

## ПРЕПОДАВАНИЕ И ОБУЧЕНИЕ

**Основополагающие стандарты:  
Участие сообщества, координирование, анализ**

**Преподавание и обучение**

**Стандарт 1  
Учебный план**

Школьное и внешкольное образование осуществляется на основе учебных планов, учитывающих культурные, социальные и лингвистические особенности местного контекста и потребности учащихся.

**Стандарт 2  
Подготовка кадров,  
профессиональное  
развитие и поддержка**

Учителя и другие работники образования регулярно проходят подготовку на курсах повышения квалификации с учетом потребностей и обстоятельств.

**Стандарт 3  
Методы преподавания и  
обучения**

Методы преподавания ориентированы на учащихся и обеспечивают активное инклюзивное обучение.

**Стандарт 4  
Оценка результатов  
обучения**

Для оценки и подтверждения результатов обучения используются соответствующие методы.

Обеспечение доступа к образованию имеет смысл только в том случае, если образовательные программы предлагают качественное преподавание и обучение. Чрезвычайные ситуации могут послужить толчком к совершенствованию учебных программ, улучшению качества подготовки преподавателей, повышению их квалификации и усилению поддержки процессов преподавания, обучения и оценки результатов обучения, поскольку образование является важным и актуальным фактором поддержки и защиты учащихся в условиях чрезвычайных ситуаций. Возможно, необходимо будет принять важные решения о типе предлагаемого учебного плана и фокусе приоритетных направлений обучения. Накопление учащимися в процессе обучения знаний и навыков, необходимых для предотвращения или сведения к минимуму существующих и будущих рисков, угроз и опасностей является приоритетной задачей. Образование в области прав человека и образование в интересах мира и демократии играет особо важную роль.

Молодым мужчинам и женщинам необходимо предлагать образовательные программы, позволяющие решить проблему занятости и дающие представление о средствах к существованию, например: развитие малого бизнеса, финансовая грамотность, профессионально-техническое образование и профессиональная подготовка. Такие образовательные программы особенно важны для представителей уязвимых групп населения, которые не окончили школу. Анализ рынка труда и сотрудничество с экономическим сектором и сектором раннего восстановления позволят обеспечить актуальность программ и приобретение в их рамках полезных экономических навыков представителями тех или иных групп населения.

В чрезвычайных ситуациях необученные или недостаточно квалифицированные учителя и работники образования, часто заполняющие вакантные места, появившиеся как прямое или косвенное следствие стихийного бедствия или кризиса, должны быть обучены навыкам эффективной передачи знаний учащимся. Учителя и другие работники образовательных учреждений должны принимать участие в специальных тренингах, посвященных вопросам поддержки детей, которые испытали бедствия.

В чрезвычайных ситуациях до стадии восстановления важно, чтобы национальные органы власти, учебные заведения и работодатели признавали учебные планы образовательных учреждений, работающих в зоне бедствия или конфликта, и выданные ими сертификаты (аттестаты). Сообщества хотят быть уверены, что образование, полученное их детьми, имеет ценность и что национальные власти признают эту ценность.

Своевременная и правильная экспертиза и оценка учебного процесса позволят:

- сформировать доверие к нему;
- информировать о методах обучения;
- определить сильные и слабые стороны программы и учащихся;
- информировать работников образования, представителей общественности и учащихся о достигнутом прогрессе и сохраняющихся потребностях.

## Преподавание и обучение

### Стандарт 1. Учебный план

Школьное и внешкольное образование осуществляется на основе учебных планов, учитывающих культурные, социальные и лингвистические особенности местного контекста и потребности учащихся.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Органы образования руководят пересмотром, разработкой или адаптацией официальных учебных программ с участием всех соответствующих заинтересованных сторон (см. указания по руководству 1–3).
- Обеспечивается соответствие учебных программ, учебных пособий и дополнительных материалов возрасту, уровню развития, языку, культуре, возможностям и потребностям учащихся (см. указания по руководству 1–4).
- Официальные учебные программы и экзамены, применяемые в образовании беженцев и внутренне перемещенных лиц, признаются страной происхождения и принимающей страной (см. указания по руководству 3).
- Формальные и неформальные программы обеспечивают знакомство учащихся с вопросами снижения опасности бедствий, вопросами экологического образования и предотвращения конфликтов (см. указания по руководству 3–4).
- Учебные программы, учебники и дополнительные материалы охватывают основные области базового образования, включая грамотность, счет, раннее обучение, жизненные навыки, сохранение здоровья и вопросы гигиены (см. указания по руководству 4–5).
- Учебные планы затрагивают вопросы психологического благополучия и обеспечения защиты учащихся (см. указания по руководству 6).
- Преподавание и весь учебный процесс осуществляются на языке(ах) учащихся, включая учебники и дополнительные материалы (см. указания по руководству 7).
- Учебные программы, учебники и дополнительные материалы разработаны с учетом гендерной проблематики, признания многообразия, предотвращения дискриминации и обеспечения уважения всех учащихся (см. указания по руководству 8).
- Закупленные на местном уровне учебные материалы предоставляются своевременно и в достаточном объеме (см. указания по руководству 9).

## Указания по руководству

**1. Учебный план** является планом действий, нацеленным на то, чтобы помочь учащимся совершенствовать свои знания и навыки. Учебный план обязателен как в формальном, так и неформальном образовании. Он должен учитывать нужды всех учащихся, в связи с чем подвергается соответствующей корректировке. В частности, учебный план определяет цели обучения, содержание обучения, методы преподавания и оценки, необходимые учебные материалы:

- «цели обучения» направлены на выявление знаний, умений и навыков, которые должны будут приобрести учащиеся в ходе учебного процесса, содействующего познавательному, социальному, эмоциональному и физическому развитию учеников;
- «содержание обучения» означает тематические области, такие как грамотность, счет и жизненные навыки;
- «оценка» – это измерение того, что было изучено; измерение знаний, умений и навыков, обретенных учащимися в процессе обучения;
- «методы преподавания и обучения» – это подходы, избранные для представления содержания обучения, для поощрения получения знаний и навыков учащимися;
- к «учебным материалам» относятся книги, карты и графики, дополнительные учебные материалы, методические пособия для учителей, оборудование, игрушки и другие учебно-методические материалы.

**2. Учебные планы, соответствующие контексту, возрасту и уровню развития.** Учебные программы должны соответствовать возрасту и уровню развития учащихся, в том числе сенсорного, умственного, познавательного, психосоциального и физического развития. В условиях чрезвычайных ситуаций и восстановительного периода возраст и уровни развития могут варьироваться в широких пределах формального и неформального образования. Это требует адаптации учебных планов и методов. Учителя должны получать помощь в адаптации методов преподавания и учебных материалов с учетом потребностей и уровня учащихся, с которыми они работают (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 2 на стр. 102).

**3. Пересмотр и разработка учебных планов** – длительный, сложный процесс, который должен осуществляться признанными и соответствующими органами управления образованием. Если программы формального образования внедряются во время или после чрезвычайных ситуаций, то должны использоваться

признанные учебные планы национальных начальных и средних школ. В тех местах, где их нет, учебные планы должны быть быстро разработаны или адаптированы. В работе с беженцами в основу берутся учебные программы принимающей страны или страны происхождения. В других случаях допустимо использование учебных программ, адаптированных ранее в сходных условиях чрезвычайных положений.

Учебные программы для беженцев в идеале должны быть приемлемыми как в принимающей стране, так и в стране происхождения в целях содействия добровольной репатриации. Это требует значительных усилий по региональной и межведомственной координации, учету, например, знания языка и признания результатов экзаменов для выдачи сертификатов. Решения должны приниматься в соответствии с правами беженцев, позицией принимающей страны и международным правом (также см. раздел «Политика в области образования» стандарт 1, 7, указания по руководству на стр. 130).

В условиях чрезвычайных ситуаций и восстановительного периода учебные программы формального и неформального образования должны быть дополнены разделами, обеспечивающими приобретение учащимися знаний и навыков, необходимых для выживания в условиях чрезвычайной ситуации (см. указания по руководству 5 ниже). Специальные программы могут быть необходимы для определенных групп, таких как:

- дети и молодежь, нуждающиеся в средствах к существованию;
- те, которые ранее были вовлечены в ряды вооруженных сил или вооруженные группировки;
- учащиеся старше своего уровня или возвращающиеся за парту после долгого отсутствия;
- взрослые учащиеся.

Разработка и оценка учебных программ и учебников и периодический обзор образовательных программ должны осуществляться под руководством соответствующих органов управления образованием. Учащиеся, преподаватели и профсоюзы учителей, пострадавшие сообщества должны принимать активное участие в оценке и разработке учебных программ и учебных пособий. Так, советы представителей различных этнических и других уязвимых групп населения по пересмотру содержания учебников могут помочь избежать сохранения предрассудков и содействовать установлению мира между разными сообществами. Необходимо следить за тем, чтобы не разжигать напряженность в процессе устранения из учебников материалов, которые сеют распри.

**4. Ключевые компетенции**, которыми должны овладеть учащиеся в процессе обучения, определяются до начала разработки или адаптации содержания обучения и материалов для подготовки учителей.

Основные компетенции, которые формируются в рамках базового образования:

- функциональная грамотность и умение считать;
- основные знания, жизненные навыки, практические умения, необходимые учащимся для достижения достойной жизни и активного и значимого участия в качестве членов своего сообщества.

Ключевые компетенции должны быть закреплены путем практического применения. Развитие должно начинаться с самого раннего возраста. Заложенные в раннем детстве умения и навыки служат основой для приобретения в последующем основных компетенций.

**5. Жизненные навыки и основные понятия**, охватываемые содержанием обучения, должны соответствовать возрасту учащихся, их опыту и среде, которая их окружает. Формирование и развитие жизненных навыков у учащихся способствуют укреплению их способности к самостоятельной, активной жизни.

Концепции по развитию жизненных навыков должны отвечать конкретным условиям и могут включать:

- продвижение вопросов здравоохранения и гигиены, в том числе сексуального и репродуктивного здоровья и вопросов ВИЧ/СПИДа;
- защиту и психосоциальную поддержку детей;
- расширение знаний о правах человека, гражданстве, укреплении мира и международном гуманитарном праве;
- уменьшение опасности бедствий и спасение жизни, включая информацию о наземных минах и неразорвавшихся боеприпасах;
- вопросы культуры, отдыха, спорта и искусства, включая музыку, танцы, театр и изобразительное искусство;
- навыки в быту и профессионально-технические навыки;
- экологические знания;
- навыки защиты, связанные с конкретными рисками и угрозами, с которыми сталкиваются девочки и мальчики.

Содержание обучения закладывает основу жизни учащихся.

Содержание профессионально-технических программ определяется возможностью трудоустройства и включает практические занятия,

обеспечивающие обретение мастерства (также см. сеть SEEP «Минимальные стандарты по обеспечению экономического подъема после кризиса», «Стандарты создания рабочих мест» и стандарт «Развитие предпринимательства»).

В сообществах, затронутых конфликтами, знания о том, как можно разрешить конфликты, воспитание в духе дружбы и согласия и соответствующие методологии могут содействовать укреплению взаимопонимания между различными группами. Сформированные в таких условиях навыки общения будут содействовать примирению и укреплению мира. Следует со всей тщательностью подходить к осуществлению мирных инициатив в образовании, сообщества должны быть готовы решать спорные и болезненные вопросы (также см. «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству1 на стр. 127).

- 6. Социально-психологические потребности** учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений должны обеспечиваться на всех этапах чрезвычайных ситуаций, вплоть до восстановления. Педагоги нуждаются в умении распознавать признаки стресса у учащихся. Они должны быть в состоянии принять меры для устранения стресса, включая направление учащихся к врачам для оказания дополнительной поддержки. Учителям и другим работникам образования, членам сообщества должны быть даны четкие указания и инструкции по обеспечению социально-психологической поддержки детей как в школе, так и вне класса. Учащиеся, которые испытали стресс, нуждаются в обучении в рамках хорошо знакомой им среды и предсказуемого учебного процесса, где используются позитивные дисциплинарные воздействия. Длительность занятий для таких детей должна быть сокращена, так как им сложно концентрироваться на учебном материале. Испытавшие стресс ученики могут быть вовлечены в совместные действия с другими во время отдыха или обучения. Соответствующие методы преподавания и содержание обучения дадут учащимся возможность повысить уверенность в себе и дадут надежду на будущее (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 8–9 на стр. 81, стандарт 3, указания по руководству 8 на стр. 89 и раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 127).

Учителя и другие работники образовательных учреждений, часто набираемые из числа пострадавшего населения, могут также находиться в состоянии дистресса, как и учащиеся. Это следует учитывать при профессиональной подготовке учителей, при проведении мониторинга и оказывать учителям поддержку. От

учителей не ожидается, что они возьмут на себя обязательства, выполнение которых может нанести вред их собственному психологическому благополучию или благополучию учащихся (также см. раздел «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарты 3, 6, указания по руководству на стр. 122 и стандарт «Сферы» «Психическое здоровье и психосоциальное благополучие» в главе о медико-санитарных действиях).

- 7. Выбор языка обучения** может быть спорным в многоязычных странах и сообществах. Чтобы свести к минимуму маргинализацию и возможность возникновения конфликтов, решение о языке (языках) обучения должно приниматься на основе консенсуса, с участием членов сообществ, органов образования и других заинтересованных сторон. Учителя должны иметь возможность учить местный язык (языки) для понимания учащихся и общения с родителями и более широким сообществом. При обучении глухих и слепых учащихся нужно использовать наиболее подходящие специфические языки и методы для обеспечения полного участия этих учащихся в образовательном процессе. Дополнительные занятия и мероприятия, особенно обучение детей раннего возраста, должны быть доступны и осуществляться на языке (языках) учащихся.

