

Opciones virtuales

Utiliza esta alternativa cuando... tu equipo esté distribuido geográficamente.

Hay tres opciones virtuales principales.

1. La primera opción es simular exactamente la misma sesión a través de una reunión en línea o una conferencia telefónica.

Recomendamos utilizar video si la conexión a Internet no es lo suficientemente fiable. Entre las opciones en línea para conectarse figuran Skype, Skype for Business, WhatsApp, Zoom, BlueJeans o cualquier otra herramienta o servicio de comunicación en línea, teleconferencia o voz por Internet que prefiera usar tu organización. Esta opción funciona bien cuando la conexión a Internet es lo suficientemente fiable para alojar video y hasta seis participantes. Con más participantes, puede ser dificultoso.

2. La segunda opción es simular la sesión en directo a través de un foro de chat en línea.

Las mismas plataformas y herramientas que se enumeran en (1) también proporcionan foros de chat en línea. Entre otras muchas herramientas, figuran Slack y Dgroups. Esta opción puede ser útil cuando cuentes con un grupo mucho más numeroso o si los participantes están repartidos por distintas sedes nacionales con diversa conectividad a Internet. Puedes decidir celebrar sesiones de solución de problemas estilo webinar, en las que hasta 30 personas pueden inscribirse para asistir, iniciar sesión, escuchar al titular del problema explicar su cuestión a través de audio en directo y tomar apuntes de sus preguntas, todo ello simultáneamente. El titular del problema recopilaría a continuación las preguntas y presentaría en la siguiente sesión los resultados de las acciones emprendidas, tras lo cual los participantes harían nuevas preguntas.

3. La tercera opción es llevar a cabo una sesión a través de un foro en línea o una cadena de correo electrónico.

De esta manera, los participantes no necesitan “asistir” a la misma hora, sino que, en vez de eso, pueden tener un horario acordado durante el que responder (por ejemplo, 24 horas para un problema urgente o una semana para una cuestión menos urgente). Esta opción se rige por los mismos principios que la opción 2, pero el titular del tema puede compartir su problema inicial como narración escrita o grabar una nota de voz o un breve video. Las opciones audiovisuales siempre son bienvenidas, porque permiten describir el problema mucho mejor.

Las opciones 2 y 3 tienen ambas la ventaja adicional de que permiten grabar y guardar automáticamente todos los problemas, las acciones y las enseñanzas extraídas del grupo, a los que se puede recurrir posteriormente. (Si el tema es sensible, obviamente puedes eliminar estas grabaciones).