В ситуации с беженцами принимающие страны могут потребовать соблюдения школами для беженцев собственных стандартов, в том числе языка обучения и учебных программ, используемых в этих странах. Важно знать о правах беженцев-учащихся. Необходимо учитывать их возможности в будущем, а также то, что им может понадобиться для продолжения образования в принимающей стране или в стране происхождения после чрезвычайных ситуаций. В условиях длительного пребывания в принимающей стране учащиеся должны получить возможность выучить язык принимающего сообщества или страны. Это позволит им интегрироваться в условия жизни в принимающем обществе и получить возможность продолжить образование (также см. раздел «Политика в области образования», стандарты 1, 7, указания по руководству на стр. 130).

- 8.** Вопросы многообразия должны учитываться при планировании и осуществлении образовательной деятельности на всех этапах чрезвычайных ситуациях вплоть до восстановления. Это означает включение в образовательный процесс учащихся, учителей, других работников образовательных учреждений разного происхождения и представителей различных уязвимых групп, поощрение терпимости и взаимоуважения. Конкретные аспекты многообразия могут быть обусловлены:

- гендерными особенностями;
- психическими и физическими отклонениями;
- разной степенью способности к обучению;
- принадлежностью к различным по степени дохода группам населения;
- возрастными различиями;
- культурой и гражданством;
- этнической принадлежностью и религиозными убеждениями.

Учебные программы, учебные материалы и методики преподавания должны исключить предвзятость к тем или иным группам населения и учащихся и укреплять справедливость и равенство. Программы могут не ограничиваться только обсуждением вопросов толерантности, но и способствовать на практике изменению взглядов и поведения. Это более эффективный путь к признанию и уважению прав других лиц. Знания о правах человека предоставляются учащимся в рамках формального и неформального образования с тем, чтобы способствовать пониманию и признанию ими человеческого многообразия. При предоставлении этих знаний учитываются возрастные и культурные особенности учащихся. Можно обратиться к международному праву и тем его положениям, которые затрагивают права человека, к нормам гуманитарного права и связать их с жизненными навыками. Учителя могут нуждаться в помощи, чтобы изменить существующие материалы и методы обучения, если учебники и другие материалы нуждаются в пересмотре (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 103 и раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 7 на стр. 130).

9. В начале чрезвычайной ситуации необходимо узнать о **наличии учебных материалов для учащихся, доступных на местном уровне**. Для беженцев и перемещенных лиц в данную категорию входят материалы из их страны или района происхождения. Материалы должны быть адаптированы или разработаны в случае необходимости и предоставляться в количестве, достаточном для всех. Сюда включаются и материалы в форме, доступной для учащихся с ограниченными возможностями. Соответствующие органы образования осуществляют, при поддержке других заинтересованных сторон и сообщества, контроль, хранение, распределение и использование учебных материалов, (также см. раздел «Учителя и другие работники образования», стандарт 3, указания по руководству 1 на стр. 120).

## Преподавание и обучение

### Стандарт 2. Подготовка кадров, профессиональное развитие и поддержка

Учителя и другие работники образования регулярно проходят подготовку на курсах повышения квалификации с учетом потребностей и обстоятельств.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Возможность подготовки предоставляется учителям и другим работникам образовательных учреждений обоих полов в соответствии с потребностями (см. указания по руководству 1–2).
- Подготовка соответствует контексту и отражает цели обучения и содержание обучения (см. указания по руководству 1–2).
- Система подготовки признается и утверждается соответствующими органами образования (см. указания по руководству 3–4).
- Квалифицированные преподаватели проводят учебные курсы, которые дополняют курсы повышения квалификации (включая вопросы поддержки, руководства, контроля и классного руководства) (см. указания по руководству 3–4).
- Пройдя соответствующую подготовку и получая постоянную поддержку, учителя становятся эффективными фасилитаторами в учебной среде, использующими интерактивные методы обучения и учебные пособия нового поколения (см. указания по руководству 3–6).
- Подготовка включает приобретение учителями знаний и навыков, необходимых для работы по формальным и неформальным учебным программам, и обеспечивает осведомленность учителей об опасностях, способах снижения риска стихийных бедствий и предупреждения конфликтов (см. указания по руководству 6).

### Указания по руководству

1. **Термин «учитель»** относится к преподавателям, инструкторам и тренерам, работающим в формальных и неформальных образовательных программах. Учителя могут иметь различный опыт и разный уровень профессиональной подготовки. В роли учителя могут выступать учащиеся старших классов или старшие члены общины (также см. «Учителя и другие работники образования», стандарты 1–3 на стр. 114).

**2. Разработка формальных учебных программ и содержания подготовки учителей** является обязанностью органов образования. Учебные планы и содержание подготовки должны отражать потребности и права учащихся и конкретные потребности в подготовке педагогических кадров в контексте и в рамках бюджета и временных ограничений.

Содержательная часть подготовки может включать:

- основные знания, умения и навыки, такие как грамотность, умение считать и жизненные навыки, отвечающие контексту, в том числе вопросы здоровья;
- вопросы педагогики и методики преподавания, в том числе методы управления дисциплиной, методы классной работы, активное обучение и инклюзивное образование;
- кодексы поведения учителей и других работников образовательных учреждений, в том числе осуждение насилия в отношении учащихся по признаку пола, и соответствующие механизмы отчетности;
- способы снижения опасности бедствий и принципы предотвращения конфликтов;
- психосоциальное развитие и поддержку, в том числе как учащихся, так и учителей;
- принципы соблюдения прав человека и перспективы гуманитарного права, понимание их смысла и целей, их прямые и косвенные связи с потребностями и обязанностями учащихся, учителей, сообществ и органов образования;
- другое содержание, соответствующее контексту.

Стратегии обучения должны включать решение вопроса о признании многообразия и неприемлемости дискриминации. Так, например, гендерные аспекты стратегии обучения поощряют преподавателей обоих полов обеспечивать гендерное равенство в классе. Подготовка женского педагогического персонала, включая представительниц сообщества, может укрепить позитивные изменения в классе и среди широкой общественности (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1 на стр. 95; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 2–3 и 8 на стр. 77, стандарт 3, указания по руководству 8 на стр. 89, а также раздел «Учителя и другие работники образования», стандарт 3 на стр. 120).

**3. Поддержка и координация процесса подготовки.** По мере возможности органы образования должны играть ведущую роль в разработке и осуществлении официальных и неформальных мероприятий по подготовке учителей. Если органы образования не в состоянии возглавить этот процесс, руководство и координирование может осуществлять комитет межведомственной координации. Учебные планы должны включать в себя обучение без отрыва от производства и, в случае необходимости, активизацию деятельности педагогических учебных заведений и объектов высшего образования. Эти организации играют жизненно важную роль в восстановлении устойчивого сектора образования (также см. раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 41; раздел «Учителя и другие работники образования, стандарт 3, указания по руководству 3–4 на стр. 121).

Реагируя на чрезвычайную ситуацию, национальные органы образования и другие заинтересованные стороны должны начать диалог о программах, предназначенных для повышения квалификации преподавателей, и механизмах их признания. По мере возможности повышение квалификации должно быть направлено на выполнение национальных требований к аттестации учителя. Также должны быть включены дополнительные элементы, имеющие отношение к чрезвычайной ситуации, например, соответствие подготовки психологическим потребностям. Там, где системы образования беженцев отделены от местной системы образования, повышение квалификации учителей-беженцев должно строиться в направлении достижения квалификации учителей, принятой в стране происхождения или в стране, предоставившей убежище.

Необходимо выявить местных инструкторов (тренеров, методистов) по разработке и осуществлению соответствующей подготовки учителей. Возможно, понадобится наращивание потенциала в работе с учителями. Должен поощряться баланс преподавателей обоих полов. В условиях ограниченного числа инструкторов или отсутствия у них соответствующей подготовки, может потребоваться усиление учреждений, обеспечивающих повышение квалификации действующих и подготовку будущих учителей. Должны предприниматься скоординированные действия со стороны национальных и региональных учреждений и внешних учреждений, таких как агентства ООН и НПО. В частности, осуществляется:

- обзор учебной программы подготовки учителей и обзор учебников;
  - обновление содержания подготовки с учетом новых данных, а также специфики работы в чрезвычайных ситуациях;
  - обеспечение приобретения будущими педагогическими работниками практического опыта преподавания, например, в качестве ассистентов преподавателей и стажеров.
- 4. Признание и аккредитация подготовки.** Утверждение и аккредитация программ подготовки учителей в условиях чрезвычайных ситуаций органами образования имеет решающее значение для обеспечения их качества и признания. Для учителей-беженцев органы образования в принимающей стране или стране или области происхождения должны определить, является ли подготовка приемлемой и адаптированной к потребностям учащихся и учителей (также см. раздел «Политика в области образования», стандарты 1, 7 указания по руководству на стр. 130).
- 5. Обучение и учебные материалы.** В ходе подготовки учителя должны научиться выявлять на основе учебной программы потребности в конкретных учебных пособиях. Они должны научиться разрабатывать эффективные и соответствующие учебные пособия, используя местные материалы (также см. «Преподавание и обучение», стандарты 1, 9, указания по руководству на стр. 101 и раздел «Учителя и другие работники образовательных учреждений», стандарт 3, указания по руководству 1 на стр. 120).
- 6. Осведомленность об опасностях, способах снижения риска и обеспечения готовности к реагированию** на чрезвычайные ситуации. Учителя нуждаются в определенных навыках и знаниях, чтобы помочь учащимся и членам сообщества в предотвращении кризисных ситуаций и смягчении их последствий. Учителям должна быть оказана помощь по включению в их учебные планы вопросов содействия сокращению рисков и предотвращению конфликтов. Учителя должны иметь доступ к соответствующей информации и навыки, необходимые для выявления, предупреждения и реагирования на потенциальные угрозы и бедствия, с которыми сталкиваются сообщества (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47; раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству на стр. 76, стандарт 3, указания по руководству 1–2 на стр. 85 и раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 2 и 6 на стр. 128).

## Преподавание и обучение

### Стандарт 3. Методы преподавания и обучения

Методы преподавания ориентированы на учащихся и обеспечивают активное инклюзивное обучение.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Методы преподавания соответствуют возрасту, уровню развития, языку, культуре, возможностям и потребностям учащихся (см. указания по руководству 1–3).
- Учителя демонстрируют в процессе взаимодействия с учащимися понимание содержания обучения и владение методами преподавания (см. указания по руководству 1–3).
- Методы обучения удовлетворяют потребности всех учащихся, в том числе с ограниченными возможностями, путем содействия открытости и преодолению препятствий на пути обучения (см. указания по руководству 2).
- Родители и общественные лидеры понимают и принимают содержание обучения и методы преподавания (см. указания по руководству 3).

### Указания по руководству

**1. Активное участие** учащихся в учебном процессе играет важную роль на всех стадиях развития. Обучение должно быть интерактивным и ориентированным на учащихся, чтобы все они принимали участие в занятии. Применяются развивающие методы преподавания и обучения: групповая работа, метод проектов, взаимное обучение, ролевые игры, рассказывание историй или описание событий, игр, пересказ содержания видеофильмов или литературных произведений. Эти методы должны быть включены в программу подготовки учителей, школьные учебники и учебные программы. Существующие учебные программы, возможно, должны быть модифицированы с учетом активного обучения.

Маленькие дети учатся через игру. Их обучение должно быть основано на активных играх и общении. Игры под руководством учителя могут привить навыки и умение общаться с ровесниками и преподавателями. Необходимо поддерживать родителей и воспитателей малолетних детей в их стремлении понять важность:

- гибкости и отзывчивости на потребности детей;
- хорошего ухода за детьми младшего возраста;
- использования игровых методов, которые активно вовлекают детей в процесс обучения и стимулируют их развитие.

**2. Барьеры на пути обучения.** Надо поощрять учителей к обсуждению с родителями, членами сообщества, представителями органов образования и другими заинтересованными сторонами важных формальных и неформальных образовательных мероприятий в чрезвычайных ситуациях. Они могут обсуждать вопросы соблюдения прав человека, вопросы многообразия и инклюзии, а также необходимость налаживания контактов с детьми и молодыми людьми, которые не принимают участия в образовательном процессе. Подобные обсуждения и дискуссии имеют важное значение для понимания людьми и поддержания ими идеи включения всех детей в образовательный процесс и предоставления соответствующих материалов, ресурсов и средств. Такие группы, как ассоциации родителей и учителей, руководство школ и общественные комитеты образования могут быть мобилизованы, чтобы помочь определить барьеры на пути обучения и разработать планы их устранения на местном уровне (также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 7 на стр. 73).

**3. Соответствующие методы обучения.** В условиях чрезвычайных ситуаций до стадии восстановления учителям формального образования должны предоставляться возможности для внесения тех или иных изменений в практику преподавания и обучения. Методы обучения могут быть изменены, чтобы обеспечить гибкость и приемлемость их для местного контекста, с учетом прав, потребностей, возраста, инвалидности и возможностей учащихся. Тем не менее, необходимо с осторожностью и деликатностью вводить интерактивные и инновационные методы обучения, ориентированные на учащихся. Внедрение новых методик, особенно на начальных этапах возникновения чрезвычайной ситуации, может быть стрессовым, даже для опытных учителей. Это может негативно отразиться и на учащихся, и на их родителях и членах сообществ (также см. Указания по руководству МСОЧС по вопросам преподавания и обучения, доступных в «Инструментарии» МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)).

Изменения методов преподавания и обучения должны утверждаться, координироваться и поддерживаться органами образования. Необходимо некоторое время для школы и сообщества, чтобы понять и принять эти изменения. Важно обеспечить, чтобы учитывались интересы родителей и других членов сообщества. Учителя должны быть знакомы с инновационными методами обучения и ожидаемыми изменениями в сознании и поведении учащихся при .

В рамках неформальных образовательных вмешательств личностно-ориентированные подходы могут быть введены путем подготовки и постоянной поддержки волонтеров, тренеров, организаторов и воспитателей. Методика преподавания должна соответствовать учебной программе, охватывая основные компетенции базового образования, включая обучение грамоте, счету и жизненно важным навыкам, имеющим непосредственное отношение к поведению в чрезвычайной ситуации (см. «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 98).

## Преподавание и обучение

### Стандарт 4. Оценка результатов обучения

Для оценки и подтверждения результатов обучения используются соответствующие методы.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Непрерывный анализ и оценка прогресса учащихся в достижении поставленных целей позволяют корректировать методы обучения (см. указания по руководству 1).
- Достижения учащихся признаются и по окончании курса им выдаются соответствующие сертификаты (см. указания по руководству 2).
- Достижения выпускников профессионально-технических учебных заведений оцениваются для определения качества и актуальности программ в связи с меняющейся средой (см. указания по руководству 2).
- Анализ и оценка методов и результатов обучения являются справедливыми, надежными и неопасными для учащихся (см. указания по руководству 3).
- Оценки, показывая прогресс достигнутого, имеют отношение к будущим образовательным и экономическим потребностям (см. указания по руководству 4).

### Указания по руководству

1. Следует использовать **эффективные методы и показатели измерения и оценки**:
  - сроки: оценка проводится во время и в конце обучения;
  - частота: чрезвычайная ситуация может отразиться на частоте оценок;
  - безопасные и соответствующие условия: официальная оценка проводится в безопасном месте сотрудниками сферы образования;
  - прозрачность: оценка результатов обучения является открытой и подлежит обсуждению с учащимися и их родителями. Внешних экзаменаторов можно привлечь на ключевых этапах оценки, по мере возможности и целесообразности;
  - оценка учащихся с ограниченными возможностями: на проведение этой оценки отводится больше времени, а знания, навыки и умения учащихся демонстрируются с помощью соответствующих альтернативных средств (также см. Карманный справочник МСОЧС по поддержке обучения людей с ограниченными возможностями, доступен в «Инструментарии» МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)).

- 2. Результаты оценки.** В рамках официальных учебных программ оценка проводится так, чтобы достижения учащихся и результаты экзаменов могли быть признаны органами управления образования. Беженцам необходимо приложить определенные усилия, чтобы получить признание со стороны органов образования в стране или регионе происхождения. Что касается технического и профессионального образования и подготовки кадров, то поставщики услуг должны обеспечить соблюдение национальных стандартов сертификации. Завершение курса обучения может ознаменоваться выдачей дипломов и сертификатов.
- 3. Соблюдение этических норм при проведении оценки.** Анализ и оценка должны быть разработаны и осуществлены в соответствии с этическим кодексом. Это означает, что они должны быть справедливыми, надежными и осуществляться таким образом, чтобы не породить страх у учеников и не причинять им страдание. Учащиеся не должны подвергаться домогательствам в обмен на хорошие оценки и поощрение в рамках школы или программы. Чтобы гарантировать, что эти условия будут выполнены, может оказаться полезным мониторинг, в том числе выборочная проверка со стороны руководителей и членов сообщества (также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 4 и 9 на стр. 79).
- 4. Соответствие.** Оценка должна быть напрямую связана с изучаемым материалом. Задачи и критерии обучения должны основываться на учебном плане. По мере возможности необходимо стремиться к тому, чтобы оценка отражала реально пройденный материал, а не стандартный учебный план, таким образом отражая процесс познания, а не пробелы в обучении.

Учителя и другие работники образования должны применять соответствующие и доступные инструменты и методы оценки. Обучение пользованию инструментами оценки повысит эффективность процесса оценки достижений учащихся. Члены сообщества могут помочь в оценке прогресса достигнутого и эффективности преподавания. Это целесообразно особенно в классах с большим количеством учащихся или в разновозрастных классах, либо в случаях, требующих индивидуального подхода.

**T** Инструменты, которые могут помочь Вам в реализации данного стандарта, размещены в «Инструментарии» МСОЧ на: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)

Инструментарий МСОЧ

- ↳ Минимальные стандарты МСОЧ
- ↳ Инструменты реализации
- ↳ Преподавание и обучение

А также Инструментарий МСОЧ

- ↳ Указания по руководству в разделе «Преподавание и обучение»
- ↳ Ресурсы для преподавания и обучения

# 4

## УЧИТЕЛЯ И ДРУГИЕ РАБОТНИКИ ОБРАЗОВАНИЯ

**Основополагающие стандарты:  
Участие сообщества, координирование, анализ**

**Учителя и другие работники образования**

**Стандарт 1**

**Прием на работу и отбор**

Учителя и другие работники образования принимаются на работу в достаточном количестве, пройдя общий и прозрачный конкурсный отбор, основанный на критериях многообразия и равенства.

**Стандарт 2**

**Условия работы**

Учителя и другие работники образования работают в четко определенных условиях и получают адекватное вознаграждение.

**Стандарт 3**

**Поддержка и руководство**

Механизмы руководства и поддержки учителей и других работников образования функционируют эффективно.

Учителя и другие работники образования призваны удовлетворить образовательные потребности детей и молодежи в условиях чрезвычайной ситуации вплоть до стадии восстановления. Они могут иметь профессиональный статус государственных служащих с высшим образованием либо быть волонтерами или местными педагогами с низким образовательным уровнем. Термин «учителя и другие работники образования» включает:

- классных руководителей и их помощников;
- учителей для раннего развития детей или воспитателей детей дошкольного возраста;
- педагогов для людей с ограниченными возможностями;
- специалистов-предметников и инструкторов (мастеров) профессионально-технических училищ;
- фасилитаторов в местах, оборудованных для детей;
- общинных добровольцев, религиозных воспитателей и инструкторов по приобретению жизненных навыков;
- старших преподавателей, директоров школ, школьных инспекторов и других должностных лиц в сфере образования.

Роли и обязанности учителей и других работников образования зависят от типа образования (формального или неформального) и типа обучающей среды. Участие преподавателей и других работников образования в процессе принятия решений и повышении своей квалификации являются важными компонентами в разработке проекта осуществления образования в чрезвычайных ситуациях.

Выявление, подбор и отбор учителей и других работников образования должны быть не дискриминационными и прозрачными. Гендерный баланс и представительство сообщества необходимы. Учителя и другие работники образовательных учреждений должны иметь соответствующий опыт и навыки и должным образом вознаграждаться за свой труд. Они должны иметь возможность свободно вступать в действующие профсоюзы или создавать новые. Кодексы поведения, роли и обязанности, механизмы контроля, условия работы, контрактов и компенсаций, а также трудовые права лучше всего разрабатывать, консультируясь с соответствующими сообществами, оказавшимися в чрезвычайной ситуации.

В кризисных ситуациях учителя и другие работники образования нуждаются в поддержке, чтобы они могли собраться с силами и начать процесс перестройки и восстановления образовательного процесса. Образование в условиях чрезвычайных ситуаций укрепляет устойчивость сообществ, обеспечивая детей, молодежь и членов сообществ жизненно важной информацией, возможностями для обучения и социальной поддержки, что дает надежду на лучшее будущее. Учителя и другие работники образовательных учреждений вносят основной вклад в функционирование системы образования в чрезвычайных ситуациях вплоть до восстановления.

## Учителя и другие работники образования

### Стандарт 1. Прием на работу и отбор

Учителя и другие работники образования принимаются на работу в достаточном количестве, пройдя общий и прозрачный конкурсный отбор, основанный на критериях многообразия и равенства.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Процессу найма предшествует разработка свободных от дискриминации, четких, соответствующих должностных инструкций и требований (см. указания по руководству1).
- Представительский комитет по отбору выбирает учителей и других работников образования на основе прозрачных критериев и оценки профессиональных качеств, с учетом согласия сообществ, пола и многообразия (см. указания по руководству 2–4).
- Число учителей и других работников образования, принятых на работу, достаточно, чтобы избежать слишком большой наполняемости классов (см. указания по руководству 5).

### Указания по руководству

- 1. Должностные инструкции** не допускают дискриминации по признаку пола, этнической принадлежности, религии, инвалидности или другим видам многообразия. Они включают в себя как минимум:
  - роли и обязанности;
  - четкое представление о субординации;
  - кодекс поведения.(Также см. раздел «Учителя и другие работники образования», стандарт 2, указания по руководству 1 на стр. 117.)
- 2. Опыт и квалификация.** Важно привлечь квалифицированных педагогов с признанным образованием. Они должны владеть навыками по оказанию психосоциальной поддержки учащимся и работе с учащимися со специальными нуждами. Если учителя не могут предоставить сертификаты или другие документы из-за чрезвычайной ситуации, то можно провести оценку их навыков преподавания. Если не хватает квалифицированных учителей, возможно, придется привлечь к работе тех, у кого небольшой опыт преподавания или таковой опыт вообще отсутствует. Эти учителя пройдут подготовку после оценки их уровня образования и опыта преподавания.

По мере возможности надо набирать учителей, говорящих на родном языке (языках) учащихся. Если есть такая необходимость и целесообразность, рекомендуется обеспечить обучение преподавателей и других работников образования на интенсивных курсах национального языка или языка принимающей страны (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 7 на стр. 100).

В некоторых ситуациях может возникнуть необходимость в обеспечении гендерного баланса при наборе учителей и других работников образовательных учреждений, для чего потребуется произвести корректировку критериев отбора по согласованию с отборочным комитетом. В соответствии с международным трудовым и правозащитным правом, законами и правилами минимальный возраст для учителей и других работников образовательных учреждений равняется 18 годам. Возможно, время от времени понадобится набирать молодых людей для работы в сфере образования в качестве волонтеров и помощников.

### **3. Критерии отбора учителей.**

Профессиональная квалификация и профессиональные качества:

- академическое образование;
- опыт преподавания, в том числе в обучении детей с ограниченными возможностями;
- чувствительность к социально-психологическим потребностям детей и молодежи;
- другие технические навыки и опыт;
- соответствующие языковые навыки, которые могут включать знание местного языка, языка жестов и азбуки Брайля.

Личные качества:

- возраст и пол, с учетом гендерного баланса;
  - терпимость;
  - этническая и религиозная принадлежность;
  - фактор многообразия, отражающий реалии сообщества.
- Важно учесть скрытую социальную напряженность и историю неравенства, которые могут иметь влияние на процесс набора кадров (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 8 на стр. 100).

Другие квалификации:

Учителя и другие работники образования должны взаимодействовать с сообществом, и чтобы сообщество приняло их. Они должны быть набраны, если это возможно,

в основном из пострадавших сообществ, так как лучше знают и понимают социальные, экономические и политические проблемы, существующие на местах. Если учителей и других работников образования набирают за пределами сообщества, то может возникнуть необходимость в рассмотрении вопроса о дополнительной компенсации, например, транспортных расходов и расходов на проживание. Если объект образования создан для беженцев и внутренне перемещенных лиц, набор квалифицированных учителей и других работников образования среди населения принимающей стороны может способствовать налаживанию хороших отношений местного населения с беженцами и перемещенными лицами (также см. Указания по руководству по МСОЧС вопросам педагогической компенсации, который можно найти в инструментарии МСОЧС:

**[www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)**).

- 4. Рекомендации.** По мере возможности необходимо проверить отзывы на учителей и других работников образования, чтобы не подвергать риску учащихся.
- 5. Размер класса.** Важно установить реалистичные ограничения на размеры классов, определяемые на местном уровне, которые обеспечивают включение всех детей и молодежи, в том числе учащихся с ограниченными возможностями, в образовательный процесс. Должно быть набрано достаточное количество учителей, чтобы обеспечить надлежащее соотношение количества учителей и учеников. Заинтересованные стороны должны рассмотреть вопрос о соответствующих национальных и местных стандартах, определяющих количественное соотношение «учитель–ученики». Отдельные организации, занимающиеся оказанием гуманитарной помощи и развитием, могут иметь свои собственные стандарты о количественном соотношении учителей и учащихся. В некоторых случаях было рекомендовано соотношение 1 к 40. Тем не менее, заинтересованным сторонам предлагается рассмотреть и определить, какое соотношение соответствует местным условиям и выполнимо на практике (также см. Введение на стр. 16, примеры контекстуализации минимальных стандартов и учебных стандартов на стр. ).

## Учителя и другие работники образования

### Стандарт 2. Условия работы

Учителя и другие работники образования работают в четко определенных условиях и получают адекватное вознаграждение.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Системы компенсации и условия работы согласуются всеми соответствующими заинтересованными сторонами (см. указания по руководству 1–2).
- Размер вознаграждения и условия работы указываются в договоре, и вознаграждение выплачивается регулярно (см. указания по руководству 2).
- Учителя и другие работники образования могут организованно обговаривать сроки и условия работы.
- Существует и соблюдается кодекс поведения учителя (см. указания по руководству 3).

### Указания по руководству

- 1. Условия труда.** Должностные инструкции, условия труда и правила поведения включаются в договор. Это помогает поддерживать роль учителей в обучающей среде и в сообществе на профессиональном уровне. Договор определяет услуги, ожидаемые от учителей в обмен на вознаграждение от сообществ, органов образования и других заинтересованных лиц, и закладывает основу подобающего и ожидаемого поведения учителя.

Договор предусматривает следующие положения:

- задачи и обязанности;
- вознаграждение;
- требования к посещаемости;
- дни и часы работы;
- продолжительность договора;
- правила поведения;
- механизмы поддержки, руководства и разрешения споров.

(Также см. раздел «Учителя и другие работники образования», стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 114).

**2. Вознаграждение.** Учителя и другие работники образования должны получать адекватное вознаграждение за свой труд, чтобы сосредоточиться на профессиональной деятельности, не изыскивая дополнительных источников дохода для удовлетворения своих базовых нужд. Следует, если есть такая необходимость, как можно скорее восстановить или создать заново систему соответствующей оплаты труда учителей и других работников образования. Система оплаты должна учитывать тот факт, что органы образования несут основную ответственность за обеспечение вознаграждения. Координирование среди соответствующих заинтересованных сторон, включая органы образования, профессиональные союзы, сообщества, комитеты и ассоциации, агентства ООН и НПО, закладывает основу политики и практики устойчивого обеспечения вознаграждения и помогает перейти от восстановления к развитию.

Вознаграждение может быть в денежной и натуральной форме. Система оплаты труда учителя должна быть справедливой и устойчивой. После реализации политики компенсаций закладывается прецедент, и учителя и другие работники образования рассчитывают на его повторение. В случаях перемещения квалифицированные учителя и другие работники образовательных учреждений скорее всего переместятся туда, где выше заработная плата, даже если для этого придется пересечь границу. Важно учитывать рыночные факторы, такие как:

- стоимость проживания;
- спрос на учителей и других профессионалов;
- уровень оплаты труда в сопоставимых отраслях, например, в секторе здравоохранения;
- наличие квалифицированных учителей и других работников образования.

(Также см. Сеть SEEP «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», стандарт «Создание рабочих мест»).

Компенсация зависит от соблюдения условий труда и правил поведения. Необходимо избегать конфликта интересов, с том числе ситуаций, когда учителя в частном порядке требуют от учащихся плату за преподавание и репетиторство (также см. раздел «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 2 на стр. 42 и Указания по руководству МСОЧС по выплате компенсаций учителям, размещены в «Инструментарии» МСОЧС:

**[www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)**).

**3. Кодекс правил поведения** закладывает четкие стандарты поведения учителей и других работников образования. Эти стандарты применяются в учебной среде и во время проведения любых образовательных мероприятий. Кодекс поведения предусматривает обязательные последствия, следующие за несоблюдением правил. Он предусматривает следующие обязательства, которые берут на себя учителя и другие работники образования:

- уважать, защищать и по мере возможностей способствовать соблюдению права учащихся на образование;
- придерживаться высоких стандартов и этических норм поведения;
- активно устранять барьеры на пути к образованию для обеспечения учебной среды, принимающей всех учащихся без какой-либо дискриминации;
- поддерживать безопасную, здоровую и инклюзивную атмосферу, свободную от сексуальных и других домогательств, трудовой или сексуальной эксплуатации учащихся, запугиваний, надругательств над ними, насилия и дискриминации;
- не обучать и не поощрять знания или действия, противоречащие правам человека и принципам неприемлемости дискриминации;
- регулярно посещать место работы и соблюдать пунктуальность.

(Также см. Образец кодекса правил поведения в «Инструментарии» МСОЧ: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit); раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 4 и 9 на стр. 79 и раздел «Учителя и другие работники образования, стандарт 3, указания по руководству 4 на стр. 121).

## Учителя и другие работники образования

### Стандарт 3. Поддержка и руководство

Механизмы руководства и поддержки учителей и других работников образования функционируют эффективно.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Имеются в наличии адекватные обучающие материалы и место для обучения (см. указания по руководству 1).
- Учителя и другие работники образования мотивированы к профессиональному развитию и поддерживаются в этом (см. указания по руководству 2– 3).
- Прозрачный и подотчетный механизм руководства предусматривает проведение регулярной оценки и мониторинга, а также поддержку учителей и других работников образования (см. указания по руководству 2– 3).
- Регулярно проводится документируемая оценка деятельности учителей и других работников образования с последующим обсуждением результатов оценки (см. указания по руководству 4).
- Учащиеся имеют возможность регулярно давать отзывы о деятельности учителей и других работников образования (см. указания по руководству 5).
- Учителя и другие работники образования могут рассчитывать на соответствующую, доступную и практическую психосоциальную поддержку (см. указания по руководству 6).

### Указания по руководству

- 1. Методические и учебные материалы, а также учебное пространство** должны быть адекватными для обеспечения эффективного преподавания и воспитательной работы (также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 3 на стр. 84; раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 9 на стр. 101, стандарт 2, указания по руководству 5 на стр. 105).
- 2. Механизмы поддержки и руководства.** Эффективное управление, руководство и подотчетность являются жизненно важными для обеспечения профессиональной поддержки и сохранения мотивации и качества работы учителей. Необходимо как можно раньше разработать такие механизмы под руководством соответствующих органов образования и с участием профессиональных союзов, членов сообщества, комитетов и

ассоциаций, агентств ООН и НПО. Наставничество и товарищеская поддержка могут усилить мотивацию учителей и других работников образовательных учреждений в улучшении своей деятельности, помогая им поставить конкретные цели и определить пути их достижения (также см. раздел «Участие сообществ», стандарт 1, указания по руководству 1–5 на стр. 31; «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 3 на стр. 104 и рекомендации ЮНЕСКО/ МОТ о статусе учителей, 1966).

- 3. Нарращивание потенциала, подготовка и профессиональное развитие.** Необходимо проводить консультации с учителями и другими работниками образования для обсуждения их мотивации, стимулов, нужд и приоритетов в целях наращивания потенциала. Это помогает выявить потребность в обучении учителей до начала работы и в ходе осуществления ими педагогической деятельности, а также возможности профессионального роста. Возможности для наращивания потенциала, подготовки и профессионального роста должны обеспечиваться всем педагогическим работникам без какой-либо дискриминации (также см. раздел «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 3 на стр. 104).
- 4. Оценка деятельности.** Тщательно проведенная оценка деятельности способствует дальнейшему совершенствованию этой деятельности. Оценка эффективности и действенности учителей и других работников образовательных учреждений предполагает обсуждение с каждым работником его деятельности в целях определения проблем и возможностей дальнейшего совершенствования.

Процесс оценки деятельности учителя может включать:

- разработку критериев оценки;
- сбор отзывов;
- установление целей и задач для измерения роста и прогресса.

(Также см. нижеприведенные указания по руководству 5 и раздел «Учителя и другие работники образования», стандарт 2, указания по руководству 3 на стр. 119).

- 5. Участие учащихся.** Важно вовлекать учащихся в процессы экспертизы и оценки, это позволяет понять все аспекты учебного процесса и обеспечить его качество. Учащиеся могут периодически давать отзывы об учителях нейтральным сторонам в рамках процесса оценки. Предметом отзывов могут быть методы преподавания, применяемые учителем, поведение учителя, беспокойство в связи с атмосферой преподавания и вопросами защиты.

- 6. Психосоциальная защита и благополучие.** Даже подготовленным и опытным учителям и другим работникам образовательных учреждений порой бывает нелегко в кризисных ситуациях. Они сталкиваются с новыми трудностями и обязанностями и могут испытывать стрессы. Их умение справиться с ситуацией и помочь в этом учащимся зависит от их собственного благополучия и всесторонней поддержки (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 8–9 на стр. 81, стандарт 3, указания по руководству 8 на стр.89; раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 6 на стр. 99).

**T** Инструменты, которые могут помочь Вам в реализации данного стандарта, размещены в «Инструментарии» МСОЧС на: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)

Инструментарий МСОЧС

↳ Минимальные стандарты МСОЧС

↳ Инструменты реализации

↳ Учителя и другие работники образования

# 5

## ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

**Основополагающие стандарты  
Участие сообщества, координирование, анализ**

**Политика в области образования**

**Стандарт 1  
Разработка законов и  
политик**

Органы образования рассматривают непрерывность и восстановление качественного образования, включая свободный и инклюзивный доступ к школьному образованию как приоритетную задачу.

**Стандарт 2  
Планирование и  
реализация**

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с международными и национальными образовательными политиками, законами, стандартами, планами и образовательными нуждами пострадавшего населения.

Международные правовые инструменты и декларации провозглашают право каждого человека на образование. Национальные власти и международное сообщество обязаны чтить, защищать и реализовывать это право. Права на свободу выражения своего мнения, на отсутствие дискриминации и на участие в принятии решений по социальным и образовательным вопросам являются неотъемлемой частью права на образование.

Важно обеспечить защиту данных прав в чрезвычайных ситуациях вплоть до восстановления нормальной жизни. Для этого органы образования и иные заинтересованные стороны должны разработать и реализовать план обеспечения образования в чрезвычайных ситуациях, который должен:

- принимать во внимание национальные и международные образовательные стандарты и политики;
- демонстрировать приверженность праву на образование;
- демонстрировать гибкость в реагировании на образовательные потребности и нарушения прав населения, оказавшегося в чрезвычайной ситуации;
- включать меры по обеспечению доступности качественного образования для всех;
- продемонстрировать связи между готовностью к чрезвычайным ситуациям, реагированием на них и долгосрочным развитием.

Готовность к чрезвычайным ситуациям и реагирование на них невозможны без участия сообщества в планировании и осуществлении вмешательств, программ и политик.

Для обеспечения содействия гендерному равенству и уважения к многообразию, образовательная политика в чрезвычайных ситуациях и учебные программы должны в полной мере обеспечивать соблюдение положений Конвенции о правах ребенка и отражать рамочные основы программы «Образование для всех» и Целей развития тысячелетия. Эти инструменты поддерживают и продвигают образовательные политики и законы, которые защищают от всех форм дискриминации в образовании, включая дискриминацию по половому, религиозному, этническому, языковому признаку, а также дискриминацию лиц с ограниченными возможностями.

## Политика в области образования

### Стандарт 1. Разработка законов и политик

Органы образования рассматривают непрерывность и восстановление качественного образования, включая свободный и инклюзивный доступ к школьному образованию, как приоритетную задачу.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Национальные законы, положения и политики в области образования охраняют статус образовательных учреждений, учащихся, учителей и других работников образовательных учреждений, находящихся под защитой международного гуманитарного и правозащитного права (см. указания по руководству 1).
- Национальные законы, положения и политики в сфере образования уважают, защищают и реализуют право на образование и обеспечивают непрерывность образования (см. указания по руководству 1–2).
- Законы, положения и политики в области образования обеспечивают безопасность всех перестроенных или перемещенных образовательных учреждений (см. указания по руководству 2–3).
- Эти законы, положения и политики основаны на анализе контекста, осуществленного в процессе активного и широкого участия заинтересованных сторон (см. указания по руководству 4).
- Национальные политики в сфере образования поддерживаются планами действий, законами и бюджетами, которые позволяют обеспечить быстрое реагирование на чрезвычайные ситуации (см. указания по руководству 5–6).
- Законы, положения и политики в сфере образования позволяют школам для беженцев использовать учебные планы и язык страны или региона происхождения (см. указания по руководству 7).
- Законы, положения и политики позволяют негосударственным субъектам, таким как НПО и агентства ООН, включать вопросы образования в свои программы по оказанию помощи в чрезвычайных ситуациях (см. указания по руководству 8).

## Указания по руководству

- 1. Национальный орган образования обязан уважать, защищать и обеспечивать право каждого человека на образование в соответствии с международными правозащитными инструментами (см. Введение на стр. ).**

В число международных правозащитных инструментов входят международные правила по защите населения, особенно детей и молодежи. Охватываются такие области, как питание, отдых, культура, предотвращение насилия и раннее развитие ребенка в возрасте до 6 лет. Конвенция о правах ребенка имеет особенную важность, поскольку охватывает как право ребенка на образование, так и другие его права в процессе получения образования, например, право на участие в обсуждении вопросов, затрагивающих его интересы, право на уважительное обращение с ним, право знать о своих правах (также см. раздел «Участие сообществ», стандарт 1, указания по руководству 5 на стр. 35; «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 1–2 на стр. 69 и раздел «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 5–6 на стр. 98).

Учащиеся, учителя и другие сотрудники сектора образования обладают гражданским статусом, который распространяется и на образовательные учреждения. Они защищены от вооруженных нападений в соответствии с Женевскими конвенциями, которые являются частью международного гуманитарного права, признанного всеми странами. Национальные власти и международные заинтересованные стороны должны поддерживать усилия, направленные на приведение национальных законов и практик в соответствие с данным защищенным статусом и на предотвращение использования образовательных учреждений в военных целях.

В ситуациях, когда насилие угрожает непрерывности образования и защите детей, на передний план выходят меры по защите образования, прав человека и гуманитарного права в сфере образования. Важно вести мониторинг нападений на учащихся, персонал и помещения или сооружения, где находятся образовательные учреждения, отражая все случаи нападений в отчетах. Это свидетельствует об уважении достоинства жертв нападения и ведет к согласованной реакции, расследованию и преследованию нападавших (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 1, 3–4 и 6–7 на стр. 76).

## **2. Национальные законы и политики в области образования обеспечивают непрерывность образования для каждого.**

Национальные и местные внутришкольные планы готовности к чрезвычайным ситуациям должны предусматривать известные, ожидаемые и повторяющиеся угрозы, в том числе мелкомасштабные угрозы, такие как, например, ежегодные наводнения, которые в конечном счете негативно отражаются на учебном процессе. Необходимо включить в эти планы особые нужды уязвимых детей и молодежи. В странах, где в законах о чрезвычайных ситуациях не было положений о секторе образования, чрезвычайные ситуации создадут возможность разработать их (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47; «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 11 на стр. 82 и «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 6 на стр. 105).

Раннее развитие ребенка должно стать частью образовательных политик и программ. Услуги в этой сфере могут включать:

- создание групп по уходу и воспитанию детей;
- создание игровых групп;
- включение маленьких детей в деятельность в безопасной среде;
- связь с услугами здравоохранения, питания и другими услугами.

В странах, где молодежная политика разрабатывается на государственном уровне, чрезвычайные ситуации предоставляют возможность укрепить межсекторальную работу по развитию образования для молодежи. Заинтересованные стороны должны выбрать контактное лицо по вопросам молодежи в кризисных ситуациях. Должна проводиться совместная работа по разработке межсекторальной политики и программ, которые учитывают интересы и потребности молодежи, а также работа по реализации этих политик и программ. Национальная молодежная политика должна основываться на анализе различных интересов и влияний среди молодежных групп, а также возможностей и рисков различных форм молодежного участия в общественных и образовательных процессах. Национальная молодежная политика дополняет национальные программы по следующим направлениям:

- среднее и высшее образование;
- техническое и профессиональное образование и подготовка;
- готовность к чрезвычайным ситуациям.

(Также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 2 на стр. 71 и Сеть SEEP «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», стандарт «Создание рабочих мест»).

- 3. Безопасность новых и восстановленных школ.** Школьные комплексы должны обеспечивать безопасность, проектироваться и строиться с максимальной устойчивостью. Необходимо предусмотреть в них достаточное пространство с тем, чтобы учебный процесс не прерывался в случае, если школы будут использоваться в качестве временного жилья (также см. раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 9 на стр. 74, стандарт 3, указания по руководству 1–2 на стр. 85 и Указания по руководству МСОЧС по безопасному строительству школ, имеющихся в «Инструментарии» МСОЧС: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)).
- 4. Анализ контекста.** Законы и политика в области образования должны отражать глубокое понимание социальных, экономических условий, вопросов безопасности, охраны окружающей среды и политической динамики в условиях чрезвычайных ситуаций. В таком случае планирование и организация обучения отвечают потребностям и правам учащихся и общества в целом и позволяют избежать обострения социальных разногласий и конфликтов.

Контекстный анализ может включать в себя анализ конфликта, оценку соблюдения прав человека, анализ риска и анализ готовности к стихийным бедствиям. Органы власти и другие заинтересованные стороны в сфере образования должны вносить свой вклад в контекстный анализ для более широкого охвата вопросов образования. Контекстный анализ предполагает широкие консультации с представителями общественности. Органы образования и другие заинтересованные стороны должны выступать в защиту такого анализа, который осуществляется как часть регулярного мониторинга сектора образования и процессов реформ (также см. «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3–6 на стр. 47).

Анализ рисков включает в себя анализ рисков коррупции в политической, административной и гуманитарной области. Обсуждение вопросов коррупции должно быть как можно более открытым в процессе планирования и осуществления ответных мер образования на вызовы чрезвычайных ситуаций. Открытая дискуссия является наилучшим способом для разработки надежных мер по борьбе с коррупцией. В условиях чрезвычайной ситуации коррупция усугубляет уязвимость лиц, пострадавших от стихийных бедствий или конфликтов (также см. раздел «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47).

- 5. Обмен информацией и информационные системы.** Те, кто участвует в разработке и осуществлении образовательной политики, должны обмениваться информацией о ее направлениях и стратегических мерах. Это особенно важно для смягчения последствий конфликтов и стихийных бедствий. Информация должна быть понятной и доступной для всех (также см. раздел «Координирование», стандарт 1, 3 указания по руководству на стр. 43).

Законы, положения и политики разрабатываются на основе достоверной информации. Данные информационной системы управления образованием должны включать информацию о районах и группах населения, которые могут быть подвержены определенным видам стихийных бедствий или конфликтов. На основе этих данных вырабатывается стратегия готовности, которая находит отражение в национальных и местных образовательных планах. По мере возможности образовательные данные, собранные сообществом, должны быть включены в национальные информационные системы управления образованием (также см. раздел «Анализ», стандарт 3, указания по руководству 3 на стр. 59).

- 6. Рамки готовности к стихийным бедствиям.** Образование должно стать неотъемлемой частью национальных механизмов готовности к стихийным бедствиям. Ресурсы должны обеспечить эффективное и своевременное реагирование системы образования на чрезвычайную ситуацию. Международные заинтересованные стороны, которые обеспечивают поддержку национальных и местных программам образования, должны способствовать готовности сектора образования к возможным чрезвычайным мерам в сфере образования в рамках программы развития. Рамки готовности должны содержать четкие положения об участии детей и молодежи в мероприятиях, осуществляемых на местном уровне для мобилизации ресурсов и в иных целях (также см. раздел «Участие сообщества» стандарт 1, указания по руководству 4–5 на стр. 34, стандарт 2, указания по руководству 5 на стр. 40; «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 11 на стр. 82, а также «Преподавание и обучение», стандарт 2, указания по руководству 6 на стр. 105).

- 7. Недопустимость дискриминации.** Органы образования должны обеспечить охват образованием всех групп населения в равной степени. Согласно международному праву, в отношении начального образования беженцы находятся в том же правовом положении, что и граждане страны, принимающей беженцев. Что

же касается более высоких уровней образования, и в частности возможности учиться, признания иностранных аттестатов, дипломов и степеней, освобождения от платы за обучение и сборов, а также предоставления стипендий, то беженцы находятся в менее благоприятном положении по сравнению с гражданами принимающей страны. Внутренне перемещенные учащиеся сохраняют те же права на образование, что и граждане, которые не являются перемещенными лицами. Они защищены национальным и международным правозащитным правом и Руководящими принципами по внутреннему перемещению (также см. «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 1–2 и 4 на стр. 69; «Преподавание и обучение», стандарт 1, указания по руководству 3 и 7–8 на стр. 96, а также стандарты 2, 5, указания по руководству на стр. 105).

- 8. Неправительственным организациям и агентствам ООН** должно быть позволено вносить дополнения в национальные положения об образовании для обеспечения того, чтобы образовательные потребности и права всех учащихся были удовлетворены и соблюдены. Национальные власти должны содействовать получению международными организациями доступа к разработке программ и возможности реагировать быстро и надежно в чрезвычайных ситуациях. Такое содействие может заключаться, например, в ускоренной выдаче визы, в утверждении специальных таможенных правил для ввоза учебных материалов и гуманитарной помощи.

## Политика в области образования

### Стандарт 2. Планирование и реализация

Образовательная деятельность осуществляется в соответствии с международными и национальными образовательными политиками, законами, стандартами, планами и образовательными нуждами пострадавшего населения.

**Ключевые действия** (рассматриваются в соответствии с указаниями по руководству)

- Формальные и неформальные образовательные программы соответствуют международным и национальным правовым рамкам и политикам (см. указания по руководству 1).
- Планирование и осуществление образовательной деятельности интегрированы в работу других секторов по реагированию на чрезвычайные ситуации (см. указания по руководству 2).
- Программы образования в чрезвычайных ситуациях связаны с национальными планами и стратегиями образования и интегрированы в более долгосрочное развитие сектора образования.
- Органы образования разрабатывают и осуществляют национальные и местные планы в области образования, которые обеспечивают готовность к возможным чрезвычайным ситуациям (см. указания по руководству 3).
- Финансовые, технические, материальные и человеческие ресурсы достаточны для обеспечения эффективного и прозрачного развития политики в области образования, а также для планирования и осуществления образовательных программ (см. указания по руководству 4–5).

### Указания по руководству

#### 1. Обеспечение прав и достижение целей в сфере образования.

Инклюзивная образовательная деятельность в рамках формальных и неформальных программ обучения должна обеспечивать права и достижение целей в сфере образования в соответствии с национальным и международным правом (см. «Доступность и учебная среда», стандарт 1, указания по руководству 1–2 и 4 на стр. 69 и «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 1 и 7 на стр. 126).

- 2. Межсекторальные связи.** Образовательные программы (в том числе программы развития детей раннего возраста и молодежные программы) должны быть связаны с проектами, осуществляемыми другими секторами (водоснабжение, санитария и гигиена, питание, обеспечение продовольственной безопасности и продовольственной помощи, жилья, медицинских услуг и экономическое восстановление) (также см. «Анализ», стандарты 1, 6, указания по руководству на стр. 50; «Доступность и учебная среда», стандарты 1, 9, указания по руководству на стр. 74, стандарт 3 на стр. 84; Справочник проекта «Сфера», также см. Сеть SEEP «Минимальные стандарты экономического восстановления после кризиса», стандарт «Создание рабочих мест» и «Развитие предприятий»).
- 3. Национальные и местные планы в сфере образования** включают меры, которые должны быть приняты в настоящих или будущих чрезвычайных ситуациях. В этих планах должен быть четко определен процесс принятия решений и координации, механизмы защиты межотраслевой координации. Планы должны быть основаны на глубоком понимании контекста и включать в себя показатели и механизмы раннего предупреждения стихийных бедствий и конфликтов. Планы должны быть подкреплены соответствующими политиками в области образования и рамками. Должна быть система регулярного пересмотра национальных и местных планов в области образования (также см. раздел «Участие сообщества», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 34, стандарт 2 на стр. 38; раздел «Координирование» стандарт 1, указания по руководству 1 на стр. 41; «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47, а также раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 129).
- 4. Ресурсы.** Национальные власти, гуманитарные организации, доноры, неправительственные организации, сообщества и другие заинтересованные стороны должны работать вместе, чтобы обеспечить надлежащее финансирование для осуществления экстренного образования. Координирование ресурсов должно осуществляться под руководством властей и на основе существующих механизмов координации. Осуществимое в данном контексте распределение ресурсов должно быть сбалансировано между:
- физическими компонентами, такими как дополнительные классы, учебники и учебно-методические материалы;
  - качественными компонентами, такие как учителя и учебные курсы для руководителей, методические и учебные материалы.

Необходимо выделять ресурсы для осуществления систематизированных и централизованных отчетов о нападениях на объекты и субъектов сектора образования, а также для сбора, анализа и совместного использования данных в области образования (также см. «Участие сообщества» стандарт 2, указания по руководству 1 на стр. 38; «Координирование», стандарт 1, указания по руководству 1–2 на стр. 41; раздел «Анализ»: стандарт 1 на стр. 45, стандарт 2, указания по руководству 2 на стр. 53, стандарт 3, указания по руководству 3 на стр. 59, стандарт 4, указания по руководству 3–4 на стр. 62, а также раздел «Доступность и учебная среда», стандарт 2, указания по руководству 4 и 7 на стр. 79).

- 5. Прозрачность и подотчетность.** Национальные и местные власти, сообщества и другие заинтересованные стороны должны обмениваться между собой информацией по вопросам планирования и осуществления политики в области образования, а также информацией о практике предупреждения коррупции (в денежном и натуральном выражении). Прозрачность имеет важное значение для эффективного контроля и отчетности. Должны существовать конфиденциальные системы для рассмотрения жалоб по вопросам коррупции, а также политика стимулирования граждан сообщать о случаях коррупции и политика защиты тех, кто это сделал (также см. «Координирование», стандарт 1 указания по руководству 5 на стр. 44; «Анализ», стандарт 1, указания по руководству 3 на стр. 47 и раздел «Политика в области образования», стандарт 1, указания по руководству 4 на стр. 129).

**T** Инструменты, которые могут помочь Вам в реализации данного стандарта, размещены в «Инструментарии» МСОЧ на: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit)

Инструментарий МСОЧ

- ↳ Минимальные стандарты МСОЧ
- ↳ Инструменты реализации
- ↳ Политика в сфере образования

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ГЛОССАРИЙ

**Активное (интерактивное) обучение** – подход к преподаванию и обучению, в центре которого находится ученик. Поощряется изучение материала с помощью практических методов, небольшими группами, на основе открытых вопросов и взаимного обучения сверстников. Например, учащиеся используют практические занятия для понимания математических концепций или совместную работу и метод вопросов и ответов для разрешения проблем. Активное обучение противопоставляется методике преподавания, в центре которой стоит учитель, а учащиеся пассивно воспринимают материал, отвечая на закрытые вопросы и списывая материал с доски. Активное обучение также можно использовать при подготовке и обучении учителей и других сотрудников органов образования, чтобы помочь им проанализировать свои нужды, выявить пути решения проблем, разработать и внедрить план действий.

**Бедствие** – серьезное нарушение функционирования сообщества или общества, катастрофа, которая приводит к потере жизни, сильным человеческим страданиям, бедственному положению и крупномасштабным материальным ущербам и природоохранным потерям и воздействиям, устранить которые невозможно силами и ресурсами сообщества или общества, оказавшегося под воздействием чрезвычайной ситуации.

**Беженец** – в соответствии с Конвенцией о беженцах (1951) это «лицо, которое в силу вполне обоснованных опасений стать жертвой преследований по признаку расы, вероисповедания, гражданства, принадлежности к определенной социальной группе или политических убеждений находится вне страны своей гражданской принадлежности и не может пользоваться защитой этой страны или не желает пользоваться такой защитой».

**Безопасность** – защита (защищенность) от угроз, опасности, ранения или потери жизни.

**Благополучие** – условие целостного здоровья (включая физическое, эмоциональное, социальное и психическое здоровье, умственное развитие, познавательные возможности) и процесс достижения этого состояния. Понятие благополучия включает все, что хорошо для человека: значимая социальная роль, ощущение счастья и надежд, жизнь в соответствии с положительными ценностями, определенными на местном уровне, позитивные социальные отношения и поддерживающая среда, умение справляться с трудностями, применяя положительные жизненные навыки, безопасность, защита и доступ к качественным услугам (также см. познавательный).

**Внутренне перемещенные лица** – лица, вынужденные покинуть свои дома в поисках безопасного места в пределах страны, не пересекая международную границу. ВПЛ часто покидают обжитые места по тем же причинам, что и беженцы, к примеру, это могут быть вооруженные конфликты, бедствия, повсеместное насилие, нарушения прав человека. Однако, по закону, они остаются под защитой своего правительства, несмотря на то, что это правительство может быть причиной их бегства. Как граждане они сохраняют свои права, включая право на защиту, в соответствии с правозащитными законами и международным гуманитарным правом.

**Восстановление** – восстановление и улучшение помещений, средств к существованию, условий жизни, психосоциального благополучия населения, оказавшегося под воздействием чрезвычайной ситуации, в том числе меры по снижению факторов риска бедствий.

**Вредные культурные традиции и обычаи** – такие как изменение женских гениталий, убийство в честь кого-либо, унаследование вдов мужскими членами семей.

**Гендер** – роли, обязанности и идентичность женщин и мужчин и то, каким образом они оцениваются в обществе. Они специфичны для разных культур и со временем меняются. Гендерные установки определяют ожидания общества от поведения и мышления женщин и мужчин. Эти поведенческие модели закрепляются в семье и обществе, в школах, в процессе получения религиозного образования и в средствах массовой информации. Гендерные роли, обязанности и идентичности могут меняться, поскольку они приобретаются социально.

**Гендерное насилие** – любой акт, наносящий вред, совершенный на основе гендерного различия. Как правило, женщины больше подвержены гендерному насилию по причине низкого статуса в обществе. Мужчины и мальчики тоже могут оказаться жертвами гендерного насилия, в особенности в случаях сексуального насилия. Природа и масштаб гендерного насилия могут различаться в разных культурах, странах и регионах.

**Гендерный баланс** – примерно равное число мужчин и женщин, мальчиков и девочек. Может применяться в отношении участия и вклада мужчин и женщин в какую-либо деятельность и в принятие решений для обеспечения того, чтобы интересы и мужчин и женщин были учтены и защищены. В целях достижения гендерного баланса регулируется численность мужчин и женщин, состоящих на службе в органах образования, работающих на международные и национальные агентства. Особенно это важно в отношении учителей. Баланс мужчин и женщин на всех уровнях создает больше возможностей для обсуждения и решения различных воздействий политик и программ на мужчин и женщин, мальчиков и девочек.

**Готовность** – знания и потенциал, наработанный правительствами, организациями, специализирующимися на оказании экстренной помощи и восстановлении, сообществами и физическими лицами для эффективного реагирования и противодействия потенциальным, неминуемым или текущим угрозам или условиям и ликвидации последствий в восстановительный период.

**Данные с разбивкой** – статистическая информация, разделенная на составные части. Например, оценочные данные населения или выборка могут быть проанализированы по полу, возрастным группам и географическим зонам.

**Дети, вовлеченные в вооруженные силы и вооруженные группы** – во время чрезвычайных ситуаций и кризисов дети часто насильственным путем, через вербовку, принудительную воинскую повинность или «добровольно» вовлекаются в вооруженные конфликты, боевые действия как государственного, так и негосударственного характера. Эти дети не всегда воюют с оружием в руках,

они могут быть проводниками, шпионами, поварами или могут стать жертвами сексуального насилия. Все эти дети лишены возможности получения образования. В ходе демобилизации и процессов реинтеграции особое внимание должно быть уделено специальным образовательным потребностям таких детей, включая школьное и внешкольное образование, ускоренное обучение, формирование жизненных навыков и профессионально-техническое образование. Особое внимание необходимо уделять девочкам, интересы которых постоянно игнорируются и которых не включают в реабилитационные программы.

**Дети** – лица в возрасте до 18 лет. Эта категория включает большинство подростков (10–19 лет). Она частично перекрещивается с категорией «молодежь» (15–24 года) (см. молодежь).

**Дискриминация** – неравное отношение к людям, в результате которого кому-то может быть отказано в доступе к зданиям, услугам, возможностям, правам или в участии в чем-либо по половому, религиозному признаку, на основании сексуальной ориентации, возраста, национальности, статуса ВИЧ, других признаков.

**Дистресс** – состояние крайнего расстройства, тревоги и дестабилизации. Может возникнуть в сложных условиях проживания, таких как нищета, перенаселенность, угроза безопасности или благополучию.

**Домашнее и семейное насилие** – физическое, эмоциональное и психологическое насилие в семье.

**Доступ (доступность)** – неограниченная возможность поступления в школу, посещения и завершения программ школьного и внешкольного образования. «Неограниченная возможность» означает отсутствие практических, финансовых, физических, связанных с безопасностью, структурных, институциональных или социально-культурных ограничений, которые препятствуют детям, молодежи и взрослым принимать участие в образовательной программе и/или ее завершении.

**Жизненные навыки** – навыки и умения, позволяющие людям адаптироваться и эффективно справляться с требованиями и трудностями каждодневной жизни. Они помогают людям мыслить, чувствовать, действовать и взаимодействовать в качестве отдельных личностей и в качестве членов общества. Жизненные навыки подразделяются на три взаимосвязанные категории: познавательные навыки, личные или эмоциональные навыки и межличностные или социальные навыки. Жизненные навыки могут быть общими: например, анализ и использование информации, эффективная коммуникация и взаимодействие с другими. Они могут касаться специфических сфер, таких как снижение риска, защита окружающей среды, популяризация здоровья, предотвращение распространения ВИЧ-инфекции, предотвращение насилия или миротворчество. Необходимость в жизненных навыках часто повышается в кризисных ситуациях, требующих повышенного внимания к развитию жизненных навыков, применимых в экстренных ситуациях и местных условиях.

**Заинтересованная сторона** – лицо, группа или организация, заинтересованные в осуществлении проекта или программы.

**Защита** – обеспечение свободы от всех форм оскорбления, эксплуатации, насилия и пренебрежения, а также формирование жизненных навыков.

**Защита (защищенность) детства** – обеспечение свободы от всех видов оскорблений, эксплуатации, пренебрежения и насилия, в том числе запугивания, сексуальной эксплуатации, насилия со стороны сверстников, учителей и других работников сферы образования, от природных угроз, оружия и вооружений, мин и неразорвавшихся артиллерийских снарядов, вооруженного персонала, линий перекрестного огня, политических и военных угроз, вербовки в вооруженные силы или вооруженные группировки.

**Инвалидность** – физические, ментальные, интеллектуальные или психические отклонения и барьеры в отношениях с людьми или с окружающей средой, препятствующие полноценному и эффективному участию лиц в обществе на равных с остальными.

**Инклюзивное образование** – обеспечивает присутствие, участие и достижение всеми лицами образовательных возможностей, а также предполагает обеспечение соответствия образовательных политик, практик и учебных помещений разнообразным нуждам всех участников. Исключение из образовательного процесса может стать результатом дискриминации, отсутствия поддержки для устранения барьеров или использования языков, содержания обучения или методик преподавания, которые не являются доступными для всех учащихся. Чаще всего исключенными оказываются лица с физическими, сенсорными, ментальными и интеллектуальными отклонениями. Чрезвычайные ситуации могут способствовать росту исключений из образовательного процесса. Например, те, кто раньше имел доступ к образованию, могут быть исключены вследствие изменения обстоятельств, социальных, культурных, физических или инфраструктурных факторов. Инклюзивное образование означает обеспечение устранения этих барьеров на пути к участию и познанию и доступности образовательных методик и учебных планов для учащихся с ограниченными возможностями. Приветствуются все желающие, поддержка будет оказана каждому с учетом индивидуальных требований.

**Качественное образование** – недорогое, доступное, чувствительное с гендерной точки зрения, учитывающее этническое многообразие образование, включающее множество элементов, таких как: 1) безопасная среда обучения; 2) компетентные и хорошо обученные учителя, которые хорошо знают свой предмет; 3) всеохватывающий учебный план, приемлемый для учащихся с культурной, лингвистической и социальной точек зрения; 4) адекватные материалы для преподавания и обучения; 5) методы обучения, ориентированные на непосредственное и активное участие учащихся; 6) разумные размеры класса и целесообразное соотношение «ученики–учитель»; 7) организация игр и отдыха, развитие спорта, а также использование самых разных творческих и образовательных видов деятельности, основанных на чтении, письме, умении считать.

**Комитет по вопросам образования в сообществе** – существующий или вновь созданный комитет для определения и удовлетворения образовательных потребностей сообщества. Состоит из представителей ассоциаций родителей и воспитателей, учителей, учащихся, местных агентств и лидеров, маргинализированных групп, ассоциаций гражданского общества, молодежных групп и работников здравоохранения.

**Межучрежденческий постоянный комитет (МПК)** – межведомственный форум для координирования, выработки политики и принятия решений в рамках гуманитарной помощи. МПК был учрежден в июне 1992 года в результате принятия Генеральной ассамблеей ООН резолюции об усилении гуманитарной помощи. МПК включает основных гуманитарных партнеров ООН и других.

**Места обучения** – местоположение учебных помещений.

**Места, оборудованные для пребывания детей, и школы** – безопасные помещения и школы, в которых сообщества создают воспитывающую и развивающую среду для детей с доступом к произвольным или запланированным играм, отдыху, досугу и учебе. В местах, оборудованных для пребывания детей, могут оказываться услуги здравоохранения, обеспечиваться питание и психосоциальная поддержка, осуществляться иные действия, воссоздающие ощущение нормальной жизнедеятельности и ее непрерывности. Центры для пребывания детей создаются и приводятся в действие объединенными усилиями. Они могут обслуживать определенную возрастную группу детей или разновозрастные группы. Места, оборудованные для пребывания детей, и школы играют особенно важную роль в чрезвычайных ситуациях и в восстановительный период.

**Молодежь и подростки** – к молодежи относятся люди от 15 до 24 лет, к подросткам – от 10 до 19 лет. Вместе они формируют самую многочисленную категорию молодых людей от 10 до 24 лет. В разных странах и культурах существуют свои представления о том, в каком возрасте можно считать человека зрелым и поручать ему определенные значимые задания. В чрезвычайных ситуациях у подростков другие потребности, нежели у детей или взрослых. Молодежь находится в периоде движения к независимой ответственности. Представления о том, кого можно считать подростком, а кого относить к молодежи, варьируются от одного контекста к другому в зависимости от социально-культурных, институциональных, экономических и политических факторов.

**Наращивание потенциала** – развитие знаний, умений, навыков в помощь людям и организациям в достижении их целей.

**«Не навреди»** – подход (принцип), который помогает определить непреднамеренные негативные или положительные воздействия гуманитарных или развивающих вмешательств в условиях конфликта или риска его возникновения. Данный подход может применяться в ходе планирования, мониторинга и оценка для обеспечения того, что вмешательство не усугубит конфликт, напротив, внесет вклад в его урегулирование. «Не навреди» – основной принцип работы организаций, действующих в конфликтных ситуациях.

**Образование в чрезвычайных ситуациях** – качественное образование для людей всех возрастов, осуществляемое в условиях чрезвычайных ситуаций, в том числе дошкольное, начальное, среднее, внешкольное, техническое, профессиональное, высшее образование, а также образование для взрослых. Образование в чрезвычайных ситуациях обеспечивает физическую, психосоциальную и познавательную защиту, которая позволит поддерживать и спасать жизни.

**Образовательные программы** – предоставление образовательных услуг для удовлетворения образовательных и иных потребностей людей и реализации их права на образование в чрезвычайных ситуациях и на этапе восстановительных работ.

**Образовательный кластер** – межучрежденческий механизм координирования деятельности агентств или организаций, обладающих опытом и мандатом по оказанию гуманитарной помощи в секторе образования в ситуациях внутреннего перемещения лиц. Основанный в 2007 году через Межучрежденческий постоянный комитет, образовательный кластер администрируется на глобальном уровне ЮНИСЕФ и организацией «Спасите детей». На национальном уровне функции образовательного кластера могут выполнять другие ведомства при активном участии национальных министерств образования. Образовательный кластер несет ответственность за укрепление готовности технического потенциала противодействовать гуманитарным кризисам. В ходе оказания гуманитарной помощи необходимо обеспечить предсказуемое руководство и подотчетность в секторе образования.

**Органы образования** – правительства и соответствующие министерства, департаменты, институты и агентства, ответственные за обеспечение права на образование. Они контролируют сферу образования на национальном, районном и местном уровнях. В ситуации отсутствия доверия к правительственной власти иногда данную обязанность берут на себя неправительственные субъекты, такие как НПО или агентства ООН.

**Оценка риска** – методика определения природы и масштабов риска путем анализа потенциальных угроз и оценки существующих условий уязвимости, которые могут представлять определенную угрозу или нанести вред людям, имуществу, средствам существования и среде, от которой они зависят.

**Оценочная экспертиза (экспертная оценка)** – 1) расследование, проводимое до начала планирования образовательной деятельности и вмешательства в чрезвычайных ситуациях в целях определения нужд, пробелов в программах и доступных ресурсах; 2) тестирование учащихся для определения их образовательного уровня. Экспертная оценка результатов обучения – это форма оценки, определяемой учебной программой. Ряд оценочных инструментов представлен в «Инструментарии» МСОЧС : [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit). Оценочные инструменты должны всегда адаптироваться для отражения информации, необходимой в специфическом контексте или среде.

**Подотчетность** – пояснение значения и причин действий и решений, касающихся нужд, беспокойств, потенциала и обстоятельств жизнедеятельности населения, оказавшегося в чрезвычайной ситуации. Подотчетность означает обеспечение прозрачности процессов управления, в том числе фактов использования финансовых ресурсов. Это право быть услышанным и обязательство действовать. В образовании подотчетность предполагает ответственность лиц за качество предоставляемых ими образовательных услуг, выражающееся в знаниях, умениях и навыках учащихся и поведении учителей, а также ответственность школы или системы в целом за качественное осуществление ими своих функций.

**Познавательный** – связанный с ментальными процессами, например, с мышлением, воображением, восприятием, памятью, принятием решений, обоснованием и решением проблем.

**Потенциал** – сочетание сильных сторон, свойств и ресурсов, имеющихся в наличии у лиц или в сообществе, обществе или организации, при помощи которых можно достичь поставленных целей.

**Права человека** – способ прожить жизнь достойно. Права человека являются универсальными и неотъемлемыми: их нельзя даровать или отнять. В чрезвычайных ситуациях на первый план выходят ключевые права человека, такие как право на свободу от дискриминации, право на защиту и право на жизнь, а постепенное восстановление остальных прав зависит от наличия ресурсов. Поскольку образование обеспечивает защиту, отсутствие дискриминации и выживание, то право на образование должно рассматриваться как одно из ключевых прав человека. Международное правозащитное право представляет собой свод международных договоров и нормативных стандартов, которые регулируют обязательства стран по уважению, защите и выполнению прав человека в любое время, в том числе во время чрезвычайных ситуаций. Во время конфликтов также применяется международное гуманитарное и уголовное право. Эти договора и стандарты защищают гражданские лица и возлагают ответственность на субъектов, могущих оспаривать, вытеснять или осуществлять действия от имени государства. Беженское право предусматривает обязательства государств в отношении лиц, перемещенных вдоль или через международные границы вследствие страха преследования или вооруженного конфликта.

**Предотвращение, лечение ВИЧ/СПИДа, уход за больными и поддержка** – сочетание поведенческих, правовых, структурных и биомедицинских вмешательств, необходимых для снижения числа новых ВИЧ-инфицированных и лечения инфицированных больных. Предотвращение, лечение ВИЧ/СПИДа, уход и поддержка инфицированных людей должны основываться на глубоком понимании характера эпидемии, знании, кто входит в группу риска, чье поведение ведет к новым случаям инфицирования. К наиболее рискованному поведению можно отнести половые связи мужчин с представителями своего пола, употребление инъекционных наркотиков, секс в обмен на деньги и другие ценности, групповой секс, половые отношения между партнерами с большой разницей в возрасте. Предотвращение, лечение ВИЧ, уход и поддержка инфицированных зависят также от социально-экономических факторов.

**Предотвращение** – действия, предпринимаемые во избежание негативного воздействия угроз и связанных с ними бедствий.

**Программа внешкольного образования** – программа образования, которая не соответствует определению официального школьного образования. Внешкольное образование предоставляется в рамках и за пределами официальных образовательных учреждений лицам всех возрастов. Оно не обязательно завершается выдачей сертификатов. Такие программы характеризуются разнообразием, гибкостью, соответствием потребностям определенных групп учащихся и способностью быстро реагировать на новые образовательные потребности детей или взрослых. Часто они создаются для определенных групп учащихся, например, для тех, кто перерос своих сверстников, тех, кто не может посещать официальные школы, а также для взрослых. Учебные планы внешкольного образования могут основываться на учебных планах министерства образования, реализовываться на ускоренных курсах, но также это могут быть совершенно новые учебные планы, использующие новые подходы к обучению. Ускоренные курсы в рамках внешкольного образования могут быть основаны на базе среднего образования, это могут также быть курсы грамотности и счета. В некоторых случаях учащиеся могут использовать программы внешкольного образования как трамплин для более позднего включения в программы школьного образования. Иногда такие программы называются «вторым шансом на образование».

**Процессы преподавания и обучения** – взаимодействие между учащимися и учителями. Преподавание и обучение планируются в соответствии с учебным планом, основываются на нуждах, определенных в ходе экспертизы, и осуществляются после подготовки учителей. Процесс преподавания, ориентированный на учащихся и предполагающий активное и инклюзивное обучение, вовлекает широкие слои сообщества в образовательный процесс и активную поддержку образования.

**Психосоциальная поддержка** – процессы и действия, направленные на обеспечение целостного благополучия людей в их социальном мире. В это понятие входит и поддержка друзей и семьи. Примеры семейной и общественной поддержки включают усилия по воссоединению разлученных детей и по организации образования в чрезвычайных ситуациях.

**Раннее развитие ребенка** – процессы, в ходе которых у детей в возрасте до 8 лет развивается физическое здоровье, ментальная бдительность, эмоциональная уверенность, социальная компетентность, готовность учиться. Эти процессы усиливаются и поддерживаются социальными и финансовыми политиками и всесторонними программами, включающими здравоохранение, водоснабжение, санитарии, гигиену, образование и службы защиты ребенка. Каждый ребенок и семья выигрывают от участия в качественных программах, и особенно – малоимущие слои населения.

**Результаты обучения** – знания, навыки и умения, полученные учащимися в результате участия в курсах или образовательных программах. Результаты обучения часто описываются как что-то, что учащиеся «должны знать и суметь сделать» в результате процессов преподавания и обучения.

**Риск** – продукт внешних угроз, таких как природные угрозы, ВИЧ, гендерное насилие, вооруженное нападение, похищение, вкупе с индивидуальной уязвимостью, к примеру, нищетой, физическими или ментальными отклонениями.

**Сексуальное насилие** – сексуальная эксплуатация и насилие, принуждение к проституции, насильственные и ранние браки.

**Смягчение конфликтов** – действия и процессы, которые: 1) чувствительны к конфликту и не будут усугублять трения или источники насилия; 2) направлены на устранение причин конфликта и изменение методов действий и восприятий лиц, вовлеченных в конфликт. Гуманитарные, восстановительные и развивающие действия рассматриваются с точки зрения эффективности их воздействия на контекст конфликта, в котором они совершаются, и их вклада в долгосрочный мир и стабильность. Подходы по смягчению конфликтов могут использоваться для предотвращения конфликтов и вмешательств в конфликтные и постконфликтные ситуации.

**Снижение риска бедствий** – понятие и практика снижения рисков путем принятия систематических усилий для анализа и управления причинными факторами бедствий, в том числе снижение риска угроз, снижение уязвимости людей и имущества, мудрое управление земельными ресурсами и окружающей средой, повышенная готовность к негативным событиям.

**Соответствующее образование** – образовательные возможности, подходящие учащимся. Соответствующее обучение принимает во внимание местные традиции и институты, положительные культурные практики, системы верований и нужды сообщества. Оно готовит детей к позитивному будущему в обществе в национальном и международном контексте. Соответствующее образование является элементом качественного образования.

**Сохранность** – свобода от физического или психосоциального вреда.

**Средства к существованию** – умения, средства, возможности и деятельность, необходимые для выживания. Средства включают финансовые, натуральные, физические, социальные и человеческие ресурсы, например, магазины, земля, доступ к рынкам или транспортным системам. Средства могут считаться устойчивыми, если при помощи них можно справиться и восстановиться после стресса и шока, поддерживать или усиливать возможности и активы и заложить устойчивую основу средств к существованию для грядущих поколений.

**Угрозы** – потенциально разрушительные физические явления, феномены или человеческая деятельность, которые могут привести к смерти или ранению, ущербу для имущества, социально-экономическим нарушениям или экологической катастрофе. Угрозы могут быть природного и техногенного характера либо представлять собой их сочетание. Риск опасности зависит от степени вероятности, местоположения, частоты и интенсивности стихийного бедствия. К примеру, небольшое землетрясение в пустынной местности, происходящее раз в сто лет не представляет большого риска для людей. Наводнение в городской местности, когда вода поднимается на высоту до трех метров в течение 48 часов частотой в 5– 10 лет, обладает достаточно высокой вероятностью и требует мер смягчения.

**Управление информацией** – включает оценку нужд, потенциала и охвата и связанные с этим мониторинг, хранение данных, анализ данных и систему обмена информацией. Инструменты и системы управления информацией должны помочь заинтересованным сторонам решить, какие факты и данные необходимо собирать, обрабатывать и какой информацией обмениваться, с кем, когда, в каких целях и каким образом.

**Устойчивость** – потенциал системы, сообщества или личности, который позволяет им адаптироваться в случае если они подвергнутся угрозе. Адаптация означает сопротивление или изменение в целях достижения допустимого уровня функционирования и структуры. Устойчивость зависит от механизмов совладания и жизненных навыков, таких как решение проблем, способность искать помощи, от мотивации, оптимизма, веры, упорства и находчивости. Устойчивость означает превалирование защитных факторов, поддерживающих благополучие, над факторами риска, наносящими вред.

**Участие** – означает быть вовлеченным в процессы, оказывать влияние на процессы, решения и деятельность. Участие – это право каждого и основа работы с сообществами и разработки программ. Степень и формы участия меняются в зависимости от уровня развития потенциала. Все группы населения, включая взрослых, детей, молодежь, лиц с ограниченными возможностями и представителей уязвимых групп, могут участвовать в тех или иных образовательных программах различными путями с самого раннего возраста. Ни одной из групп населения не может быть отказано в участии в образовательном процессе на том основании, что с ними тяжело работать или до них сложно добраться. Участие должно быть добровольным. Людей приглашают или поощряют к участию, а не удерживают силой или манипулированием ими. Участие может включать ряд действий и подходов. Пассивное участие ограничивается использованием услуг, вложением материальных ресурсов, согласием с решениями, принятыми другими, и минимальным участием в консультациях. Примеры активного участия включают затраты личного времени, прямое участие в процессе принятия решений, в планировании и осуществлении образовательной деятельности.

**Учащиеся** – участники образовательных программ, включая детей, молодежь и взрослых. К ним относятся школьники, учащиеся профессионально-технических учебных заведений, лица, получающие внешкольное образование.

**Учебное пространство** – место, где происходит преподавание и обучение. Например: частный дом, ясли, детский сад, временные структуры и школы.

**Уязвимость** – характеристика и условия жизни отдельных лиц или групп, повышающие их восприимчивость к нападениям, вреду или стрессу. В число уязвимых групп входят, например, дети, оставшиеся без попечения родителей, люди с инвалидностью, неполные семьи, дети, ранее задействованные в вооруженных силах и вооруженных группировках.

**Формальное образование** – образовательные возможности, предоставляемые в системе школ, колледжей, университетов и иных образовательных учреждениях, которые ведут к получению признанного документа об образовании. Это обычно очное образование для детей и молодежи от 5– 7-ми до 20– 25 лет. Как правило, учебные программы для этих типов учебных заведений разрабатываются министерством образования. В условиях чрезвычайных ситуаций формальное образование может поддерживаться другими заинтересованными сторонами.

**Чрезвычайные ситуации** – ситуации, при которых нарушается общий порядок жизни в сообществе и необходим возврат к стабильности.

Более подробный перечень терминов можно найти в «Инструментарии» МСОЧС на: [www.ineesite.org/toolkit](http://www.ineesite.org/toolkit).

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. СОКРАЩЕНИЯ

ВИЧ	Вирус Иммунодефицита Человека
ВПЛ	Внутренне Перемещенные Лица
МИД	Министерство Иностранных Дел
МОТ	Международная Организация Труда
МПК	Межучрежденческий Постоянный Комитет
МСОЧС	Межучрежденческая Сеть по вопросам Образования в Чрезвычайных Ситуациях
НОРАД	Норвежское Агентство Развития
НПО	Неправительственная Организация
ООН	Организация Объединенных Наций
СПИД	Синдром Приобретенного Иммунодефицита
УВКБ ООН	Управление Верховного Комиссара по делам Беженцев
ЮНЕСКО	Организация Объединенных Наций по вопросам Образования, Науки и Культуры
ЮНИСЕФ	Детский Фонд Организации Объединенных Наций
SEEP	Образование и Развитие Малых Предприятий

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

Примечание от редактора: Слова в этом приложении расположены в алфавитном порядке. Слова в подзаголовках также расположены в алфавитном порядке. Рядом с каждым словом стоят все страницы, на которых это слово встречается. Если не будут проставляться страницы, то это приложение лучше вообще убрать.

- активное обучение 106
- активные методы обучения 106, 135
- анализ 28, 30, 45-63
  - мониторинг 28, 57-60
  - оценка 28, 61-3
  - стратегии реагирования 28, 52-6
  - экспертиза 28, 45-51, 140
- анализ конфликтов 47-9
- атаки, защита от 80-1, 127
- аттестации 116
  
- бедствия 135
  - готовность 130, 136
  - снижение рисков и управление ими 55, 82-3, 143
- беженцы 54-5, 69, 97, 100, 110, 116, 130-1, 135
- безопасность 39, 76-7, 79-81, 135
- благополучие 58, 66, 76-7, 81, 89 *см. также* защита
  
- взрослые учащиеся 54, 56, 72
- Внутренне Перемещенные Лица (ВПЛ) 55, 116, 131, 135
- вода, безопасная 88
- восстановление 136
- временные убежища 74-5, 129
  
- гендер 36, 39, 67-8, 87-8, 125, 136
- гендерный баланс 53, 58-9, 104, 113, 115, 136
- гендерное насилие 79, 89, 136
- гигиена 88
- готовность 130, 136
- грамотность 11, 56, 60, 67, 93, 96, 98
- гуманитарная помощь 7-8, 55
  
- данные
  - данные с разбивкой 46-7, 51, 136
  - достоверность и анализ 49, 53
  - исходные данные 56
  - качественные данные 62
  - количественные данные 62
  - сбор 46-7, 53
- дети 35-6, 39, 106, 137
- дискриминация 67-8, 69-71, 85, 114, 130-1, 137

должностные инструкции 114, 117  
доступ – маршруты 80  
доступ 12-13, 39, 66, 137 *см. также* равный доступ

жизненные навыки 56, 60, 96, 98-9, 137

заинтересованные стороны 16, 138

защита 66, 76-83, 138

- безопасность и охрана 76-7
- безопасность от нападения 80-1, 127
- гендерное насилие 79, 89, 136
- ключевые действия 76
- нарушения 78
- ненасильственное классное руководство 82
- опасности 77-8, 79-80
- подъездные пути 80
- снижение и управление рисками чрезвычайных ситуаций 82-3
- участие сообщества 78, 82
- учащиеся – расстояние до места обучения 79-80  
*см. также* благополучие

защита детей 138

здоровье и питание 88

игры 106

инклюзивное образование 100-1, 125, 138

источники информации 46-7

исходные данные 56

качественное образование 12, 93, 138

классное руководство 82

кодексы поведения 78-9, 81, 82, 119

компенсации учителям 118

контекстный анализ 14-15, 16-17, 30, 47-9, 96, 129

контракты 117

координирование 28, 29-30, 41-4

- ключевые действия 41
- межведомственные комитеты по координированию 41-2
- мобилизация ресурсов 42-3
- подотчетность 44
- подход, ориентированный на результат 44
- совместные оценки 43-4
- управление информацией и знаниями 43

коррупция 129

люди с ограниченными возможностями 86-7, 101, 138

межведомственные комитеты координирования 41-2

Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах 11, 71

международные правовые инструменты 11  
Межучрежденческая Сеть по Образованию в Чрезвычайных Ситуациях (МСОЧС) 8  
Межучрежденческий Постоянный Комитет (МПК) 23, 139  
местные учебные планы действия 34-5, 128  
методы обучения 96, 107-8  
минимальные стандарты МСОЧС 8-9  
    инструменты реализации 18  
    использование 16, 19-22  
    контекстный анализ 14-15  
    контекст прав человека 10, 11-12  
    ключевые действия 14, 15, 16-17  
    развитие 9-10  
    стандарты 15, 16-17  
    стратегические связи 22-3  
    сферы 13  
    указания по руководству 15  
    часто задаваемые вопросы 25  
молодежь 35-6, 39, 40, 53, 128, 139  
мониторинг 28, 57-60

наем и отбор учителей 112, 113, 114-16  
    должностные инструкции 114, 117  
    ключевые действия 114  
    критерии отбора 115-16  
    опыт и квалификация 114-15  
    размер классов 116  
    ссылки 116

наращивание потенциала 37, 53, 59, 62, 121, 139  
«Не навреди» 53-4, 139  
неправительственные организации 131  
неформальное образование 107

образование в чрезвычайных ситуациях 5-7, 140  
    и гуманитарная помощь 7-8, 55  
    право на образование 10, 11-12, 71, 125, 126-8  
образовательная программа 62, 140  
образовательные кластеры 8, 17, 23-4, 42, 140  
обучение см. преподавание и обучение  
обучение и повышение квалификации 92, 93, 102-5  
    ключевые действия 102  
    обеспечение готовности к реагированию 105  
    осведомленность об опасностях 105, 143  
    поддержка и координация 104-5  
    признание и аккредитация 105  
    учебно-методические материалы 105  
    учебные программы и содержание 103  
    учитель: определение 102  
обучение и учебный процесс 92, 100-1, 106-8, 142

общественные комитеты образования 32-3, 139  
опасности 77-9  
основные компетенции 98  
органы образования 140  
основополагающие стандарты 12-13, 14, 16-17, 28-63  
    анализ 28, 30, 45-63  
    координирование 28, 29-30, 41-4  
    участие сообществ 28, 29, 31-40  
оценка 28, 61-3  
оценка риска 47-9, 78, 79, 85, 105, 129, 140

планирование и осуществление 16-17, 124, 125, 132-4  
    ключевые действия 132  
    межсекторальные связи 133  
    национальные и местные планы в области образования 34-5, 128, 133  
    образовательные права и цели 132  
    прозрачность и подотчетность 134  
    ресурсы 133-4

поддержка и контроль 112, 113, 120-2 *см. также* обучение и повышение квалификации подотчетность 44, 134, 141  
подростки 139  
познавательные процессы 141  
политика в области образования 13, 124-34  
    планирование и осуществление 124, 126-31  
    разработка законов и политики 124, 125, 132-4  
помещения 66, 67-8, 84-9  
    временные убежища 74-5, 129  
    гигиена 88  
    ключевые действия 84  
    люди с ограниченными возможностями 86-7  
    местоположение 79-80, 85, 129  
    проектирование и содержание учебных помещений 87  
    санитария 87-8  
    схема сооружения, проектирование и строительство 85-6  
    чистая вода 88  
    *см. также* услуги  
потенциал 15, 40, 43-4, 48-9, 141  
права человека 10, 11-12, 93, 101, 141  
право на образование 10, 11-12, 71, 125, 127, 132  
предупреждение 142  
преподавание и обучение 13, 92-110  
    обучение и повышение квалификации 92, 93, 102-5  
    обучение и учебный процесс 92, 100-1, 106-8, 142  
    оценка 92, 93, 96, 109-10  
    учебно-методические материалы 96, 97, 101, 105, 120  
    учебные программы 92, 93, 95-101  
проект «Сфера» 8, 10, 22-3

прозрачность 134  
профессиональное обучение 42, 56, 60, 71, 72, 93, 98  
профессиональное развитие см. обучение и повышение квалификации

равный доступ 54-5, 66, 69-75  
    возможности 72  
    временные убежища 74-5  
    гибкость 72-3  
    дискриминация 67-8, 69-71  
    качественное образование 138  
    ключевые действия 69  
    к ресурсам 74, 89, 99  
    прием, зачисление и удержание 71-2  
    первоочередные задачи образования 73  
    территории, предусмотренные для детей 72, 139  
    участие сообщества 73-4

размер классов 116

разработка законов и политики 124, 126-131  
    безопасность в школах 129  
    готовность к стихийным бедствиям 130  
    ключевые действия 126  
    контекстный анализ 129  
    неправительственные субъекты и представители ООН 131  
    непрерывность образования 128  
    обмен информацией и системами 130  
    отсутствие дискриминации 130-1  
    право на образование 127

раннее развитие детей 77, 98, 128, 142  
результаты обучения 92, 93, 96, 109-10, 142  
ресурсы 28, 38-40, 42-3, 53-4, 74, 133-4  
ресурсы сообщества 28, 38-40  
    доступ и безопасность 39  
    здания на длительный срок 40  
    ключевые действия 38  
    местный потенциал 40  
    признание вклада 40  
риск 143

санитария 87-8  
содержание обучения 96  
соответствующее образование 143  
социальный аудит 37  
социально-психологические потребности 5-6, 51, 81, 89, 99-100, 122, 142  
сохранность 5, 58, 76-81, 129, 143  
смягчение последствий конфликтов 143  
способность к количественному мышлению 56, 60, 96, 98  
средства к существованию 143  
стратегии реагирования 28, 52-6

- готовность реагирования на чрезвычайные ситуации 55, 82-3, 105, 136
- донорская помощь 54-5
- исходные данные 56
- ключевые действия 52
- национальные программы 55
- наращивание потенциала 53
- «Не навреди» 53-4, 139
- обновление стратегий реагирования 54
- организационные мандаты 55-6
- первоначальная экспертиза 52-3
- снижение риска стихийных бедствий 55
  
- территории, предусмотренные для пребывания детей, и школы 72, 139
  
- управление информацией 43, 59, 130, 144
- условия обучения 13, 66-8, 76-89
  - защита и благополучие 66, 76-83, 135, 138, 142
  - помещения 66, 67-8, 84-9
  - услуги 66, 84, 87-9, 99, 132-3
- условия работы 112, 117-19
- услуги 66
  - доступ и обращения 89, 99-100
  - здоровье и питание 88
  - ключевые действия 84
  - межсекторальные связи 133
- устойчивость 48-9, 144
- участие 144
- участие общин 28, 29, 31-7, 144
  - дети и молодежь 35-6
  - защита 77-8, 82
  - инклюзия 31-2
  - ключевые действия 31
  - местные учебные планы действий 34-5
  - наращивание потенциала 37
  - общественные комитеты образования, 32-3, 139
  - планирование и осуществление 125
  - равный доступ 73-4
  - роли и обязанности 33-4
  - социальный аудит 37
  - укрепление безопасности 77-8
- учащиеся 60, 121, 144
- учебно-методические материалы 96-8, 101, 105, 120
- учебные объекты 96
- учебные программы 92, 93-4, 95-101
  - жизненные навыки 98-9
  - ключевые действия 95
  - контекст, возраст и уровень развития 96, 98-9
  - обзор и разработка 96-7

определения 96  
основные компетенции 98  
подготовка преподавателей 103  
психосоциальные потребности 99-100  
разнообразие 100-1  
учебные материалы 101  
язык обучения 100  
учебные помещения 87, 120, 144  
учебный процесс 106-8, 142  
учебные цели 96  
учителя и другие работники образования 13, 112-22  
    определение 113  
    поддержка и контроль 112, 113, 120-2  
    прием на работу и отбор персонала 112, 113, 114-16  
    роли и обязанности 113  
    условия работы 112, 117-19  
    *см. также* обучение и повышение квалификации  
уязвимость 14-15, 144

финансирование 42-3, 54-5, 118  
формальное образование 145

чрезвычайные ситуации 145

экспертиза 28, 45-51  
    выводы 51  
    группы 47  
    данные с разбивкой 46-7, 51, 136  
    достоверность данных и анализа 49  
    инструменты сбора данных 46-7  
    источники информации 46  
    ключевые действия 45  
    контекстный анализ 47-9  
    координация 43-4, 46-7  
    образование и социально-психологические потребности 51  
    результаты обучения 92, 93-4, 96, 109-10  
    сотрудничество 50  
    сроки проведения первоначальных оценок 45-6  
    стратегии реагирования 52-3  
    участники 50  
    учащиеся 60  
    этические соображения 47  
этические соображения 47, 110

язык обучения 100, 115



## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ФОРМА ОБРАТНОЙ СВЯЗИ

Контактная информация	
Дата:	Имя:
Организация и должность:	
Адрес:	
Телефон/ факс:	
Электронный адрес:	

1. Просьба максимально подробно перечислить пути использования Минимальных стандартов Вашей организацией. Укажите способы адаптации ключевых действий, представленных в данном Руководстве, к специфике Вашего контекста и работе Вашего проекта/ организации/координирующей структуре, если Вы их применяли

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Были ли у Вас какие-либо затруднения при использовании данного Руководства и как Вы преодолели/обошли их?

---

---

---

---

---

---

---

---

3. Можете ли Вы поделиться полученными уроками и/или положительными примерами из Вашего опыта использования стандартов? Как использование стандартов отразилось на Вашей работе?

---

---

---

---

---

---

4. Исходя из Вашего опыта, какая дополнительная информация/инструментарий могла бы дополнить данное руководство, чтобы оно было более эффективным и релевантным?

---

---

---

---

---

---

5. Замечания и отзывы

---

---

---

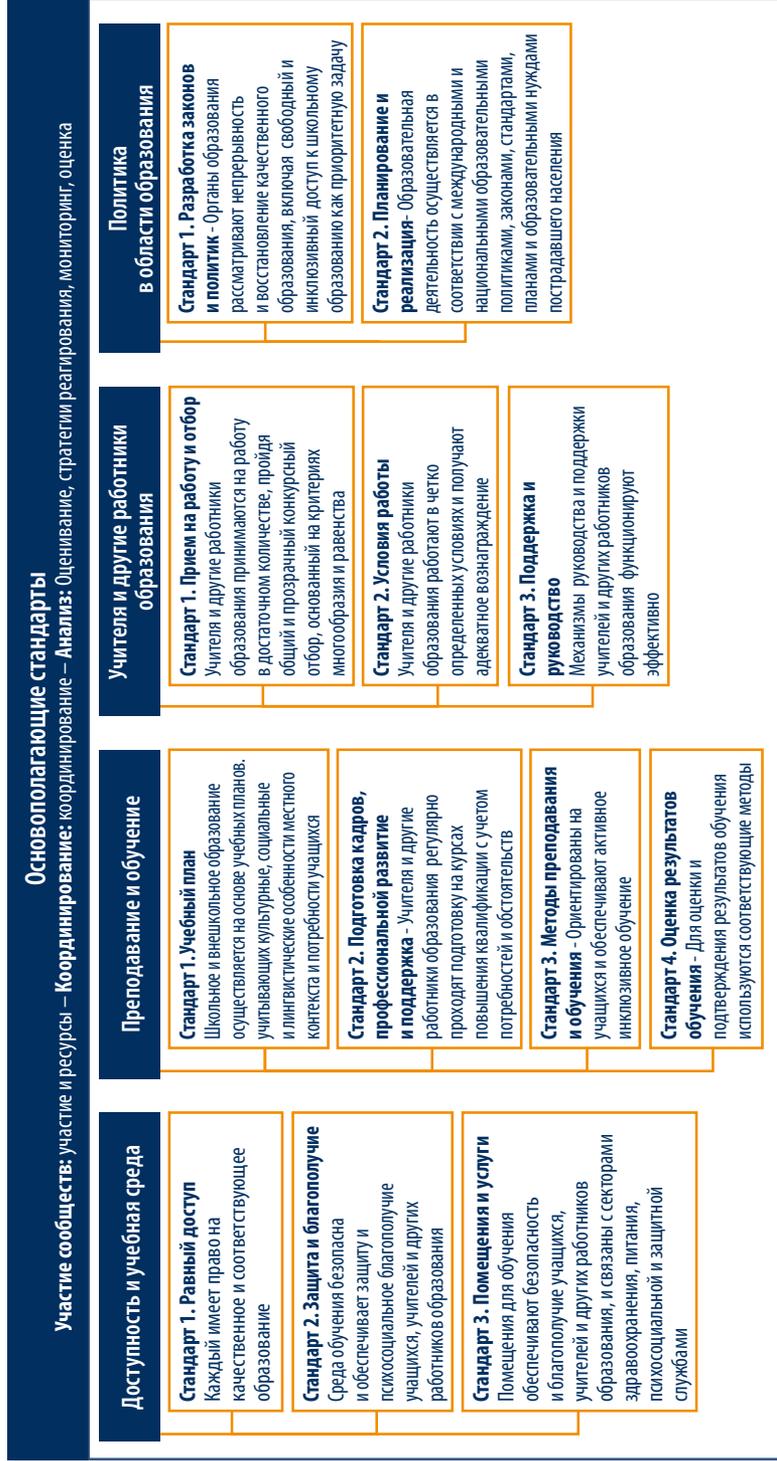
---

---

---

Благодарим Вас за то, что поделились своим опытом использования «Минимальных стандартов образования: Готовность. Программа. Восстановление». Ваши отзывы будут учтены при пересмотре стратегии продвижения минимальных стандартов МСОЧС. После заполнения просьба отправить вопросник по электронному адресу [minimumstandard@ineesite.org](mailto:minimumstandard@ineesite.org), или направить координатору МСОЧС по минимальным стандартам: Отдел образования ЮНИСЕФ, ООН Плаза, 3, Нью-Йорк, шт. Нью-Йорк, 10017, США. Можно заполнить данный вопросник в режиме он-лайн: [www.ineesite.org/feedback](http://www.ineesite.org/feedback).

## Минимальные стандарты образования: Готовность, Программа, Восстановление



**Ключевые тематические вопросы:** смягчение конфликтов, снижение риска чрезвычайных ситуаций, раннее развитие ребенка, гендер, ВИЧ, СПИД, права человека, инклюзивное образование, межсекторальное образование, психосоциальная поддержка и вопросы молодежи

# INEE

Inter-Agency Network for Education in Emergencies  
Réseau Inter-Agences pour l'Éducation en Situations d'Urgence  
La Red Interagencial para la Educación en Situaciones de Emergencia  
Rede Inter-Institucional para a Educação em Situação de Emergência  
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ

Разработчики «Минимальных стандартов образования: Готовность, Программа, Восстановление» убеждены в том, что все люди – дети, молодежь и взрослые – имеют право на получение образования. Данные стандарты определяют минимальный уровень качества и доступности образования, который должен быть достигнут в чрезвычайных ситуациях, вплоть до раннего этапа восстановительных работ. Эти стандарты могут использоваться для наращивания потенциала и как обучающий инструмент для гуманитарных организаций, правительств и местного населения для повышения эффективности и качества образовательной помощи. Они позволяют повысить ответственность гуманитарных субъектов и наладить сотрудничество между партнерами, включая органы образования.

При поддержке МСОЧС в 2003–2004 гг. состоялся широкомасштабный консультативный процесс по разработке минимальных стандартов и в 2009–2010 гг. – по их обновлению. Ставшие результатом этого процесса минимальные стандарты опираются на основные положения Конвенции о правах ребенка (КПР), Дакарскую программу «Образование для всех» (ОДВ) и Гуманитарную хартию проекта «Сфера».



Проект «Сфера» признает «Минимальные стандарты образования: Готовность, Программа, Восстановление» как партнерский стандарт Гуманитарной хартии проекта «Сфера» и «Минимальных стандартов реагирования на чрезвычайные ситуации».